# AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
# DERS BİLGİ FORMU

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Dersin Adı | Toplam Kalite Yönetimi | | | | | | | | |
| Ders Kodu | HAT213 | | Ders Düzeyi | | Önlisans | | | | |
| AKTS Kredi | 4 | İş Yükü | 96 *(Saat)* | Teori | 2 | Uygulama | 0 | Laboratuvar | 0 |
| Dersin Amacı | Kalite ve standartların temel kavramları hakkında bilgi vermek. Standardizasyonun gelişim süreci ve standartların amacı ile ilgili bilgileri vermek. Öğrencilerin kalite ve verimlilik arasındaki ilişkinin önemini kavramasını sağlamak. | | | | | | | | |
| Özet İçeriği | Standardizasyonun Gelişim Süreci, Standardizasyonun Tanımı, Standartların Amacı, Standardizasyonun Faydaları,Türkiye'de Standart ve Standardizasyon Çalışmaları, Türk Standartları Enstitüsü ve Görevleri, Ulusal ve Uluslararası Metroloji, Kalibrasyon Çalışmaları ve Kuruluşları, Kalitenin Tanımı, Kalite Kavramları, Kalite Yaklaşımları Kalite ve Verimlilik Arasındaki İlişki, Kalite Maliyetleri ve Riskleri, Kalite Güvencenin Yararları, Kalite Kontrol Kavramı, Toplam Kalite Yönetimi, Mesleki Standartlar | | | | | | | | |
| Staj Durum | Yok | | | | | | | | |
| Öğretim Yöntemleri | Anlatım (Takrir), Tartışma, Bireysel Çalışma | | | | | | | | |
| Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları) | Dr. Öğr. Üyesi Okan ERTOSLUK | | | | | | | | |

| **Ölçme ve Değerlendirme Araçları** | | |
|---|---|---|
| Araç | Adet | Oran (%) |
| Ara Sınav (Vize) | 1 | 40 |
| Dönem Sonu Sınavı (Final) | 1 | 70 |

| **Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar** | |
|---|---|
| 1 | Toplam Kalite Yönetiminin Dört Aşaması, Weaver, C. N., Ankara, 2000. |
| 2 | Toplam Kalite Yönetimi, Kuram, İlkeler, Uygulamalar, Şimşek, H., Ankara, 2009. |
| 3 | Toplam Kalite Yönetimi, Kıngır, S., Ankara, 2013. |

| Hafta | Haftalara Göre Ders Konuları | |
|---|---|---|
| 1 | Teorik | Standardizasyonun Gelişim Süreci, Standardizasyonun Tanımı,Standartların Amacı |
| 2 | Teorik | Standardizasyonun Faydaları,Türkiye'de Standart ve Standardizasyon Çalışmaları |
| 3 | Teorik | Türk Standartları Enstitüsü ve Görevleri |
| 5 | Teorik | Kalitenin Tanımı, Kalite Kavramları, Kalite Yaklaşımları |
| 7 | Teorik | Kalite Güvencenin Yararları |
| 8 | Ara Sınav (Vize) | Ara Sınav |
| 9 | Teorik | Kalite Kontrol Kavramı |
| 10 | Teorik | Toplam Kalite Yönetimi |
| 11 | Teorik | TS-EN-ISO 9000 Standartları, TS-EN-ISO 9001 Standartları |
| 12 | Teorik | TS-EN-ISO 9004 Standartları |
| 13 | Teorik | TS-EN-ISO 9004 Standartları |
| 14 | Teorik | Mesleki Standartlar |
| 15 | Teorik | Hatalı Malzemeler, Olasılık Dağılımı |
| 16 | Dönem Sonu Sınavı (Final) | Yarıyıl Sonu Sınavı |
| 17 | Dönem Sonu Sınavı (Final) | Yarıyıl Sonu Sınavı |

| **Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Etkinlik | Adet | Ön Hazırlık | Etkinlik Süresi | Toplam İş Yükü |
| Kuramsal Ders | 15 | 2 | 2 | 60 |
| Bireysel Çalışma | 2 | 5 | 1 | 12 |
| Ara Sınav | 1 | 10 | 1 | 11 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Dönem Sonu Sınavı | 1 | 12 | 1 | 13 |
| | | | Toplam İş Yükü (Saat) | 96 |
| | | | Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi** | 4 |
| **25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.* | | | | |

| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | |
|---|---|
| 1 | Standardizasyonun gereğini ve önemini kavrayabilme. |
| 2 | Kalite ile ilgili temel kavramları açıklayabilme. |
| 3 | Kalite güvencesinin önemini kavrayabilme. |
| 4 | Mesleki standartları açıklayabilme. |
| 5 | Kalite ve verimlilik arasındaki ilişkinin önemini kavrayabilme. |

| **Program Çıktıları** *(Laborant ve Veteriner Sağlık Programı)* | |
|---|---|
| 1 | Veteriner teknikerlik düzeyinde verilen bilgiyi özümseme ve gerektiğinde kullanabilme becerisi |
| 2 | Analiz etme ve sentezleme becerisi |
| 3 | Mesleki ve etik sorumluluk bilincine sahip olabilme |
| 4 | Hayvan türleri ve ırkları ile temel özelliklerini tanıma |
| 5 | Laboratuvarda, sorumlu hekim nezaretinde kayıt, hazırlık ve test yapabilme |
| 6 | Asepsi ve antisepsi ile pre-operatif ve post-operatif dönemde hayvanın bakımını yapabilme |
| 7 | Parazit enfestasyonları ve enfeksiyöz hastalıklardan korunma ve kontrolü için yapılacak çalışmalarda Veteriner Hekime yardımcı olabilme |
| 8 | Kuramsal olarak belirlenen hayvan besleme protokollerini hazırlama ve kullanabilme |
| 9 | Veteriner Hekime muayene, görüntüleme ve cerrahi uygulamalar sırasında yardımda bulunabilme ve Veteriner Hekim tarafından planlanan her türlü uygulamayı yürütebilme |
| 10 | Hayvancılıkta verimin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak |

**Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi** *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

| | ÖÇ1 | ÖÇ2 | ÖÇ3 | ÖÇ4 | ÖÇ5 |
|---|---|---|---|---|---|
| PÇ1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| PÇ2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| PÇ3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| PÇ4 | | | | 3 | |
| PÇ5 | | | | 3 | |
| PÇ6 | | | | 3 | |
| PÇ7 | | | | 3 | |
| PÇ8 | | | | 3 | |
| PÇ9 | | | | 3 | |
| PÇ10 | | | | 4 | |