# AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
# DERS BİLGİ FORMU

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Dersin Adı | Kalite Yönetim Sistemleri | | | | | | | | |
| Ders Kodu | İYP201 | | Ders Düzeyi | | Önlisans | | | | |
| AKTS Kredi | 3 | İş Yükü | 70 *(Saat)* | Teori | 2 | Uygulama | 0 | Laboratuvar | 0 |
| Dersin Amacı | Bu derste, toplam kalite yönetimi ve kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır | | | | | | | | |
| Özet İçeriği | Kalite kavramı, tarihi gelişimi, TKY ilkeleri, standardın üretim ve hizmet sektörlerinde önemi, ISO 9000 standartları | | | | | | | | |
| Staj Durum | Yok | | | | | | | | |
| Öğretim Yöntemleri | Anlatım (Takrir), Örnek Olay | | | | | | | | |
| Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları) | Öğr. Gör. Gülbin TOGUŞ POLAT | | | | | | | | |

| **Ölçme ve Değerlendirme Araçları** | | |
|---|---|---|
| Araç | Adet | Oran (%) |
| Ara Sınav (Vize) | 1 | 40 |
| Dönem Sonu Sınavı (Final) | 1 | 70 |

| **Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar** | |
|---|---|
| 1 | Muhsin Halis, "Toplam Kalite Yönetimi" Seçkin Yayıncılık |

| Hafta | Haftalara Göre Ders Konuları | |
|---|---|---|
| 1 | Teorik | Kalite kavramı, kavramın tarihsel süreçte evrilerek toplam kalite yönetimi anlayışının ortaya çıkması ve toplam kalite anlayışının ortaya çıkmasının nedenleri |
| 2 | Teorik | Klasik yönetim anlayışı ve toplam kalite yönetiminin karşılaştırılması |
| 3 | Teorik | Toplam kalite yönetimine ilişkin temel kavramlar |
| 4 | Teorik | Toplam kalite yönetimi unsurları |
| 5 | Teorik | PUKO (Deming) döngüsü, ilkeleri |
| 6 | Teorik | Standart ve standardizasyon |
| 7 | Teorik | Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi |
| 8 | Ara Sınav (Vize) | Ara Sınav |
| 9 | Teorik | Yönetim kalitesi ve standartları |
| 10 | Teorik | Toplam kalite yönetimi, ISO 9000 standartları |
| 11 | Teorik | Toplam kalite yönetimi, ISO 9000 standartları |
| 12 | Teorik | Kalite yönetim sistemi modelleri |
| 13 | Teorik | Kalite yönetim sistemi modelleri |
| 14 | Teorik | Kalite yönetim sistemi modelleri |
| 15 | Teorik | Kalite yönetim sistemi modelleri |

| **Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Etkinlik | Adet | Ön Hazırlık | Etkinlik Süresi | Toplam İş Yükü |
| Kuramsal Ders | 14 | 2 | 0 | 28 |
| Ödev | 5 | 1 | 0 | 5 |
| Okuma | 5 | 2 | 0 | 10 |
| Ara Sınav | 1 | 10 | 1 | 11 |
| Dönem Sonu Sınavı | 1 | 15 | 1 | 16 |
| | | | Toplam İş Yükü (Saat) | 70 |
| | | | Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi** | 3 |
| **25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.* | | | | |

| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | |
|---|---|
| 1 | Kalite kavramını ve bileşenlerini açıklayabilecek. |

| | |
|---|---|
| 2 | Kalite felsefesinin ilkelerini anlatabilecek. |
| 3 | Kalite yönetim sistemlerinin temel kavramlarını açıklayabilecek. |
| 4 | Kalite yönetim tekniklerini temel düzeyde açıklayabilecek. |
| 5 | Süreç yönetim sisteminin temel aşamalarını açıklayabilecek. |
| 6 | Standardizasyon, sertifikasyon ve kalite ödüllendirilmesi konularını açıklayabilecek. |
| 7 | Stratejik yönetim, stratejik planlama ve kalite kavramı ilişkisini açıklayabilecek. |
| 8 | Hizmet sektöründe kalitenin önemini açıklayabilecektir. |

| **Program Çıktıları** *(İşletme Yönetimi Programı)* | |
|---|---|
| 1 | İş ve yönetim kademelerinde sorumluluk almak. |
| 2 | İşletme yönetimi ile ilgili temel bilgi ve yetenekleri kavrar. |
| 3 | Alanı ile ilgili yazışmaları yapmak için bilgisayar bilişim teknolojilerini kullanır. |
| 4 | Ticarette kullanılan belgeleri tanır. |
| 5 | Işletme yönetimi fonksiyonlarını açıklar ve sorumluluk alır. |
| 6 | İşletmelerin değişen çalışma şartlarına ve takım çalışmasına uyum sağlama becerisini kazanır. |
| 7 | Makro ve mikro boyutta ekonomi bilgisine sahip olur. |
| 8 | İş yaşamında ve iş ilişkilerinde meslek etiğine ve sosyal sorumluluk anlayışına sahip olduğunu gösterir. |
| 9 | İşletme içinde doğabilecek durum ve olaylara dair sorunları algılama ve sorunlara yaratıcı çözümler geliştirme yeteneğini kazanır. |

**Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi** *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

| | ÖÇ1 | ÖÇ2 | ÖÇ3 | ÖÇ4 | ÖÇ5 | ÖÇ6 | ÖÇ7 | ÖÇ8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PÇ1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| PÇ2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| PÇ3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| PÇ4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| PÇ5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| PÇ6 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| PÇ7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| PÇ8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| PÇ9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |