



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Turizmde Çağdaş Yönetim Teknikleri							
Ders Kodu		KTO229		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	75 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Yönetim alanında yeni yaklaşımlar hakkında bilgi vererek, turizm işletmelerinde bu yaklaşımların uygulanma şekilleri hakkında sektörden örneklerle değerlendirme yapmaktır.							
Özet İçeriği		Çağdaş yönetim yaklaşımına geçiş, toplam kalite yönetimi (Total quality management), kıyaslama (benchmarking), Müşteri ilişkileri yönetimi (customer relationship management), personel güçlendirme (empowerment), dış kaynak kullanımı (outsourcing), stres yönetimi (stress management)							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Örnek Olay							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Aksu, A. (2007). Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri
2	Ders notları

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Çağdaş Yönetim Anlayışına giriş
2	Teorik	Dış kaynak kullanımı
3	Teorik	Kıyaslama
4	Teorik	Toplam Kalite yönetimi
5	Teorik	Müşteri ilişkileri yönetimi
6	Teorik	Müşteri İlişkileri Yönetimi
7	Teorik	Personel güçlendirme
8	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav
9	Teorik	Stres Yönetimi
10	Teorik	Kriz Yönetimi
11	Teorik	Değişim Mühendisliği
12	Teorik	Farklı Kültürlerin Yönetimi



13	Teorik	Öğrenen Organizasyonlar
14	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	2	0	28
Ödev	2	9	0	18
Ara Sınav	1	13	0	13
Dönem Sonu Sınavı	1	16	0	16
Toplam İş Yükü (Saat)				75
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Çağdaş yönetim anlayışının önemini kavramak.
2	Çağdaş yönetim teknikleri hakkında bilgi sahibi olmak.
3	Çağdaş yönetim teknikleri hakkında turizm işletmelerindeki uygulamaları kavrayabilmek.
4	kıyaslama, dış kaynak kullanımı, personel güçlendirme konuları hakkında bilgi sahibi olmak.
5	Toplam kalite yönetimi, stres yönetimi, kriz yönetimi hakkında bilgi sahibi olmak.

Program Çıktıları (Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanındaki trendleri takip edebilmek
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
16	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ2	3				
PÇ3	3		4	4	4
PÇ4	3			4	4
PÇ10	5	5	4	4	4
PÇ11		3			
PÇ14	5	4	4	4	4
PÇ16	4	4	4	5	5

