



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Kat Hizmetleri							
Ders Kodu		KTO104		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	75 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Konaklama işletmelerinde kat hizmetleri ile ilgili temizlik kavramı, temizlik yöntemleri, kullanılan araç ve gereçlerin tanımı ve özellikleri, temizlik maddeleri ve içerikleri, çevre koruma konularında temel teknik bilgileri öğrenmek.							
Özet İçeriği		Genel olarak otel işletmeleri, otel işletmesinin tanımı ve özellikleri, kat hizmetlerinin önemi ve organizasyon yapısı, kat hizmetleri bölümünde bilgi akışı, kat hizmetleri departmanında kullanılan raporların tanıtımı ve işlenmesi, odalar ve odalarda kullanılan malzemeler, kat hizmetleri departmanında iletişim, kat hizmetleri departmanında kontrol, kat hizmetleri departmanında temizlik kavramı ve oda temizliği, kat hizmetleri departmanında hijyen, kat hizmetleri departmanında çamaşırhane ilişkisi, kat hizmetleri departmanında güvenlik, kat hizmetleri departmanında kazalardan korunma gibi konular dersin kısa içeriğini oluşturmaktadır.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Tartışma							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	SEYMEN Oya Aytemiz ve KARAGÖZ GÜL Melike, Konaklama İşletmelerinde Çağdaş Kat Hizmetleri Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara, 2003
---	---

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Kat Hizmetleri Bölümü
2	Teorik	Organizasyon Şeması
3	Teorik	Vücut bakım
4	Teorik	Vucut Bakımı Kontrolünde Dikkat Edilecek Yöntemler
5	Teorik	Çalışma Çizelgesi
6	Teorik	Departmanlara Verilen Bilgiler
7	Teorik	Oda Durum Raporu
8	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
9	Teorik	Oda Durum Raporu
10	Teorik	Pas Anahtarı
11	Teorik	Unutulan Eşya
12	Teorik	Oryantasyon
13	Teorik	Motivasyon
14	Teorik	Eğitim Konuları
15	Teorik	Eğitim Konuları
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	2	2	56
Ara Sınav	1	9	0	9



Dönem Sonu Sınavı	1	10	0	10
Toplam İş Yüğü (Saat)				75
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3
*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.				

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Konaklama işletmelerinin en önemli hizmet alanlarından biri olarak kat hizmetleri uygulamaları konusunda bilgi edinir
2	Kat hizmetleri departmanının organizasyonel yapısını ve alt birimlerinin görev ve sorumluluklarını bilmek
3	Öğrenciler konaklama işletmelerindeki diğer departmanlarla Kat Hizmetleri Bölümü arasındaki ilişkiyi öğrenmek
4	Operasyonel kat hizmetleri konusunda gerekli pratik altyapıyı kazandırmak
5	Kat hizmetleri departmanında bilgi akışının nasıl gerçekleştiğini açıklamak

Program Çıktıları (Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanındaki trendleri takip edebilmek
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
16	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ8	3			3	
PÇ10	3	4	2	3	2
PÇ14	3	4	4	4	4

