



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Mesleki İletişim Becerileri							
Ders Kodu		HE206		Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	75 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Hemşirelik öğrencisinin klinik ve saha uygulamaları sırasında sağlıklı ve hasta bireylerin bakımında mesleki iletişim becerilerini etkin bir şekilde kullanabilmesi yanında öğrencinin kendisine ve yaşantısına yönelik iletişim problemlerini tanıyabilmesini ve bu problemleri etkin çözümleyebilme becerisini geliştirme bilgi ve becerisini kazandırmak.							
Özet İçeriğı		Bu ders kendini tanıma, zaman yönetimi, kriz yönetimi, girişken olma, iletişim engelleri, çatışma çözümü, özel durumlarda iletişim, ağrısı, öfkesi, anksiyetesi olan hasta ile iletişime ilişkin bilgileri kapsar.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Tartışma, Bireysel Çalışma							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ders Koşulları

Denk Ders	HF206
-----------	-------

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Üstün B., Akgün E., Partlak N. (2005) Hemşirelikte İletişim Becerileri Öğretimi, Okullar Yayınevi, İzmir.
2	Terakye G. (1998) Hasta Hemşire İlişkileri, Zirve Ofset, Ankara,.
3	Voltan-Acar N. (1998) Terapötik İletişim Kişiler Arası İlişkiler, Onur Ofset, Ankara,.
4	Tschudin V. (1998) Counselling Skills For Nurses, Fourth Edition, An İmprint Of Harcourt And Company Limited, London,.
5	Hisli Şahin N. (1994) Stresle Başa Çıkma Olumlu bir Yaklaşım., Türk Psikologlar Derneğı Yayınları:2, Ankara.
6	Akdolun Balkaya N, Çalışır H.(Ed). (2004) Ebelik Beceri Öğrenim Rehberleri, Adnan Menderes Üniversitesi Aydın Sağlık Yüksekokulu, Aydın.
7	Tabak R.S. (1999) Sağlık İletişimi, Literatür Yayınevi
8	Cüceloğlu D. (2002) Keşke'siz Bir Yaşam İçin İletişim Donanımları, Remzi Kitabevi.
9	Demiray U. (2006) Genel İletişim, Pegem Yayıncılık.
10	Doğan O. (2007) Sağlık Hizmetlerinde İletişim, Ankara, Songür Yayıncılık.
11	Dökmen Ü. (2002) İletişim Çatışmaları ve Empati, Sistem Yayıncılık.
12	Özcan A (1996) Hemşire-Hasta İlişkisi Ve İletişim, İzmir, Saray Tıp Kitabevi.
13	Hortaçsu, N. (1991) İnsan ilişkileri. İmge Kitabevi.
14	Dwyer, D. (2000) Interpersonal Relationships. Routledge.
15	Hinde, R. A. (1997) Relationships: A Dialectical Perspective. Psychology Press.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Kendini Tanıma /Farkındalık
2	Teorik	Zaman Yönetimi
3	Teorik	Kriz Yönetimi
4	Teorik	Girişken Olma/Atılğanlık
5	Teorik	İletişim Engelleri
6	Teorik	İletişim Engelleri (Dersin Devamı)
7	Teorik	Çatışma Çözümü
8	Teorik	Özel Durumlarda İletişim: Hasta özel soru sorduğunda, Hasta sürekli isteklerde bulunduğunda, Hasta tedaviyi reddettiğinde, Hasta manipülatif davrandığında
9	Teorik	Sınav haftası



9	Ön Hazırlık	schudin V. (1998) Counselling Skills For Nurses, Fourth Edition, An Imprint Of Harcourt And Company Limited, London,. Dwyer, D. (2000) Interpersonal Relationships. Routledge. Hinde, R. A. (1997) Relationships: A Dialectical Perspective. Psychology Press.
10	Teorik	Ağrısı olan hastaya yaklaşım
11	Teorik	Öfkeli olan hastaya yaklaşım
12	Teorik	Ağlayan hastaya yaklaşım
13	Teorik	Anksiyeteli hastaya yaklaşım
14	Teorik	Hasta ve ailesine kötü haber verme
15	Teorik	Hasta ve ailesine kötü haber verme
16	Ön Hazırlık	schudin V. (1998) Counselling Skills For Nurses, Fourth Edition, An Imprint Of Harcourt And Company Limited, London,. Dwyer, D. (2000) Interpersonal Relationships. Routledge. Hinde, R. A. (1997) Relationships: A Dialectical Perspective. Psychology Press.
	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final sınav haftası

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Ara Sınav	1	15	1	16
Dönem Sonu Sınavı	1	30	1	31
Toplam İş Yükü (Saat)				75
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Mesleki iletişime ilişkin ana kavramları öğrenme.
2	Öğrencinin kendini tanıması, zaman yönetimi, kriz yönetimi, girişken olma, iletişim engelleri, çatışma çözümü, hastalar ile özel durumlarda iletişim konusunda bilgi sahibi olması ve ağrısı, öfkesi, anksiyetesi olan hasta ile iletişimi öğrenmesi ve tanımları hakkında bilgi kazanmaları.
3	Mesleki iletişime ilişkin ana kavramları öğrenme
4	Mesleki iletişime ilişkin ana kavramları öğrenme
5	Mesleki iletişime ilişkin ana kavramları öğrenme

Program Çıktıları (Hemşirelik Programı)

1	Bu program mezunları; Hemşirelik alanındaki temel ve güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç gereçleri ve multimedya eğitim araç gereçleri ile diğer kaynaklarla desteklenen ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahiptir.
2	Hemşirelik alanındaki bilimsel bilgiye ulaşma, güncel literatürü izleme, değerlendirme ve uygulayabilme becerisine sahiptir.
3	Birey, aile ve toplumun sağlık bakım gereksinimlerini bütüncül yaklaşımla hemşirelik süreci doğrultusunda karşılar.
4	Toplumsal, bilimsel ve mesleki etik değerleri benimser.
5	Görev, hak ve sorumlulukları ile ilgili yasa, yönetmelik ve mesleki etik kurallarına uygun davranır.
6	Hemşirelik alanı ile ilgili sahip olduğu bilgi birikimini kullanarak bu alanda çalışan diğer meslek grupları ile işbirliği içinde sağlık ekibi üyesi olarak sorumluluk alır.
7	Kalite yönetimi ve süreçlerine uygun davranır ve bu süreçlere katılır.
8	Hemşirelik alanında edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becerilere eleştirel yaklaşır
9	Yaşam boyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutum geliştirir ve davranışa dönüştürür
10	Hemşirelik alanında edindiği ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilerini ve temel eğitim becerilerini kullanarak sağlık eğitimi, meslektaş eğitimi ve meslek adayı eğitimi yapar
11	Hemşirelik alanına özgü bilimsel bilgi birikimine katkıda bulunma sorumluluğunu yerine getirir/tanımlayıcı düzeyde araştırma yapar.
12	Profesyonel kimliği ile meslektaşlarına rol model ve topluma örnek olur.
13	Sözlü ve yazılı olarak etkili iletişim kurar.
14	Alanının gerektirdiği düzeyde istatistik, bilgisayar, bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilir
15	Bir yabancı dili en az Avrupa portföyü B1 genel düzeyinde kullanabilir
16	Diğer meslek grupları ile işbirliği içinde proje ve etkinlikler düzenler ve bunları uygular.



Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	3	3	3	3	3
PÇ2	3	3	3	3	3
PÇ3	3	3	3	3	3
PÇ4	1	1	3	3	3
PÇ5	1	1	3	3	3
PÇ6	2	2	3	3	3
PÇ7	2	1	3	3	3
PÇ8	2	2	3	3	3
PÇ9	3	3	3	3	3
PÇ10	2	2	3	3	3
PÇ11	1	1	3	3	3
PÇ12	2	2	3	3	3
PÇ13	5	5	3	3	3
PÇ14	1	1	3	3	3
PÇ15	1	1	3	3	3
PÇ16	2	2	3	3	3

