



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Toplam Kalite Yönetimi							
Ders Kodu		HAT213		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	4	İş Yüğü	96 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Kalite ve standartların temel kavramları hakkında bilgi vermek. Standardizasyonun gelişim süreci ve standartların amacı ile ilgili bilgileri vermek. Öğrencilerin kalite ve verimlilik arasındaki ilişkinin önemini kavramasını sağlamak.							
Özet İçeriğı		Standardizasyonun Gelişim Süreci, Standardizasyonun Tanımı, Standartların Amacı, Standardizasyonun Faydaları,Türkiye’de Standart ve Standardizasyon Çalışmaları, Türk Standartları Enstitüsü ve Görevleri, Ulusal ve Uluslararası Metroloji, Kalibrasyon Çalışmaları ve Kuruluşları, Kalitenin Tanımı, Kalite Kavramları, Kalite Yaklaşımları Kalite ve Verimlilik Arasındaki İlişki, Kalite Maliyetleri ve Riskleri, Kalite Güvencenin Yararları, Kalite Kontrol Kavramı, Toplam Kalite Yönetimi, Mesleki Standartlar							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Tartışma, Bireysel Çalışma							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)			Dr. Öğr. Üyesi Okan ERTOSLUK						

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Toplam Kalite Yönetiminin Dört Aşaması, Weaver, C. N., Ankara, 2000.
2	Toplam Kalite Yönetimi, Kuram, İlkeler, Uygulamalar, Şimşek, H., Ankara, 2009.
3	Toplam Kalite Yönetimi, Kınır, S., Ankara, 2013.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Standardizasyonun Gelişim Süreci, Standardizasyonun Tanımı, Standartların Amacı
2	Teorik	Standardizasyonun Faydaları, Türkiye'de Standart ve Standardizasyon Çalışmaları
3	Teorik	Türk Standartları Enstitüsü ve Görevleri
5	Teorik	Kalitenin Tanımı, Kalite Kavramları, Kalite Yaklaşımları
7	Teorik	Kalite Güvencenin Yararları
8	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
9	Teorik	Kalite Kontrol Kavramı
10	Teorik	Toplam Kalite Yönetimi
11	Teorik	TS-EN-ISO 9000 Standartları, TS-EN-ISO 9001 Standartları
12	Teorik	TS-EN-ISO 9004 Standartları
13	Teorik	TS-EN-ISO 9004 Standartları
14	Teorik	Mesleki Standartlar
15	Teorik	Hatalı Malzemeler, Olasılık Dağılımı
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı
17	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	15	2	2	60
Bireysel Çalışma	2	5	1	12
Ara Sınav	1	10	1	11



Dönem Sonu Sınavı	1	12	1	13
Toplam İş Yüğü (Saat)				96
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				4
*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.				

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Standardizasyonun gereğini ve önemini kavrayabilme.
2	Kalite ile ilgili temel kavramları açıklayabilme.
3	Kalite güvencesinin önemini kavrayabilme.
4	Mesleki standartları açıklayabilme.
5	Kalite ve verimlilik arasındaki ilişkinin önemini kavrayabilme.

Program Çıktıları (Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı)

1	Genel olarak İletişim, özel olarak Halkla İlişkiler ve Tanıtım alanına ilişkin formasyona sahip olup, alanın tarihsel gelişim ve değişim süreçlerini öğrenerek kuramsal ve uygulamalı yetkinlik gösterebilir.
2	İletişimin disiplinlerarası zenginliğine dayanarak ilgili alanlara ilişkin genel ve güncel sorunları tespit etmek ve çözüm için yöntem belirleyebilir.
3	Disiplinlerarası bilgi birikimini İletişim ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım alanına taşıyabilir ve bu çerçevede sorunları alanda çözümleyebilir.
4	Alanıyla ilgili etik ve hukuk kurallarını bilir, özümser ve uygulayabilir.
5	Alanda geçerli bir yabancı dili kullanarak alan bilgisini derinleştirme ve gerekli diğer uluslararası paydaşlarla iletişim kurabilir.
6	Alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilir.
7	Bir örgütsel yapı için Halkla İlişkiler, reklâm ve pazarlama programı kampanyaları ve süreçlerine hâkim olabilir ve hazırlayabilir.
8	Araştırma yöntemlerine hâkim olarak iletişim alanında haber, reklâm, vb. metinleri çözümleyebilir ve yaratıcı ve eleştirel metinler üretebilir.
9	Mesleğini icra ederken özümsemiş olduğu etik ve hukuk kurallarını uygulayabilir.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	1	1	2	1	3
PÇ2	1	1	2	2	3
PÇ3	1	2	2	2	3
PÇ4	1	1	3	2	3
PÇ5	1	1	3	1	3
PÇ6	1	1	2	1	3
PÇ7	1	1	3	1	3
PÇ8	1	1	2	1	3
PÇ9	1	2	2	2	2

