



## AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

|                                   |   |                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |             |   |          |   |             |   |
|-----------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|---|----------|---|-------------|---|
| Dersin Adı                        |   | Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi                                                                                                                                                                                                 |                         |             |   |          |   |             |   |
| Ders Kodu                         |   | KTO138                                                                                                                                                                                                                                          |                         | Ders Düzeyi |   | Önlisans |   |             |   |
| AKTS Kredi                        | 3 | İş Yüğü                                                                                                                                                                                                                                         | 75 (Saat)               | Teori       | 2 | Uygulama | 0 | Laboratuvar | 0 |
| Dersin Amacı                      |   | Turizmde insan kaynakları yönetimiyle ilgili bilgilerin kavratılması                                                                                                                                                                            |                         |             |   |          |   |             |   |
| Özet İçeriğı                      |   | İnsan Kaynakları Yönetimine Giriş, İK'nın Organizasyonu, İş Analizi, İnsan Kaynakları Planlaması, Personel Bulma, İşe alıştırma, Eğitim ve geliştirme, Disiplin, Performans değerlendirme, İnsan kaynakları bilgi sistemleri, Yeni Yaklaşımlar. |                         |             |   |          |   |             |   |
| Staj Durum                        |   | Yok                                                                                                                                                                                                                                             |                         |             |   |          |   |             |   |
| Öğretim Yöntemleri                |   | Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay                                                                                                                                                                                                          |                         |             |   |          |   |             |   |
| Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları) |   |                                                                                                                                                                                                                                                 | Öğr. Gör. Burak GÜRSSES |             |   |          |   |             |   |

### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

| Araç                      | Adet | Oran (%) |
|---------------------------|------|----------|
| Ara Sınav (Vize)          | 1    | 40       |
| Dönem Sonu Sınavı (Final) | 1    | 70       |

### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

|   |              |
|---|--------------|
| 1 | Ders Notları |
|---|--------------|

| Hafta | Haftalara Göre Ders Konuları |                                                   |
|-------|------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1     | Teorik                       | Derse hazırlık                                    |
| 2     | Teorik                       | İnsan Kaynakları Yönetimi                         |
| 3     | Teorik                       | Temel Kavramlar                                   |
| 4     | Teorik                       | İKY Kavramı, Tanımı, Önemi, Amacı, Gelişim Süreci |
| 5     | Teorik                       | İnsan Kaynakları Planlaması                       |
| 6     | Teorik                       | Çalışanların Temini, Seçimi, İşe Yerleştirilmesi  |
| 7     | Teorik                       | Genel Tekrar                                      |
| 8     | Ara Sınav (Vize)             | Ara Sınav                                         |
| 9     | Teorik                       | Çalışanların Temini, Seçimi, İşe Yerleştirilmesi  |
| 10    | Teorik                       | İş Görüşme Süreci                                 |
| 11    | Teorik                       | Kariyer Planlama                                  |
| 12    | Teorik                       | Performans Değerleme                              |
| 13    | Teorik                       | Genel Tekrar                                      |
| 14    | Teorik                       | Genel Tekrar                                      |
| 15    | Teorik                       | Genel Tekrar                                      |
| 16    | Dönem Sonu Sınavı (Final)    | Final Sınavı                                      |

### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

| Etkinlik                                             | Adet | Ön Hazırlık | Etkinlik Süresi | Toplam İş Yüğü |
|------------------------------------------------------|------|-------------|-----------------|----------------|
| Kuramsal Ders                                        | 2    | 0           | 14              | 28             |
| Ödev                                                 | 3    | 6           | 0               | 18             |
| Okuma                                                | 1    | 7           | 0               | 7              |
| Ara Sınav                                            | 1    | 8           | 0               | 8              |
| Dönem Sonu Sınavı                                    | 1    | 14          | 0               | 14             |
| Toplam İş Yüğü (Saat)                                |      |             |                 | 75             |
| Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi |      |             |                 | 3              |

\*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.



**Dersin Öğrenme Çıktıları**

|   |                                                |
|---|------------------------------------------------|
| 1 | İnsan kaynakları planlaması yapmak             |
| 2 | İş gören memnuniyetini sağlamak                |
| 3 | Kariyer yönetimi yapabilmek                    |
| 4 | İşe alım sürecini yönetmek                     |
| 5 | Mesleki gelişime ilişkin faaliyetleri yürütmek |

**Program Çıktıları (Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)**

|    |                                                                                                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.                                                                                     |
| 2  | Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak                                                                                     |
| 3  | Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak                                                        |
| 4  | Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek                                                                                   |
| 5  | Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak                                                         |
| 6  | Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak |
| 7  | İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek                                                                                  |
| 8  | Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak                                                                                         |
| 9  | Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak                                                    |
| 10 | Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak                                                                            |
| 11 | Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak                                           |
| 12 | Alanındaki trendleri takip edebilmek                                                                                                |
| 13 | Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak                                   |
| 14 | Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak                                                                      |
| 15 | Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek                                 |
| 16 | Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak                     |

**Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek**

|      | ÖÇ1 | ÖÇ2 | ÖÇ3 | ÖÇ4 | ÖÇ5 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| PÇ1  | 2   |     | 4   | 2   |     |
| PÇ2  |     |     | 3   |     |     |
| PÇ3  |     | 2   |     |     |     |
| PÇ4  | 3   |     | 2   |     |     |
| PÇ10 | 3   | 4   | 4   | 2   | 4   |
| PÇ11 | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| PÇ12 | 3   | 4   | 4   |     |     |
| PÇ14 | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| PÇ15 | 2   | 2   | 3   | 1   |     |
| PÇ16 | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   |

