AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Otelcilik Otomasyon Sistemleri I								
Ders Kodu	KTO203		Ders Düzeyi	Önlisans					
AKTS Kredi	5	İş Yükü	125 *(Saat)*	Teori	4	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu derste otomasyon programını kullanarak konaklama işlemlerini yapma ile ilgili yeterliklerini kazandırılması amaçlanmaktadır.								
Özet İçeriği	Bu derste otel işletmelerinde kullanılan otomasyon sistemleri ile rezervasyon, check-in, konaklama ve check-out süreçlerinde yürütülen işlemler hakkında bilgiler verilmektedir.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğr. Üyesi İsmail Mert ÖZDEMİR								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	Ders çalışma notları

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Sistemle ilgili bilgiler
2	Teorik	Sisteme giriş-çıkış ve değiştirme
3	Teorik	Önbüro işlemleri (Profil Kayıtları)
4	Teorik	Münferit-acente profil kayıt uygulamaları
5	Teorik	Rezervasyon işlemleri
6	Teorik	Münferit-acente rezervasyon uygulamaları
7	Teorik	Check-in işlemleri
8	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav
9	Teorik	Ön kasa işlemleri
10	Teorik	Raporlama işlemleri
11	Teorik	Gece işlemleri dokümanları
12	Teorik	Kat hizmetleri bölümü ile ilgili uygulamalar ve dokümanlar
13	Teorik	Diğer bölümlerle ilgili işlem ve dokümanlar
14	Teorik	Check-out işlemleri ve raporları
15	Teorik	Check-out işlemleri ve raporları
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)				
Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Uygulamalı Ders	14	0	4	56
Ödev	7	4	0	28
Ara Sınav	1	16	0	16
Dönem Sonu Sınavı	1	25	0	25
			Toplam İş Yükü (Saat)	125
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	5
**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*				

Dersin Öğrenme Çıktıları	
1	Otomasyon sisteminde rezervasyon, giriş, çıkış işlemlerini yapabilme.

2	Otomasyon sisteminde müşteri bilgileri tutabilme.
3	Otomasyon sisteminde önkasa, döviz bozdurma işlemi gerçekleştirme.
4	Otomasyon sisteminde gerekli her türlü raporlama işlemini gerçekleştirme.
5	Otomasyon sisteminde yapılabilecek bütün işlemleri eksiksiz yapma yeteneği kazanma.

Program Çıktıları *(Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)*	
1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanındaki trendleri takip edebilmek
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
16	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ9	5	5	5	5	5
PÇ14	5	5	5	5	5
PÇ15	3	3	3	3	3