



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Hemşirelikte Yönetim ve Kalite							
Ders Kodu		HE405		Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	2	İş Yüğü	50 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Öğrenciye hemşirelik hizmetlerinin planlanması, örgütlenmesi, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve koordinasyonunda yer alan yönetim aktivitelerine ilişkin bilgi, beceri ve tutumları kazandırmayı amaçlamaktadır.							
Özet İçeriğı		Yönetime Giriş, Hemşirelikte Yönetim,Meslekleşme Kriterleri, Sorumluluklar ve Yasalar ,Hemşirelik Hizmetleri Yönetim Süreci (Veri Toplama, Planlama Örgütleme.),Hemşirelik Hizmetleri Yönetim Süreci (Yönelme, Yürütme, Kontrol Koordinasyon) Stres, Tükenmişlik ve İş Doyumu, Güç Ve Otorite, Yönetici ve Liderlik İlişkisi,Problem Çözme, Karar Verme, Çatışma yönetimi, Zaman Yönetimi, Motivasyon, İletişim, Toplam kalite Sistemleri, Hemşirelikte Değişim							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Tartışma							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ders Koşulları

Denk Ders	HF405/HEM404
-----------	--------------

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Uyer, G. (1993) Hemşirelik ve Yönetim, Hürbilek Matbaacılık, Ankara. Akat, İ. ve Budak, G. (1999) İşletme Yönetimi, Barış Yayınevi, İzmir.
2	Abaan, S., Argon, G., Kocaman, G., Oktay, S. ve Uyer, G. (1996) Hemşirelik Hizmetleri El Kitabı, Vehbi Koç Vakfı Yayınları, İzmir.
3	Mackenzie, A. (1989). Zaman Tuzağı, Modern Yönetim Dizisi, Rota Yayınları, İstanbul.
4	Kocahanoğlu, O. (1991) Devlet Memurları Kanunu, Temel Yayınları, Yayın No:45.
5	Onal, G. (1998) İşletme Yönetimi ve Organizasyonu, Türkmen Kitabevi, İstanbul.
6	Hussey, D.E. (1997). Kurumsal Değışimi Başarmak, Etkin Yönetim Dizisi, Rota Yayınları, İstanbul.
7	Erol, E. (1993). Yönetim Psikolojisi Beta Yayın Basım ve Dağıtım, İstanbul.
8	Akın, B., Çetin, C. ve Erol, V. (1998) Toplam Kalite Yöntemi ve ISO 9000 Kalite Güvence Sistemi, Beta Yayınları, İstanbul.
9	Öztürk, A. (1998). Örgüt Geliştirme, Adana Nobel Kitabevi, Adana.
10	Erol, E. (1998). Örgütsel Davranış ve Yöntem Psikolojisi, Beta Yayın Basım ve Dağıtım, İstanbul.
11	Kavuncubaşı, Ş. (2000). Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitabevi, Ankara.
12	Özkalp, E. ve Kirel, Ç. (2001). Örgütsel Davranış, Anadolu Üniversitesi Eğitim, Sağlık ve Bilimsel Araştırma Çalışmaları Vakfı, Yayın No:149, Eskişehir.
13	Tomey A.M. (2000) Nursing Management and Leadership, Mosby, St. Louis.
14	Sullivan, J.E., Decker, J.P. (2000) Effective Leadership and Management in Nursing, Fifth Edition, Prentice Hall Inc., New Jersey.
15	Rowland and Rowland (2000) Nursing Administration Handbook, 4. Edition, An Apsen Publication.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Yönetime Giriş, Hemşirelikte Yönetim
2	Teorik	Meslekleşme Kriterleri, Sorumluluklar ve Yasalar
3	Teorik	Hemşirelik Hizmetleri Yönetim Süreci (Veri Toplama, Planlama Örgütlenme,)
4	Teorik	Hemşirelik Yönetim Sürecinde Kuruluşlar (Yönetmenlik, Yürütme, Kontrol ve Koordinasyon)
5	Teorik	Stres, Tükenmişlik ve İş Doyumu
6	Teorik	Güç Ve Otorite



7	Teorik	Liderlik ,Yönetici ve Liderlik İlişkisi
8	Teorik	ARA SINAV
9	Teorik	Problem Çözme - Karar Verme
10	Teorik	Sürtüşme Ve Çatışmaları Önleme
11	Teorik	Zaman Yönetimi
12	Teorik	Zaman Yönetimi
13	Teorik	Zaman Yönetimi
14	Teorik	Hizmetiçi Eğitim
15	Teorik	Hizmetiçi Eğitim
16	Teorik	FİNAL SINAVI

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	15	0	2	30
Ara Sınav	1	8	1	9
Dönem Sonu Sınavı	1	10	1	11
Toplam İş Yüğü (Saat)				50
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				2

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Yönetim süreci içinde yer alan planlama, örgütleme, yürütme ve değerlendirme basamaklarına ilişkin temel ilke kavram ve kuramları açıklayabilme
2	Hemşirelik hizmetleri yönetimindeki sorunları belirleyebilme ve çözüm önerisi geliştirebilme
3	Hemşirelik uygulamalarını ilgili yasa ve yönetmelikler çerçevesinde gerçekleştirebilme
4	Hemşirelikte gücün önemini ve güç kaynaklarını kavrayabilme
5	Hemşirelikte hizmet içi eğitim gereksinimlerini tanımlayabilme
6	Hemşirelikte motivasyonu artırıcı öneriler sunabilme
7	Hemşirelikte kalite uygulamalarının önemini kavrayabilme

Program Çıktıları (Hemşirelik Programı)

1	Bu program mezunları; Hemşirelik alanındaki temel ve güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç gereçleri ve multimedya eğitim araç gereçleri ile diğer kaynaklarla desteklenen ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahiptir.
2	Hemşirelik alanındaki bilimsel bilgiye ulaşma, güncel literatürü izleme, değerlendirme ve uygulayabilme becerisine sahiptir.
3	Birey, aile ve toplumun sağlık bakım gereksinimlerini bütüncül yaklaşımla hemşirelik süreci doğrultusunda karşılar.
4	Toplumsal, bilimsel ve mesleki etik değerleri benimser.
5	Görev, hak ve sorumlulukları ile ilgili yasa, yönetmelik ve mesleki etik kurallarına uygun davranır.
6	Hemşirelik alanı ile ilgili sahip olduğu bilgi birikimini kullanarak bu alanda çalışan diğer meslek grupları ile işbirliği içinde sağlık ekibi üyesi olarak sorumluluk alır.
7	Kalite yönetimi ve süreçlerine uygun davranır ve bu süreçlere katılır.
8	Hemşirelik alanında edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becerilere eleştirel yaklaşır
9	Yaşam boyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutum geliştirir ve davranışa dönüştürür
10	Hemşirelik alanında edindiği ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilerini ve temel eğitim becerilerini kullanarak sağlık eğitimi, meslektaş eğitimi ve meslek adayı eğitimi yapar
11	Hemşirelik alanına özgü bilimsel bilgi birikimine katkıda bulunma sorumluluğunu yerine getirir/tanımlayıcı düzeyde araştırma yapar.
12	Profesyonel kimliği ile meslektaşlarına rol model ve topluma örnek olur.
13	Sözlü ve yazılı olarak etkili iletişim kurar.
14	Alanının gerektirdiği düzeyde istatistik, bilgisayar, bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilir
15	Bir yabancı dili en az Avrupa portföyü B1 genel düzeyinde kullanabilir
16	Diğer meslek grupları ile işbirliği içinde proje ve etkinlikler düzenler ve bunları uygular.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek



	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ6	ÖÇ7
PÇ1	3	2	3	3	3	2	2
PÇ2	3	3	3	3	3	3	3
PÇ5			3				
PÇ6		3	3	3	3	3	3
PÇ7							2
PÇ8			2				
PÇ9					3		
PÇ10					3		
PÇ12				3			
PÇ13				3			

