



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Kalite Yönetim Sistemleri							
Ders Kodu		İYP201		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	70 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Bu derste, toplam kalite yönetimi ve kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır							
Özet İçeriğı		Kalite kavramı, tarihi gelişimi, TKY ilkeleri, standardın üretim ve hizmet sektörlerinde önemi, ISO 9000 standartları							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Örnek Olay							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)			Öğr. Gör. Gülbın TOĞUŞ POLAT						

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Muhsin Halis, "Toplam Kalite Yönetimi" Seçkin Yayıncılık
---	--

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Kalite kavramı, kavramın tarihsel süreçte evrilerek toplam kalite yönetimi anlayışının ortaya çıkması ve toplam kalite anlayışının ortaya çıkmasının nedenleri
2	Teorik	Klasik yönetim anlayışı ve toplam kalite yönetiminin karşılaştırılması
3	Teorik	Toplam kalite yönetimine ilişkin temel kavramlar
4	Teorik	Toplam kalite yönetimi unsurları
5	Teorik	PUKO (Deming) döngüsü, ilkeleri
6	Teorik	Standart ve standardizasyon
7	Teorik	Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi
8	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
9	Teorik	Yönetim kalitesi ve standartları
10	Teorik	Toplam kalite yönetimi, ISO 9000 standartları
11	Teorik	Toplam kalite yönetimi, ISO 9000 standartları
12	Teorik	Kalite yönetim sistemi modelleri
13	Teorik	Kalite yönetim sistemi modelleri
14	Teorik	Kalite yönetim sistemi modelleri
15	Teorik	Kalite yönetim sistemi modelleri

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	2	0	28
Ödev	5	1	0	5
Okuma	5	2	0	10
Ara Sınav	1	10	1	11
Dönem Sonu Sınavı	1	15	1	16
Toplam İş Yüğü (Saat)				70
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Kalite kavramını ve bileşenlerini açıklayabilecek.
---	--



2	Kalite felsefesinin ilkelerini anlatabilecek.
3	Kalite yönetim sistemlerinin temel kavramlarını açıklayabilecek.
4	Kalite yönetim tekniklerini temel düzeyde açıklayabilecek.
5	Süreç yönetim sisteminin temel aşamalarını açıklayabilecek.
6	Standardizasyon, sertifikasyon ve kalite ödüllendirilmesi konularını açıklayabilecek.
7	Stratejik yönetim, stratejik planlama ve kalite kavramı ilişkisini açıklayabilecek.
8	Hizmet sektöründe kalitenin önemini açıklayabilecektir.

Program Çıktıları (İşletme Yönetimi Programı)

1	İş ve yönetim kademelerinde sorumluluk almak.
2	İşletme yönetimi ile ilgili temel bilgi ve yetenekleri kavrar.
3	Alanı ile ilgili yazışmaları yapmak için bilgisayar bilişim teknolojilerini kullanır.
4	Ticarette kullanılan belgeleri tanır.
5	İşletme yönetimi fonksiyonlarını açıklar ve sorumluluk alır.
6	İşletmelerin değişen çalışma şartlarına ve takım çalışmasına uyum sağlama becerisini kazanır.
7	Makro ve mikro boyutta ekonomi bilgisine sahip olur.
8	İş yaşamında ve iş ilişkilerinde meslek etiğine ve sosyal sorumluluk anlayışına sahip olduğunu gösterir.
9	İşletme içinde doğabilecek durum ve olaylara dair sorunları algılama ve sorunlara yaratıcı çözümler geliştirme yeteneğini kazanır.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ6	ÖÇ7	ÖÇ8
PÇ1	2	2	2	2	2	2	2	2
PÇ2	2	2	2	2	2	2	2	2
PÇ3	2	2	2	2	2	2	2	2
PÇ4	2	2	2	2	2	2	2	2
PÇ5	2	2	2	2	2	2	2	2
PÇ6	2	2	2	2	2	2	2	2
PÇ7	2	2	2	2	2	2	2	2
PÇ8	2	2	2	2	2	2	2	2
PÇ9	2	2	2	2	2	2	2	2

