



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Çatışma Yönetimi Ve Sorun Çözme Teknikleri							
Ders Kodu		SYB406		Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	5	İş Yüğü	125 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Çatışmaların kaçınılmaz olduğu unutulmadan, katılımcıların çatışmayı zamanında ve pozitif ortam oluşturarak olumlu şekilde yönetebilmeleri amaçlanmaktadır.							
Özet İçeriğı		Çatışma / Performans İlişkisi, Çatışmanın Çözülmesinde Kullanılan Stratejiler, Çatışma Çözüm Aşamaları, Problem Nedir?, Temel Problem Çözme Teknikleri, Çatışma Yönetimi ve Örgüt, Örgütsel Çatışma ve Yönetim Yolları, Çatışma Çözüm Yöntemleri, Çatışmanın Olumlu ve Olumsuz Yönleri, Çatışmaların Analizinde Liderin İzleyeceği Yollar							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay, Problem Çözme							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)			Doç. Dr. Pero Duygu DUMANGÖZ, Prof. Dr. Murat ŞENTUNA						

Ders Koşulları

AKTS Kredi Koşulu	150
-------------------	-----

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Aytül Ayşe ÖZDEMİR, Çetin TERZİ, Coşkun BAYRAK (2012) Çatışma ve Stres Yönetimi-1, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir
2	Altan EŞSİZÖĞLU, Burhanettin İŞIKLI, Gülcan GÜLEÇ (2012) Çatışma ve Stres Yönetimi-2, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir
3	Emin Karip (2013) Çatışma Yönetimi, Pagem Akademi, İstanbul
4	Cinnie Noble (2014) Conflict Management Coaching: The CINERGY™ Model, Amazon Publishing
5	Barbara A. Budjac Corvette (2007) Conflict Management: A Practical Guide to Developing Negotiation Strategies, Pearson
6	Andy Grossman, Andy Rogers (2013) Effective Conflict Management, ICSA Publishing

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Çatışma kavramının tanımı. Çatışma ne zaman ortaya çıkar?
2	Teorik	Yönetimin çatışmaya bakışı ve ilişkisi
3	Teorik	Çatışma Evreleri (1., 2.ve 3. evre)
4	Teorik	Çatışmanın Aşamaları (Basit farklılık, Anlaşmazlık, Uzlaşmazlık, Zıtlasma, Yasal çekişme, Şiddet ve kavga)
5	Teorik	Çatışma Türleri (Kaynaklarına ve Çatışma düzeyine göre)
6	Teorik	Çatışmanın Kaynakları (Yapısal Kuram, Psiko-kültürel kuram)
7	Teorik	Çatışmanın Bireysel Kaynakları
8	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
9	Teorik	İd, Ego, Süperegö tanımları, Çatışmanın Sonuçları
10	Teorik	Çatışma Yönetimi, Örgütsel Çatışmayı Yönetme Süreci
11	Teorik	Çatışma yönetiminde sahip olunması gereken temel beceriler, Çatışmaların izlenmesi ve ortaya çıkartılması, Çatışma habercisi belirtiler
12	Teorik	Çatışma Yönetimini Etkileyen Faktörler
13	Teorik	Çatışma Yönetimi Stratejileri, Uygun Stratejinin Seçimi
14	Teorik	Kızgınlık yönetimi ve süreci
15	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı



Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	1	3	56
Ödev	3	9	3	36
Bireysel Çalışma	1	10	1	11
Ara Sınav	1	9	1	10
Dönem Sonu Sınavı	1	11	1	12
Toplam İş Yüğü (Saat)				125
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				5

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Çatışma ve çatışma yönetimi kavramlarını tanımlayabilir
2	Çatışmanın evrelerini, türlerini ve kaynaklarını bilir
3	Çatışmanın ortaya çıkarttığı sonuçları ve yönetimi stratejilerini bilir
4	Kızgınlığın kontrol altına alınması süreçlerini tanımlayabilir
5	Çatışma sürecinde iletişim ve arabuluculuk hakkında bilgi sahibi olur

Program Çıktıları (Spor Yöneticiliği Programı)

1	Yönetim ve organizasyonun unsurlarını açıklayabilmek ve yönetim fonksiyonlarını spor organizasyonlarına uygulayabilmek.
2	Spor yönetimi alanının disiplinlerarası (interdisipliner) ve multidisipliner yapısını anlayabilmek.
3	Spor endüstrisinin yanı sıra genel işletme alanlarının da yönetimi ile ilişkili bilgi, beceri ve değerleri üst düzeyde kavramak
4	Ülkemizde ve Dünya'da sporu şekillendiren, aynı zamanda da etkileyen iç ve dış faktörleri belirleyebilmek ve açıklayabilmek
5	Seçmiş olduğu spor branşının teknik taktik ve yönetsel becerilerini kavramak ve yorumlayabilmek
6	Proje ve program planları yaratma, uygulama ve değerlendirme yeteneği
7	Spor organizasyonları için finansal açıdan stratejiler geliştirmek, bütçeleri, gelir kaynaklarını ve harcamaları değerlendirmek
8	Sportif organizasyonlarda etik ilkelerin finansal, pazarlama ve yönetsel karar alma sürecini nasıl etkilediğini kavramak ve yorumlamak
9	Spor pazarlamasının ulusal ve uluslar arası düzeyde temel ilke ve yöntemlerini bilmek.
10	Nitel ve nicel analizleri anlamak ve etkin olarak kullanabilmek

