



## AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

|                                   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |             |   |          |   |             |   |
|-----------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|---|----------|---|-------------|---|
| Dersin Adı                        |   | Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |             |   |          |   |             |   |
| Ders Kodu                         |   | KTO103                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        | Ders Düzeyi |   | Önlisans |   |             |   |
| AKTS Kredi                        | 3 | İş Yüğü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 75 (Saat)              | Teori       | 2 | Uygulama | 0 | Laboratuvar | 0 |
| Dersin Amacı                      |   | Turizm İşletmeciliği alanında eğitim gören üniversite öğrencilerine, turizm ve seyahat endüstrisinde hizmet üreten, seyahat dağıtım sistemlerindeki seyahat işletmeleri hakkında temel bilgilerin kazandırılması, dünyada gelişime açık iş alanı olan seyahat sektöründe yaşanan gelişmeleri küresel boyutta izleyebilmelerini sağlamaktır. |                        |             |   |          |   |             |   |
| Özet İçeriği                      |   | Seyahat Kavramı ve Gelişimi, Seyahat Acentacılığı, Seyahat Acentacılığı ile İlgili Yasal Düzenlemeler, Seyahat Acentacılığı Faaliyetleri, Seyahat İşletmelerinde Yönetim, Seyahat İşletmelerinde Satış ve Pazarlama, Seyahat İşletmeleri ile İlgili Düzenlemeler, Tur Operatörlüğü, Paket Tur, Paket Tur Planlaması.                        |                        |             |   |          |   |             |   |
| Staj Durum                        |   | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |             |   |          |   |             |   |
| Öğretim Yöntemleri                |   | Anlatım (Takrir), Örnek Olay                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |             |   |          |   |             |   |
| Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları) |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Öğr. Gör. Burak GÜRSES |             |   |          |   |             |   |

### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

| Araç                      | Adet | Oran (%) |
|---------------------------|------|----------|
| Ara Sınav (Vize)          | 1    | 40       |
| Dönem Sonu Sınavı (Final) | 1    | 70       |

### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

|   |                                                             |
|---|-------------------------------------------------------------|
| 1 | Necdet HACIOĞLU, "Seyahat Acentacılığı ve tur operatörlüğü" |
|---|-------------------------------------------------------------|

| Hafta | Haftalara Göre Ders Konuları |                                                                   |
|-------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1     | Teorik                       | Seyahat ve Seyahatin Gelişimi                                     |
| 2     | Teorik                       | Seyahat Acentacılığı                                              |
| 3     | Teorik                       | Seyahat Acentacılığı ile İlgili Yasal Düzenlemeler                |
| 4     | Teorik                       | Seyahat Acentacılığı faaliyetleri                                 |
| 5     | Teorik                       | Seyahat İşletmeleri Yönetimi                                      |
| 6     | Teorik                       | Seyahat Acentalarının Görevleri                                   |
| 7     | Teorik                       | Seyahat İşletmelerinde Satış ve Pazarlama                         |
| 8     | Ara Sınav (Vize)             | Ara sınav                                                         |
| 9     | Teorik                       | Tur operatörlüğü                                                  |
| 10    | Teorik                       | Tur Operatörlüğü Faaliyetleri                                     |
| 11    | Teorik                       | Tur Operatörleri ile Diğer İlgili İşletmeler Arasındaki İlişkiler |
| 12    | Teorik                       | Paket Tur                                                         |
| 13    | Teorik                       | Paket Tur Yönetimi                                                |
| 14    | Teorik                       | Türkiye'de Seyahat Acentacılığı Sorunları                         |
| 15    | Teorik                       | Türkiye'de Seyahat Acentacılığı Sorunları                         |
| 16    | Dönem Sonu Sınavı (Final)    | Final Sınavı                                                      |

### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

| Etkinlik         | Adet | Ön Hazırlık | Etkinlik Süresi | Toplam İş Yüğü |
|------------------|------|-------------|-----------------|----------------|
| Kuramsal Ders    | 14   | 0           | 2               | 28             |
| Ödev             | 5    | 2           | 0               | 10             |
| Bireysel Çalışma | 6    | 2           | 0               | 12             |
| Ara Sınav        | 1    | 12          | 1               | 13             |



|                                                       |   |    |   |    |
|-------------------------------------------------------|---|----|---|----|
| Dönem Sonu Sınavı                                     | 1 | 11 | 1 | 12 |
| Toplam İş Yüğü (Saat)                                 |   |    |   | 75 |
| Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi  |   |    |   | 3  |
| *25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir. |   |    |   |    |

**Dersin Öğrenme Çıktıları**

|   |                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Turistik seyahatler ve seyahat sektörünün gelişimini tanımlar.                                                       |
| 2 | Seyahat sektöründe faaliyet gösteren ana ve yan işletmelerin kuruluş işleyiş ve organizasyonel yapıları tasfir eder. |
| 3 | Seyahat işletmeleri ile diğer turizm işletmeleri arasındaki ilişkileri ve bu ilişkilerin önemini tanımlar.           |
| 4 | Seyahat sektörüne ilişkin temel hizmetlerden Paket Turların hazırlanmasını tarif eder.                               |
| 5 | Tur görevlileri hakkında ve özellikle tur rehberleri ile ilgili bilgileri edinerek uygulayabilir.                    |

**Program Çıktıları (Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)**

|    |                                                                                                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.                                                                                     |
| 2  | Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak                                                                                     |
| 3  | Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak                                                        |
| 4  | Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek                                                                                   |
| 5  | Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak                                                         |
| 6  | Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak |
| 7  | İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek                                                                                  |
| 8  | Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak                                                                                         |
| 9  | Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak                                                    |
| 10 | Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak                                                                            |
| 11 | Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak                                           |
| 12 | Alanındaki trendleri takip edebilmek                                                                                                |
| 13 | Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak                                   |
| 14 | Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak                                                                      |
| 15 | Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek                                 |
| 16 | Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak                     |

**Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek**

|      | ÖÇ1 | ÖÇ2 | ÖÇ3 | ÖÇ4 | ÖÇ5 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| PÇ1  |     |     |     |     | 4   |
| PÇ2  |     |     |     | 3   | 3   |
| PÇ3  | 2   |     | 2   | 3   | 5   |
| PÇ4  |     | 3   |     | 2   | 4   |
| PÇ5  |     |     |     |     | 4   |
| PÇ6  |     |     |     |     | 3   |
| PÇ10 |     |     |     | 3   | 3   |
| PÇ11 |     |     | 2   |     | 4   |
| PÇ12 | 2   |     |     |     |     |
| PÇ14 | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   |

