AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Kalite Yönetim Sistemleri								
Ders Kodu	İYP201		Ders Düzeyi		Önlisans				
AKTS Kredi	3	İş Yükü	70 *(Saat)*	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu derste, toplam kalite yönetimi ve kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır								
Özet İçeriği	Kalite kavramı, tarihi gelişimi, TKY ilkeleri, standardın üretim ve hizmet sektörlerinde önemi, ISO 9000 standartları								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Gülbin TOGUŞ POLAT								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	Muhsin Halis, "Toplam Kalite Yönetimi" Seçkin Yayıncılık

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Kalite kavramı, kavramın tarihsel süreçte evrilerek toplam kalite yönetimi anlayışının ortaya çıkması ve toplam kalite anlayışının ortaya çıkmasının nedenleri
2	Teorik	Klasik yönetim anlayışı ve toplam kalite yönetiminin karşılaştırılması
3	Teorik	Toplam kalite yönetimine ilişkin temel kavramlar
4	Teorik	Toplam kalite yönetimi unsurları
5	Teorik	PUKO (Deming) döngüsü, ilkeleri
6	Teorik	Standart ve standardizasyon
7	Teorik	Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi
8	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
9	Teorik	Yönetim kalitesi ve standartları
10	Teorik	Toplam kalite yönetimi, ISO 9000 standartları
11	Teorik	Toplam kalite yönetimi, ISO 9000 standartları
12	Teorik	Kalite yönetim sistemi modelleri
13	Teorik	Kalite yönetim sistemi modelleri
14	Teorik	Kalite yönetim sistemi modelleri
15	Teorik	Kalite yönetim sistemi modelleri

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)				
Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	2	0	28
Ödev	5	1	0	5
Okuma	5	2	0	10
Ara Sınav	1	10	1	11
Dönem Sonu Sınavı	1	15	1	16
			Toplam İş Yükü (Saat)	70
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	3
**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*				

Dersin Öğrenme Çıktıları	
1	Kalite kavramını ve bileşenlerini açıklayabilecek.

2	Kalite felsefesinin ilkelerini anlatabilecek.
3	Kalite yönetim sistemlerinin temel kavramlarını açıklayabilecek.
4	Kalite yönetim tekniklerini temel düzeyde açıklayabilecek.
5	Süreç yönetim sisteminin temel aşamalarını açıklayabilecek.
6	Standardizasyon, sertifikasyon ve kalite ödüllendirilmesi konularını açıklayabilecek.
7	Stratejik yönetim, stratejik planlama ve kalite kavramı ilişkisini açıklayabilecek.
8	Hizmet sektöründe kalitenin önemini açıklayabilecektir.

Program Çıktıları *(Pazarlama Programı)*	
1	Teorik alan bilgilerini uygulamada kullanabilme becerisi
2	Gereksinimleri karşılayacak biçimde bir süreci yönetme becerisi
3	Disiplinlerarası da dahil takımlarda çalışma becerisi
4	Mesleki uygulamada problemleri tanımlama ve çözme becerisi
5	Mesleki etik ve sorumluluk bilinci
6	Sektörel sorunlar hakkında bilgi sahibi olabilme becerisi
7	Mesleki yasal mevzuaatı anlayabilme ve uygulama becerisi
8	Etkin iletişim kurma becerisi
9	Bilgi ve iletişim teknolojisi araçları ile diğer mesleki araçları ve teknikleri kullanabilme becerisi
10	Mesleki süreçleri planlama ve uygulama becerisi
11	Mesleki özgüven ve girişimcilik becerisi
12	Sosyal kültürel ve toplumsal sorumlulukları kavrama, benimseme ve uygulama becerisi
13	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ve bunu gerçekleştirebilme becerisi
14	Ulusal ve uluslararası çağdaş sorunları takip edebilmek
15	Atatürk İlke ve İnkılaplarına duyarlı olabilme, Türk Dilini doğru kullanabilme, temel resmi yazışmaları yapabilme ve alanı ile ilgili yabancı terimleri anlama becerisine sahip olmak

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

	ÖÇ1
PÇ1	5