



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Mesleki İletişim Becerileri							
Ders Kodu		EB602		Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	4	İş Yüğü	106 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Ebelik öğrencisinin klinik ve saha uygulamaları sırasında sağlıklı ve hasta bireylerin bakımında mesleki iletişim becerilerini etkin bir şekilde kullanabilmesi yanında öğrencinin kendisine ve yaşantısına yönelik iletişim problemlerini tanıyabilmesini ve bu problemleri etkin çözümleyebilme becerisini geliştirme bilgi ve becerisini kazandırmak.							
Özet İçeriği		Bu ders kendini tanıma, zaman yönetimi, kriz yönetimi, girişken olma, iletişim engelleri, çatışma çözümü, özel durumlarda iletişim, ağrısı, öfkesi, anksiyetesi olan hasta ile iletişime ilişkin bilgileri kapsar.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Tartışma, Bireysel Çalışma							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ders Koşulları

Denk Ders	EBL252
-----------	--------

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Üstün B., Akgün E., Partlak N. (2005) Hemşirelikte İletişim Becerileri Öğretimi, Okullar Yayınevi, İzmir.
2	Terakye G. (1998) Hasta Hemşire İlişkileri, Zirve Ofset, Ankara.
3	Terakye G. (1998) Hasta Hemşire İlişkileri, Zirve Ofset, Ankara,. 3.Voltan-Acar N. (1998) Terapötik İletişim Kişiler Arası İlişkiler, Onur Ofset, Ankara,.
4	Tschudin V. (1998) Counselling Skills For Nurses, Fourth Edition, An İmprint Of Harcourt And Company Limited, London,.
5	Hisli Şahin N. (1994) Stresle Başa Çıkma Olumlu bir Yaklaşım., Türk Psikologlar Derneği Yayınları:2, Ankara.
6	Akdolun Baklaya N, Çalışır H.(Ed). (2004) Ebelik Beceri Öğrenim Rehberleri, Adnan Menderes Üniversitesi Aydın Sağlık Yüksekokulu, Aydın.
7	Tabak R.S. (1999) Sağlık İletişimi, Literatür Yayınevi
8	Cüceloğlu D. (2002) Keşke'siz Bir Yaşam İçin İletişim Donanımları, Remzi Kitabevi.
9	Demiray U. (2006) Genel İletişim, Pegem Yayıncılık.
10	Doğan O. (2007) Sağlık Hizmetlerinde İletişim, Ankara, Songür Yayıncılık.
11	Dökmen Ü. (2002) İletişim Çatışmaları ve Empati, Sistem Yayıncılık.
12	Özcan A (1996) Hemşire-Hasta İlişkisi Ve İletişim, İzmir, Saray Tıp Kitabevi.
13	Hortaçsu, N. (1991) İnsan ilişkileri. İmge Kitabevi.
14	Dwyer, D. (2000) Interpersonal Relationships. Routledge.
15	Hinde, R. A. (1997) Relationships: A Dialectical Perspective. Psychology Press.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Kendini Tanıma /Farkındalık
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
2	Teorik	Zaman Yönetimi
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
3	Teorik	Kriz Yönetimi
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
4	Teorik	Girişken Olma/Atılganlık
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
5	Teorik	İletişim Engelleri
	Ön Hazırlık	Literatür tarama



6	Teorik	İletişim Engelleri (Dersin Devamı)
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
7	Teorik	Çatışma Çözümü
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
8	Teorik	Özel Durumlarda İletişim
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
9	Teorik	Sınav haftası
10	Teorik	Ağrısı olan hastaya yaklaşım
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
11	Teorik	Öfkeli olan hastaya yaklaşım
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
12	Teorik	Ağlayan hastaya yaklaşım
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
13	Teorik	Anksiyeteli hastaya yaklaşım
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
14	Teorik	Hasta ve ailesine kötü haber verme
	Ön Hazırlık	Literatür tarama
15	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final sınav haftası

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	3	2	70
Ödev	1	10	2	12
Ara Sınav	1	10	2	12
Dönem Sonu Sınavı	1	10	2	12
Toplam İş Yükü (Saat)				106
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				4

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Mesleki iletişime ilişkin ana kavramları öğrenme.
2	Öğrencinin kendini tanıması, zaman yönetimi, kriz yönetimi, girişken olma, iletişim engelleri, çatışma çözümü, hastalar ile özel durumlarda iletişim konusunda bilgi sahibi olması ve ağrısı, öfkesi, anksiyetesi olan hasta ile iletişimi öğrenmesi ve tanımları hakkında bilgi kazanmaları.

Program Çıktıları (Ebelik Programı)

1	Kadın, yenidoğan ve yeni bebeği olan ailenin yüksek kalitede, kültürel olarak dikkate alınmış uygun bakımının temelini oluşturan biyo-psiko sosyal bilimler, halk sağlığı ve etik ile ilgili gerekli bilgi ve becerilere sahiptir
2	Sağlıklı aile yaşamı, planlı gebelikler ve olumlu ebeveynler sağlamak için toplumdaki herkese yüksek kalitede, kültürel olarak duyarlı sağlık eğitim ve hizmeti verebilir
3	Gebelik esnasında sağlığı yükseltmek için yüksek kalitede doğum öncesi bakım verme, gebelikte gelişebilecek yüksek riskli durumları erken tarama ve erken tanısı ve tedavisi için sevk edebilme bilgi ve becerisine sahiptir.
4	Doğum eylemi esnasında yüksek kalitede, kültürel olarak duyarlı bakım verme, temiz ve güvenli bir biçimde doğum yaptırabilir, kadının ve yenidoğanın sağlığını üst düzeye çıkarmak için belirlenmiş acil durumlara müdahale edebilir.
5	Doğum sonrası dönemdeki kadınlara geniş kapsamlı, yüksek kalitede, kültürel olarak duyarlı ebelik bakımı verebilir
6	0-6 yaş çocuğa yüksek kalitede kapsamlı izlem ve bakım verebilir, yüksek riskli durumları tarama, erken tanı ve tedavi için sevk edebilir
7	Ulusal yasa, yönetmelik ve protokollere göre gebeliği sonlandırma ya da gebelik kaybı yaşayan kadınlara bireyselleştirilmiş, kültürel olarak duyarlı bakım verme bilgi ve becerisine sahiptir.
8	Mesleki becerileri profesyonel bir yaklaşımla uygulama, bilimsel ve etik konularda karar verebilme ve uygulama bilgi ve becerisine sahiptir.
9	Doğum ve kadın sağlığı hastalıkları, yenidoğan ve ebelik konusunda bilimsel ve teknolojik gelişmeleri izleyebilir, literatür tarayabilir, bu konuda araştırma ve inceleme yapabilir
10	Ulusal ve uluslararası düzeyde ebenin tanımını, rolünü, sorumluluklarını, etik yönlerini ve kanun ve yasalarını açıklayabilir. Ebelik mesleğinin sorunlarını tanımlayabilir ve ulusal ve uluslararası mesleki ve yasama kuruluşları ile işbirliği içinde uygun stratejiler geliştirebilir.
11	Sağlık eğitiminde kullanılan yöntem ve teknikleri bilir ve uygulayabilir.



12 Atatürk İlke ve İnkılapları doğrultusunda yurt sevgisini ve toplumsal değerleri benimser, Türk Dili ve yabancı dil temel dilbilgisi kurallarını tanımlar, ve bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde kullanarak alanındaki bilgileri izler ve meslektaşları ile iletişim kurar.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2
PÇ1	5	5
PÇ2	5	5
PÇ3	3	3
PÇ4	2	2
PÇ5	3	3
PÇ6	2	2
PÇ7	3	3
PÇ8	5	5
PÇ9	1	1
PÇ11	3	3

