



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Kriz Yönetimi							
Ders Kodu		HAT251		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	75 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		İşletmelerde kriz ve stres ortamında öğrenciye nasıl davranacağı konusunda bilgi vermek. Krizin ortaya çıkma süreci, izlenecek stratejiler, kriz yönetimi ve iletişimi konusunu incelemek.							
Özet İçeriğı		Krizin Tanımı, Kriz Felsefesi Ve Özellikleri, Kriz Türleri, Evreleri, Nedenleri, Kriz Yönetimi Kapsamı, Kriz Yönetim Stratejileri, Kriz Yönetim Modelleri, Krize Yönelik Örgütlenme, Değişim Mühendisliği, İtibar Yönetimi, Risk Yönetimi, Sorun Yönetimi, Proaktif Yaklaşım, Reaktif Yaklaşım, Kriz Yönetiminde İletişim Ve Halkla İlişkilerin Önemi, Yaşanan Önemli Krizlerden Örnekler							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	TÜZ, Melek (2008) "Kriz Yönetimi" Aktüel Yayınevi
---	---

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Krizin Tanımları ve Analizi
2	Teorik	Krizin Kaynakları
3	Teorik	Kriz Süreci ve Sonuçları
4	Teorik	Kriz ve Plan Değışimi Yönetimi
5	Teorik	Kriz Döneminin Yönetimi ve Aşamaları
6	Teorik	Kriz Dönemlerinde İnsan Kaynakları Yönetimi
7	Teorik	Kriz Sonrası Yönetimi
8	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav
9	Teorik	Kriz Yönetimi Model ve Stratejileri
10	Teorik	Kriz Yönetimi İle İlişkili Alanlar: Değışim Mühendisliğı, Örgüt Kültürü, İtibar Yönetimi, Sorun Yönetimi, Risk Yönetimi
11	Teorik	Kriz Yönetiminde Halkla İlişkilerin Önemi
12	Teorik	Kriz Yönetiminde Medya
13	Teorik	Sosyal Medyada Krizi Yönetme Süreci: Başarılı ve Başarısız İşletme Örneklerinin İncelenmesi
14	Teorik	Örnek Olay Analizleri ve Öğrenci Sunumları
15	Teorik	Örnek Olay Analizleri ve Öğrenci Sunumları
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı
17	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Yarıyıl Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	2	2	56
Ödev	1	2	1	3
Ara Sınav	1	6	1	7



Dönem Sonu Sınavı	1	8	1	9
Toplam İş Yüğü (Saat)				75
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3
*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.				

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Kriz yönetimi ve temel yaklaşımları kavrayabilme.
2	Krizi algılayarak kriz planlaması yapabilme.
3	Krizin boyutlarını ölçebilme ve kavrayabilme.
4	Kriz dönemlerinde halkla ilişkiler sürecini bilebilme.
5	Kriz sürecini, nedenlerini ve çözüm önerilerini analiz edebilme.

Program Çıktıları (Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı)

1	Genel olarak İletişim, özel olarak Halkla İlişkiler ve Tanıtım alanına ilişkin formasyona sahip olup, alanın tarihsel gelişim ve değişim süreçlerini öğrenerek kuramsal ve uygulamalı yetkinlik gösterebilir.
2	İletişimin disiplinlerarası zenginliğine dayanarak ilgili alanlara ilişkin genel ve güncel sorunları tespit etmek ve çözüm için yöntem belirleyebilir.
3	Disiplinlerarası bilgi birikimini İletişim ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım alanına taşıyabilir ve bu çerçevede sorunları alanda çözümleyebilir.
4	Alanıyla ilgili etik ve hukuk kurallarını bilir, özümser ve uygulayabilir.
5	Alanda geçerli bir yabancı dili kullanarak alan bilgisini derinleştirme ve gerekli diğer uluslararası paydaşlarla iletişim kurabilir.
6	Alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilir.
7	Bir örgütsel yapı için Halkla İlişkiler, reklâm ve pazarlama programı kampanyaları ve süreçlerine hâkim olabilir ve hazırlayabilir.
8	Araştırma yöntemlerine hâkim olarak iletişim alanında haber, reklâm, vb. metinleri çözümleyebilir ve yaratıcı ve eleştirel metinler üretebilir.
9	Mesleğini icra ederken özümsemiş olduğu etik ve hukuk kurallarını uygulayabilir.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	3	3	3	3	3
PÇ2	3	2	3	3	4
PÇ3	3	3	3	2	4
PÇ4	4	3	3	3	3
PÇ5	4	3	4	2	4
PÇ6	4	3	3	3	3
PÇ7	3	4	4	3	3
PÇ8	4	4	3	3	3
PÇ9	3	4	3	3	3

