AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Turizm İçin Almanca I								
Ders Kodu	KTO235		Ders Düzeyi	Önlisans					
AKTS Kredi	3	İş Yükü	75 *(Saat)*	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Turizm ve otel işletmeciliği alanında ihtiyaç duyulan Almanca yabancı dil becerilerini geliştirerek, öğrencileri sektörde ihtiyaç duyulan şekilde yetiştirmek.								
Özet İçeriği	Turizmde karşılaşılan Almanca terimler, Mesleki Almanca, Turizm için Almanca								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	Ders Notları

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Hazırlık ve Yolculuk: Acenta ziyareti ve rezervasyon
2	Teorik	Bilet rezervasyonu, Vize, yolculuk
3	Teorik	Araç kiralama, tren yolculuğu
4	Teorik	Otelde karşılama ve sağlanan imkanlar
5	Teorik	Otel hakkında bilgi alma ve danışmanlık
6	Teorik	Kat hizmetleri: Oda türleri
7	Teorik	Yatma vakti, şikayet, acil durum ve alarm
8	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
9	Teorik	Tatilde yiyecek içecek: Beslenme önerileri
10	Teorik	Her şey dahil zengin açık büfe
11	Teorik	Tatil ve sağlık: doktorda
12	Teorik	Tatil ve Sağlık: Dişçide
13	Teorik	Tatil ve Sağlık: Hastaneye Sevk
14	Teorik	Döviz işlemleri, banka ve döviz bürosu
15	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)				
Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Ödev	1	7	0	7
Ara Sınav	1	16	0	16
Dönem Sonu Sınavı	1	24	0	24
			Toplam İş Yükü (Saat)	75
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	3
**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*				

Dersin Öğrenme Çıktıları	
1	Seyahat acentası, rezervasyon, bilet satış, araç kiralama, havaalanı ve tren istasyonunda ulaştırma konusunda geçen temel terminolojiyi kullanabilecektir.
2	Bir konaklama işletmesinde önbüroda geçen temel terminolojiyi kullanabilecektir.

3	Kat hizmetleri servisinde gerekli temel terminolojiyi kullanabilecektir.
4	Restoran ve yiyecek içecek hizmetleri ile ilgili temel kavramları kullanabilecektir.
5	Tatilde karşılaşabileceği sağlık hizmetleri ile ilgili temel kavramları kullanabilecektir.

Program Çıktıları *(Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)*	
1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanındaki trendleri takip edebilmek
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
16	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ4	5	5	5	5	5
PÇ5	1	1	1	5	5
PÇ6	5	5	5	5	5
PÇ7	5	5	5	5	5
PÇ10	1	1	1	1	1
PÇ14	5	5	5	5	5
PÇ15	2	2	2	2	2
PÇ16	1	1	1	1	1