



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Almanca II							
Ders Kodu		KTO114		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	75 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Bu dersin amacı Avrupa Ortak Başvuru Metni Turizm ve Otelcilik okuyan öğrencileri A1.2 seviyesine getirmektir.							
Özet İçeriğı		Öğrencilere misafir ile iletişim için gerekli olan bilgileri sunmak.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Örnek Olay							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	ders notları
---	--------------

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Tanışma. Genel bilgiler ve dönem kuralları.
2	Teorik	Telefonda birini bağlamak, yazılı olarak mail rezervasyonları yapmak
3	Teorik	Tarih, haftanın günleri ve mevsimleri
4	Teorik	Otel web sayfalarını anlama ve açıklama
5	Teorik	Telefonda otel, hizmet ve fiyat hakkında bilgi verme
6	Teorik	Gezi bloglarını anlama ve hakkında bilgi verme
7	Teorik	Konuklara önerilerde bulunma, masa rezervasyonları yapma
8	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav
9	Teorik	Şikayet ve isteklere yanıt verme
10	Teorik	Otelin servisi hakkında bilgi verme
11	Teorik	Konuklar ile sohbet edebilme
12	Teorik	Geçmiş hakkında konuşma
13	Teorik	Dersin gözden geçirilmesi
14	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	2	0	28
Ödev	2	7	0	14
Ara Sınav	1	15	0	15
Dönem Sonu Sınavı	1	18	0	18
Toplam İş Yüğü (Saat)				75
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	turistlerin ihtiyaçlarını belirleyebilir
2	sayıları kullanarak telefonda iletişim kurabilir
3	tarihi, haftanın günlerini ve mevsimleri ifade edebilir
4	Mail rezervasyonlarını yazılı olarak onaylayabilir



5	yabancı konuklarla kısa sohbetler sürdürebilir.
---	---

Program Çıktıları (Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanındaki trendleri takip edebilmek
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
16	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ7	5	5	5	5	5
PÇ14	5	5	5	5	5

