



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Otelcilik Otomasyon Sistemleri II							
Ders Kodu		KTO208		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	5	İş Yüğü	125 (Saat)	Teori	4	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Bu derste konaklamada otomasyon programını kullanarak konaklama işlemlerini yapma ile ilgili yeterliklerini kazandırılması amaçlanmaktadır.							
Özet İçeriği		Bu derste otel işletmelerinde kullanılan otomasyon sistemleri ile rezervasyon, check-in, konaklama ve check-out süreçlerinde yürütülen işlemler hakkında bilgiler verilmektedir.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Gösterip Yaptırma, Bireysel Çalışma							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)			Dr. Öğr. Üyesi İsmail Mert ÖZDEMİR						

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Ders çalışma notları
---	----------------------

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Uygulama	Otomasyon Sistemine giriş
2	Uygulama	Müşteri profil bilgileri girişı
3	Uygulama	Rezervasyon yapmak
4	Uygulama	Oda planı görünümü
5	Uygulama	Rezervasyon güncelleme
6	Uygulama	Pratik yapma
7	Uygulama	Pratik yapma
8	Ara Sınav (Vize)	ara sınav
9	Uygulama	Giriş işlemleri
10	Uygulama	Çıkış işlemleri
11	Uygulama	Müşteri kartı ve folyo bilgi girişı
12	Uygulama	Gün sonu işlemleri
13	Uygulama	Pratik yapma
14	Uygulama	Pratik yapma
15	Uygulama	Pratik yapma

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Uygulamalı Ders	14	4	2	84
Ödev	1	15	5	20
Ara Sınav	1	8	0	8
Dönem Sonu Sınavı	1	13	0	13
Toplam İş Yüğü (Saat)				125
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				5

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Otomasyon sisteminde rezervasyon, giriş, çıkış işlemlerini yapabilme.
2	Otomasyon sisteminde müşteri bilgileri tutabilme.
3	Otomasyon sisteminde önkasa, döviz bozdurma işlemi gerçekleştirme.



4	Otomasyon sisteminde gerekli her türlü raporlama işlemini gerçekleştirme.
5	Otomasyon sisteminde gün sonu işlemi gerçekleştirme

Program Çıktıları (Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanındaki trendleri takip edebilmek
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
16	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ9	5	5	5	5	5
PÇ14	5	5	5	5	5
PÇ15	3	3	3	3	3

