



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Otel Uygulamaları II							
Ders Kodu		KTO211		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	5	İş Yüğü	125 (Saat)	Teori	4	Uygulama	2	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Bu derste öğrencilerin teorik derslerde öğrendiği bilgileri uygulamaya yansıtması, temel bilgi, beceri ve yaratıcılıklarını arttırmaları amaçlanmaktadır.							
Özet İçeriği		Bu derste öğrencilere, otel işletmelerinde hangi bölümlerin yer aldığı ve bu bölümlerde yürütülen faaliyetlerin içerdiği süreçler uygulamalara katılımları sağlanarak öğretilmeye çalışılmaktadır.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Örnek Olay							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	ders notları
---	--------------

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	öğrenci dağılımı
2	Teorik	oryantasyon
3	Teorik	önbüro uygulamaları
4	Teorik	ön büro uygulamaları
5	Teorik	önbüro uygulamaları
6	Teorik	kat hizmetleri uygulamaları
7	Teorik	kat hizmetleri uygulamaları
8	Teorik	ara sınav
9	Teorik	restoran/bar uygulamaları
10	Teorik	oda servisi uygulamaları
11	Teorik	banket uygulamaları
12	Teorik	insan kaynakları uygulamaları
13	Teorik	muhasebe uygulamaları
14	Teorik	satış pazarlama uygulamaları

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Uygulamalı Ders	14	5	0	70
Dönem Ödevi	1	15	0	15
Ara Sınav	1	20	0	20
Dönem Sonu Sınavı	1	20	0	20
Toplam İş Yüğü (Saat)				125
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				5

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	otel işletmelerinde yer alan bölümlerin uygulamalarını öğrenmek ve uygulamak
2	otel işletmelerinin istihdam etmeyi düşündüğü çalışanların hangi özelliklere sahip olması gerektiğini öğrenmek
3	işyeri kurallarını öğrenmek ve uygulamak
4	Restoran/bar uygulamaları yapabilmek



5	Oda servisi uygulamaları yapmak
6	Banket uygulamaları yapmak

Program Çıktıları (Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanındaki trendleri takip edebilmek
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
16	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ6
PÇ1	5	5	5	5	5	5
PÇ2	3	3	3	3	3	3
PÇ3	4	4	4	4	4	4
PÇ4	5	5	5	5	5	5
PÇ5	4	4	4	3	3	3
PÇ8	5	5	5	5	5	5
PÇ9	4	4	4	4	4	4
PÇ10	5	5	5	5	5	5
PÇ11	4	4	4	4	4	4
PÇ12	5	5	5	5	5	5
PÇ13	5	5	5	5	5	5
PÇ14	5	5	5	5	5	5
PÇ15	5	5	5	5	5	5
PÇ16	5	5	5	5	5	5

