



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Almanca III							
Ders Kodu		KTO215		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	75 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Otel departmanlarındaki turist-çalışan diyaloglarına verilen örnekler ile öğrencilerin konuşma pratiklerini geliştirmeleri hedeflenmektedir.							
Özet İçeriğı		Otel işletmelerinin farklı departmanlarından örnek olaya dayalı turist-çalışan diyaloglarına yer verilmektedir.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir)							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	ders notları
---	--------------

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Uygulama	Boş oda sormak ve rezervasyon talebine ilişkin diyalog
2	Teorik	Emanet kasa talebine ilişkin diyalog
3	Teorik	Müşterinin folyo borcunu ödeme talebine ilişkin diyalog
4	Teorik	Günlük turlara ilişkin bilgi isteğine yönelik diyalog
5	Teorik	Müşteri şikayetlerine yönelik diyaloglar
6	Teorik	Müşteri oda taleplerine ilişkin diyaloglar
7	Teorik	Müşterinin döviz bozdurma işlemlerine yönelik diyaloglar
8	Ara Sınav (Vize)	Arasınav
9	Teorik	Rezervasyon bilgisi alma talebine ilişkin diyaloglar
10	Teorik	Restoran menü içerik bilgilerine ilişkin diyaloglar
11	Teorik	Çamaşırhane servisine yönelik müşteri talebine ilişkin diyaloglar
12	Teorik	Rekreasyon faaliyetleri ilişkin müşteri-çalışan diyalogları
13	Teorik	Müşterinin şehir bilgisi isteğine yönelik diyaloglar
14	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	2	0	28
Ödev	2	6	0	12
Ara Sınav	1	17	0	17
Dönem Sonu Sınavı	1	18	0	18
Toplam İş Yüğü (Saat)				75
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Almanca konuşma pratiğini güçlendirmek.
2	Turistler ile diyalog kurma yetisi kazanmak
3	Turistlerin isteklerini anlayarak cevap verebilmek



4	Otel departmanlarında yaşanan örnek diyalogları kavramak.
5	Turistlerin sorunlarına çözüm bulabilmek.

Program Çıktıları (Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanındaki trendleri takip edebilmek
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
16	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ7	5	5	5	5	5
PÇ14	5	5	5	5	5

