



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
BOZDOĞAN MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA VE REKLAMCILIK BÖLÜMÜ
PAZARLAMA PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Tüketici Davranışları								
Ders Kodu	PZL213			Ders Düzeyi			Önlisans		
AKTS Kredi	3	İş Yükü	78 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Gelişen teknolojinin işletmeler ve tüketiciler arasındaki mesafeyi açması ile tüketim olgusuna yönelik soruların cevaplarının alınması güçleşmiştir. Bu cevapların kaynağına inerek tüketici davranışlarına cevap aranması mümkün olabilir.								
Özet İçeriği	Tüketici bilincine ilişkin temel kavramlar. Ekonominin işleyişi ve piyasa ekonomisinde tüketicinin yeri. Pazarlamada tüketici davranışlarının yeri ve önemi.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Tüketici Davranışları, Gülfidan BARIŞ, Yavuz ODABAŞI, MediaCat Kitapları
2	Tüketici Davranışları, Ahmet İSLAMOĞLU, Remzi ALTUNIŞIK, Beta Yayınevi

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Tüketici davranışı kavramı ve özellikleri
	Ön Hazırlık	Ders Kitabı
2	Ön Hazırlık	Ders Kitabı
	Teorik	Tüketici davranışı genel modeli
3	Ön Hazırlık	Ders Kitabı
	Teorik	Tüketici davranışını etkileyen etmenler
4	Ön Hazırlık	Ders Kitabı
	Teorik	Kültürel etmenler- kültür
5	Ön Hazırlık	Ders Kitabı
	Teorik	Alt Kültür- sosyal sınıflar
6	Ön Hazırlık	Ders Kitabı
	Teorik	Sosyal etmenler- referans grupları
7	Ön Hazırlık	Ders Kitabı
	Ön Hazırlık	Ders Kitabı
8	Ön Hazırlık	Ders Kitabı
	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav
9	Teorik	Aile- roller ve statüler
	Ön Hazırlık	Ders Kitabı
10	Teorik	Kişisel etmenler- yaş ve yaşam dönemi- meslek
	Ön Hazırlık	Ders Kitabı
11	Teorik	Ekonomik durum- yaşam biçimi- kişilik ve ben kavramı
	Ön Hazırlık	Ders Kitabı
12	Teorik	Psikolojik etmenler- motivasyon (güdüleme)
	Ön Hazırlık	Ders Kitabı
13	Teorik	Algılama- öğrenme
	Ön Hazırlık	Ders Kitabı
14	Teorik	İnanç ve tutumlar
	Ön Hazırlık	Ders Kitabı
15	Teorik	Ders hakkında öğrenilenlerin genel tekrarı



15	Ön Hazırlık	Ders Kitabı
16	Ön Hazırlık	Ders Kitabı
	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl sonu sınavı
17	Ön Hazırlık	Ders Kitabı
	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl sonu sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	1	3	56
Okuma	5	1	0	5
Ara Sınav	1	5	1	6
Dönem Sonu Sınavı	1	10	1	11
Toplam İş Yükü (Saat)				78
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Tüketici davranışı genel modelini kavramak.
2	Tüketici davranışını etkileyen etmenleri kavramak.
3	Tüketici davranışı hakkında bilgi sahibi olmak
4	Tüketici davranışlarını etkileyen kültürel, psikolojik ve sosyal etmenleri kavramak.
5	Algılama, öğrenme, inanç ve tutum kavramlarını kavramak

Program Çıktıları (Pazarlama Programı)

1	Teorik alan bilgilerini uygulamada kullanabilme becerisi
2	Gereksinimleri karşılayacak biçimde bir süreci yönetme becerisi
3	Disiplinlerarası da dahil takımlarda çalışma becerisi
4	Mesleki uygulamada problemleri tanımlama ve çözme becerisi
5	Mesleki etik ve sorumluluk bilinci
6	Sektörel sorunlar hakkında bilgi sahibi olabilme becerisi
7	Mesleki yasal mevzuatı anlayabilme ve uygulama becerisi
8	Etkin iletişim kurma becerisi
9	Bilgi ve iletişim teknolojisi araçları ile diğer mesleki araçları ve teknikleri kullanabilme becerisi
10	Mesleki süreçleri planlama ve uygulama becerisi
11	Mesleki özgüven ve girişimcilik becerisi
12	Sosyal kültürel ve toplumsal sorumlulukları kavrama, benimseme ve uygulama becerisi
13	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ve bunu gerçekleştirebilme becerisi
14	Ulusal ve uluslararası çağdaş sorunları takip edebilmek
15	Atatürk İlke ve İnkılaplarına duyarlı olabilme, Türk Dilini doğru kullanabilme, temel resmi yazışmaları yapabilme ve alanı ile ilgili yabancı terimleri anlama becerisine sahip olmak

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	5	5	5	5	5
PÇ2	3	3	3	3	3
PÇ3	1	1	1	1	1
PÇ4	3	5	5	3	5
PÇ5	5	5	5	5	5
PÇ6	3	3	5	3	3
PÇ7	1	1	1	1	1
PÇ8	5	5	5	5	5
PÇ9	1	1	1	1	1
PÇ10	1	1	1	1	1



PÇ11	5	5	5	5	5
PÇ12	5	3	5	3	5
PÇ13	4	4	4	4	4
PÇ14	3	4	3	5	3
PÇ15	1	1	1	1	1

