# AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
# DERS BİLGİ FORMU

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Dersin Adı | İletişim ve Beden Dili | | | | | | | | |
| Ders Kodu | İYP116 | | Ders Düzeyi | Önlisans | | | | | |
| AKTS Kredi | 2 | İş Yükü | 50 *(Saat)* | Teori | 2 | Uygulama | 0 | Laboratuvar | 0 |
| Dersin Amacı | Bu ders ile öğrenciye, sözlü, sözsüz, yazılı, biçimsel, biçimsel olmayan ve örgüt içi ile dışı arasında iletişim kurma yeterlikleri kazandırılacaktır. | | | | | | | | |
| Özet İçeriği | Sözlü İletişim kurmak, Yazılı İletişim kurmak, Sözsüz İletişim kurmak, Biçimsel (Formal) İletişim kurmak, Örgüt dışı iletişim kurmak | | | | | | | | |
| Staj Durum | Yok | | | | | | | | |
| Öğretim Yöntemleri | Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma | | | | | | | | |
| Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları) | Öğr. Gör. Mehmet TAŞDELEN | | | | | | | | |

| **Ders Koşulları** | |
|---|---|
| Denk Ders | PMP116 |

| **Ölçme ve Değerlendirme Araçları** | | |
|---|---|---|
| Araç | Adet | Oran (%) |
| Ara Sınav (Vize) | 1 | 40 |
| Dönem Sonu Sınavı (Final) | 1 | 70 |

| **Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar** | |
|---|---|
| 1 | İletişim ve Beden Dili Kitapları |

| Hafta | Haftalara Göre Ders Konuları | |
|---|---|---|
| 1 | Teorik | İletişim kavramı ve iletişim süreci |
| 2 | Teorik | İletişim türleri |
| 3 | Teorik | Etkili iletişim ve özellikleri, etkili iletişim basamakları |
| 4 | Teorik | Etkili iletişim açısından iletişimin ögeleri |
| 5 | Teorik | Etkili iletişim ve dil |
| 6 | Teorik | Sözsüz iletişim (ses ve beden dili) |
| 7 | Teorik | Sözsüz iletişim (ses ve beden dili) |
| 8 | Ara Sınav (Vize) | Ara sınav |
| 9 | Teorik | Beden dilinin öğeleri -I |
| 10 | Teorik | Beden dilinin öğeleri -II |
| 11 | Teorik | Beden dilinin öğeleri -III |
| 12 | Teorik | Beden dilinin öğeleri -IV |
| 13 | Teorik | Beden dilinin öğeleri -V |
| 14 | Teorik | Kişilerarası iletişimi engelleyen etkenler |
| 15 | Teorik | Genel değerlendirme |
| 16 | Dönem Sonu Sınavı (Final) | Final sınavı |

| **Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Etkinlik | Adet | Ön Hazırlık | Etkinlik Süresi | Toplam İş Yükü |
| Kuramsal Ders | 14 | 0 | 2 | 28 |
| Ara Sınav | 1 | 11 | 1 | 12 |
| Dönem Sonu Sınavı | 1 | 9 | 1 | 10 |
| | | | Toplam İş Yükü (Saat) | 50 |
| | | | Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi** | 2 |
| **25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.* | | | | |

| Dersin Öğrenme Çıktıları | |
|---|---|
| 1 | Sözlü ve Yazılı İletişim kurmak |
| 2 | Sözsüz İletişim kurmak |
| 3 | Sözsüz iletişimin öğelerini anlamak |
| 4 | Etkili iletişim kurmak |
| 5 | Beden dilini anlamak |

| Program Çıktıları *(Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)* | |
|---|---|
| 1 | Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak. |
| 2 | Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak |
| 3 | Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak |
| 4 | Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek |
| 5 | Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak |
| 6 | Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak |
| 7 | İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek |
| 8 | Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak |
| 9 | Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak |
| 10 | Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak |
| 11 | Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak |
| 12 | Alanındaki trendleri takip edebilmek |
| 13 | Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak |
| 14 | Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak |
| 15 | Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek |
| 16 | Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak |

**Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi** *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

| | ÖÇ1 | ÖÇ2 | ÖÇ3 | ÖÇ4 | ÖÇ5 |
|---|---|---|---|---|---|
| PÇ1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| PÇ2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| PÇ3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| PÇ4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| PÇ8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| PÇ9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| PÇ10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| PÇ11 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| PÇ12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| PÇ16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |