AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Kalite Yönetim Sistemleri								
Ders Kodu	İYP201		Ders Düzeyi		Önlisans				
AKTS Kredi	3	İş Yükü	70 *(Saat)*	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu derste, toplam kalite yönetimi ve kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır								
Özet İçeriği	Kalite kavramı, tarihi gelişimi, TKY ilkeleri, standardın üretim ve hizmet sektörlerinde önemi, ISO 9000 standartları								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Gülbin TOGUŞ POLAT								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	Muhsin Halis, "Toplam Kalite Yönetimi" Seçkin Yayıncılık

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Kalite kavramı, kavramın tarihsel süreçte evrilerek toplam kalite yönetimi anlayışının ortaya çıkması ve toplam kalite anlayışının ortaya çıkmasının nedenleri
2	Teorik	Klasik yönetim anlayışı ve toplam kalite yönetiminin karşılaştırılması
3	Teorik	Toplam kalite yönetimine ilişkin temel kavramlar
4	Teorik	Toplam kalite yönetimi unsurları
5	Teorik	PUKO (Deming) döngüsü, ilkeleri
6	Teorik	Standart ve standardizasyon
7	Teorik	Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi
8	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
9	Teorik	Yönetim kalitesi ve standartları
10	Teorik	Toplam kalite yönetimi, ISO 9000 standartları
11	Teorik	Toplam kalite yönetimi, ISO 9000 standartları
12	Teorik	Kalite yönetim sistemi modelleri
13	Teorik	Kalite yönetim sistemi modelleri
14	Teorik	Kalite yönetim sistemi modelleri
15	Teorik	Kalite yönetim sistemi modelleri

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)				
Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	2	0	28
Ödev	5	1	0	5
Okuma	5	2	0	10
Ara Sınav	1	10	1	11
Dönem Sonu Sınavı	1	15	1	16
			Toplam İş Yükü (Saat)	70
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	3
**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*				

Dersin Öğrenme Çıktıları	
1	Kalite kavramını ve bileşenlerini açıklayabilecek.

2	Kalite felsefesinin ilkelerini anlatabilecek.
3	Kalite yönetim sistemlerinin temel kavramlarını açıklayabilecek.
4	Kalite yönetim tekniklerini temel düzeyde açıklayabilecek.
5	Süreç yönetim sisteminin temel aşamalarını açıklayabilecek.
6	Standardizasyon, sertifikasyon ve kalite ödüllendirilmesi konularını açıklayabilecek.
7	Stratejik yönetim, stratejik planlama ve kalite kavramı ilişkisini açıklayabilecek.
8	Hizmet sektöründe kalitenin önemini açıklayabilecektir.

Program Çıktıları *(Dış Ticaret Programı)*	
1	Dış Ticaret alanında temel bilgilere sahip olmak ve kullanılan çeşitli belgeleri tanıyabilmek
2	İhracat ve gümrük mevzuatlarına ilişkin temel bilgiye sahip olmak
3	Muhasebede kullanılan temel yöntemleri ve bu yöntemlerin iş dünyasındaki uygulamaları konusunda bilgi sahibi olmak
4	Pazarlamanın fonksiyonlarını ve iş hayatındaki uygulamalarını tanıyabilmek, pazar araştırmaları yapabilmek ve bunların gerektirdiği pazarlama iletişimini kullanabilmek
5	Uluslararası ticaret oluşumları ve uluslararası ticaret politikaları bilgisine sahip olmak
6	Dış ticaretin lojistik yönetimiyle ilişkilendirilmesi bilgisine sahip olmak
7	Bilgisayar ve gerekli programların kullanım bilgisine sahip olmak
8	Dış ticaretin finansmanı bilgisine sahip olmak
9	Uluslararası ticaret ve AB hukuku bilgisine sahip olmak
10	İşletme Yönetimi alanında temel bilgilere ve uluslararası işletmecilik vizyonuna sahip olmak
12	Mesleği ile ilgili mevzuatı takip ederek temel hukuk bilgilerine sahip olmak
13	Sözlü ve yazılı olarak etkin iletişim becerisine sahip olmak
15	Dış ticaret konusunda mesleki ingilizce bilgisine sahip olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ7	ÖÇ8
PÇ2	5						
PÇ3			5				
PÇ4		5				5	
PÇ7				5			
PÇ8					5		
PÇ13							5