



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**BEDEN EĞİTİMİ VE SPOR YÜKSEKOKULU**  
**SPOR YÖNETİCİLİĞİ BÖLÜMÜ**  
**SPOR YÖNETİCİLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

|                                   |   |         |            |             |   |          |        |             |   |
|-----------------------------------|---|---------|------------|-------------|---|----------|--------|-------------|---|
| Dersin Adı                        | Çatışma Yönetimi Ve Sorun Çözme Teknikleri  |         |            |             |   |          |        |             |   |
| Ders Kodu                         | SYB406  |         |            | Ders Düzeyi |   |          | Lisans |             |   |
| AKTS Kredi                        | 5   | İş Yüğü | 125 (Saat) | Teori       | 3 | Uygulama | 0      | Laboratuvar | 0 |
| Dersin Amacı                      | Çatışmaların kaçınılmaz olduğu unutulmadan, katılımcıların çatışmayı zamanında ve pozitif ortam oluşturarak olumlu şekilde yönetebilmeleri amaçlanmaktadır.   |         |            |             |   |          |        |             |   |
| Özet İçeriği                      | Çatışma / Performans ilişkisi, Çatışmanın Çözülmesinde Kullanılan Stratejiler, Çatışma Çözüm Aşamaları, Problem Nedir?, Temel Problem Çözme Teknikleri, Çatışma Yönetimi ve Örgüt, Örgütsel Çatışma ve Yönetim Yolları, Çatışma Çözüm Yöntemleri, Çatışmanın Olumlu ve Olumsuz Yönleri, Çatışmaların Analizinde Liderin İzleyeceği Yollar |         |            |             |   |          |        |             |   |
| Staj Durum                        | Yok   |         |            |             |   |          |        |             |   |
| Öğretim Yöntemleri                | Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay, Problem Çözme   |         |            |             |   |          |        |             |   |
| Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları) |   |         |            |             |   |          |        |             |   |

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

| Araç                      | Adet | Oran (%) |
|---------------------------|------|----------|
| Ara Sınav (Vize)          | 1    | 40       |
| Dönem Sonu Sınavı (Final) | 1    | 60       |

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

|   |   |
|---|---|
| 1 | Aytül Ayşe ÖZDEMİR, Çetin TERZİ, Coşkun BAYRAK (2012) Çatışma ve Stres Yönetimi-1, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir    |
| 2 | Altan EŞSİZÖĞLU, Burhanettin IŞIKLI, Gülcan GÜLEÇ (2012) Çatışma ve Stres Yönetimi-2, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir |
| 3 | Emin Karip (2013) Çatışma Yönetimi, Pagem Akademi, İstanbul   |
| 4 | Cinnie Noble (2014) Conflict Management Coaching: The CINERGY™ Model, Amazon Publishing   |
| 5 | Barbara A. Budjác Corvette (2007) Conflict Management: A Practical Guide to Developing Negotiation Strategies, Pearson                                |
| 6 | Andy Grossman, Andy Rogers (2013) Effective Conflict Management, ICOSA Publishing   |

| Hafta | Haftalara Göre Ders Konuları |   |
|-------|------------------------------|---|
| 1     | Teorik                       | Çatışma kavramının tanımı. Çatışma ne zaman ortaya çıkar?   |
| 2     | Teorik                       | Yönetimin çatışmaya bakışı ve ilişkisi  |
| 3     | Teorik                       | Çatışma Evreleri (1., 2.ve 3. evre)   |
| 4     | Teorik                       | Çatışmanın Aşamaları (Basit farklılık, Anlaşmazlık, Uzlaşmazlık, Zıtlasma, Yasal çekişme, Şiddet ve kavga)                              |
| 5     | Teorik                       | Çatışma Türleri (Kaynaklarına ve Çatışma düzeyine göre)   |
| 6     | Teorik                       | Çatışmanın Kaynakları (Yapısal Kuram, Psiko-kültürel kuram)   |
| 7     | Teorik                       | Çatışmanın Bireysel Kaynakları  |
| 8     | Ara Sınav (Vize)             | Arasınav  |
| 9     | Teorik                       | İd, Ego, Süpereo tanımları, Çatışmanın Sonuçları  |
| 10    | Teorik                       | Çatışma Yönetimi, Örgütsel Çatışmayı Yönetme Süreci   |
| 11    | Teorik                       | Çatışma yönetiminde sahip olunması gereken temel beceriler, Çatışmaların izlenmesi ve ortaya çıkartılması, Çatışma habercisi belirtiler |
| 12    | Teorik                       | Çatışma Yönetimini Etkileyen Faktörler  |
| 13    | Teorik                       | Çatışma Yönetimi Stratejileri, Uygun Stratejinin Seçimi   |
| 14    | Teorik                       | Kızgınlık yönetimi ve süreci  |
| 15    | Dönem Sonu Sınavı (Final)    | Final Sınavı  |

#### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

| Etkinlik      | Adet | Ön Hazırlık | Etkinlik Süresi | Toplam İş Yüğü |
|---------------|------|-------------|-----------------|----------------|
| Kuramsal Ders | 14   | 1           | 3               | 56             |



|  |   |    |   |     |
|--|---|----|---|-----|
| Ödev   | 3 | 9  | 3 | 36  |
| Bireysel Çalışma                                     | 1 | 10 | 1 | 11  |
| Ara Sınav  | 1 | 9  | 1 | 10  |
| Dönem Sonu Sınavı                                    | 1 | 11 | 1 | 12  |
| Toplam İş Yüğü (Saat)                                |   |    |   | 125 |
| Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi |   |    |   | 5   |

\*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

### Dersin Öğrenme Çıktıları

|   |   |
|---|---|
| 1 | Çatışma ve çatışma yönetimi kavramlarını tanımlayabilir                 |
| 2 | Çatışmanın evrelerini, türlerini ve kaynaklarını bilir                  |
| 3 | Çatışmanın ortaya çıkarttığı sonuçları ve yönetimi stratejilerini bilir |
| 4 | Kızgınlığın kontrol altına alınması süreçlerini tanımlayabilir          |
| 5 | Çatışma sürecinde iletişim ve arabuluculuk hakkında bilgi sahibi olur   |

### Program Çıktıları (Spor Yöneticiliği Programı)

|    |  |
|----|--|
| 1  | Yönetim ve organizasyonun unsurlarını açıklayabilmek ve yönetim fonksiyonlarını spor organizasyonlarına uygulayabilmek.                |
| 2  | Spor yönetimi alanının disiplinlerarası (interdisipliner) ve multidisipliner yapısını anlayabilmek.                                    |
| 3  | Spor endüstrisinin yanı sıra genel işletme alanlarının da yönetimi ile ilişkili bilgi, beceri ve değerleri üst düzeyde kavramak        |
| 4  | Ülkemizde ve Dünya'da sporu şekillendiren, aynı zamanda da etkileyen iç ve dış faktörleri belirleyebilmek ve açıklayabilmek            |
| 5  | Seçmiş olduğu spor branşının teknik taktik ve yönetsel becerilerini kavramak ve yorumlayabilmek  |
| 6  | Proje ve program planları yaratma, uygulama ve değerlendirme yeteneği  |
| 7  | Spor organizasyonları için finansal açıdan stratejiler geliştirmek, bütçeleri, gelir kaynaklarını ve harcamaları değerlendirmek        |
| 8  | Sportif organizasyonlarda etik ilkelerin finansal, pazarlama ve yönetsel karar alma sürecini nasıl etkilediğini kavramak ve yorumlamak |
| 9  | Spor pazarlamasının ulusal ve uluslar arası düzeyde temel ilke ve yöntemlerini bilmek.   |
| 10 | Nitel ve nicel analizleri anlamak ve etkin olarak kullanabilmek  |

