



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		İş Organizasyonu							
Ders Kodu		KTO120		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	75 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Öğrenciye servisin önemini yönetimini öğretmek							
Özet İçeriğı		Servis Bölümünün yönetimi ve diğer departmanlarla eşgüdümü							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Tartışma							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Ders notları
---	--------------

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	İş ve zaman etüdü
2	Teorik	Servis operasyonlarının organizasyonu
3	Teorik	Servis operasyonlarında personele Kalite yönetim sürecinde rehberlik edilmesi
4	Teorik	Bar ile işbirliği Mutfakla işbirliği
5	Teorik	Housekeeping (kat hizmetleri) ile işbirliği Önbüro ile işbirliği
6	Teorik	Sağlık kulübü ile işbirliği Banketle işbirliği
7	Teorik	Satış pazarlama işbirliği
8	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
9	Teorik	Güvenlik ile işbirliği Teknik servis ile işbirliği
10	Teorik	İş yükünü belirleme İşgören ihtiyacını belirleme
11	Teorik	Adaylarla görüşme yapmak çalışan eleman ihtiyacını belirleme
12	Teorik	Yasal haklar
13	Teorik	Sosyal haklar
14	Teorik	Muhasebe ile işbirliği
15	Teorik	Muhasebe ile işbirliği
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	2	2	56
Ara Sınav	1	7	0	7
Dönem Sonu Sınavı	1	12	0	12
Toplam İş Yüğü (Saat)				75
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Personel alımını sağlayabilir.
2	Departmanlar arası iş birliği yapabilir.
3	Operasyonel iş ve zaman etüdü yapabilir.
4	Personelin haklarını takip edebilir.



5 İş organizasyonu yapabilir.

Program Çıktıları (Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olmak
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak
12	Alanındaki trendleri takip edebilmek
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek
16	Konaklama işletmelerindeki sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1		3		3	
PÇ2		3	3		
PÇ3			2	2	
PÇ8		4	4		4
PÇ10		3	3		3
PÇ11	3	4	4	2	
PÇ14	2	2	3		2
PÇ16		4	3	2	4

