AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Toplam Kalite Yönetimi								
Ders Kodu	IYO253		Ders Düzeyi	Önlisans					
AKTS Kredi	3	İş Yükü	72 *(Saat)*	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Kalite kavramı, Toplam Kalite Yönetimi, Kalite Belgeleri, Kalite Sistemlerini öğrenme								
Özet İçeriği	Bu derste kalite ile ilgili temel kavramlar, Toplam Kalite Yönetiminin gelişimi, ve kalite sistem belgeleri ile ilgili genel bilgileri güncel gelişmeler ışığında ele alınacaktır								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir)								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	KINGIR Sait,Toplam Kalite Yönetimi (Meslek Yüksek Okulları İçin), Nobel Yayınevi, Ankara, 2006

Hafta	**Haftalara Göre Ders Konuları**	
1	Teorik	Kalite kavramı, Kaliteyi oluşturan temel faktörler, Kalite Öncüleri
2	Teorik	Japon İşletme Yönetimi, Japon kalite Kontrol Sisteminin özellikleri
3	Teorik	Toplam Kalite Yönetiminin Temel İlkeleri
4	Teorik	Kalite Maliyetleri, Kalite maliyetlerinin sınıflandırması, kalite maliyet türleri
5	Teorik	Kalite Çemberleri
6	Teorik	Sorun çözme teknikleri
7	Teorik	Kalite Eğitimi
8	Teorik	Kalite Sisteminin kurulması
9	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav
10	Teorik	Kalite sisteminde bilgi teknolojileri
11	Teorik	Standardizasyon ve Kalite
12	Teorik	ISO 9001 Kalite Güvence sistemleri
13	Teorik	Müşteri İlişkileri Yönetimi
14	Teorik	Genel Tekrar
15	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)				
Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	1	2	42
Ara Sınav	1	12	1	13
Dönem Sonu Sınavı	1	16	1	17
			Toplam İş Yükü (Saat)	72
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	3
**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*				

Dersin Öğrenme Çıktıları	
1	Kalite Kavramını kavrama
2	Toplam Kalite Yönetimini Kavrama
3	Kalite Sistem Belgelerini Kavrama
4	Müşteri odaklı düşünme yeteneğine sahip olabilme

5	Kalite Güvence sistemlerini uygulayabilir nitelikte olabilme

Program Çıktıları *(Kooperatifçilik Programı)*	
1	Kooperatifçilik alanında mikro ve makro düzeyde karşılaşılan problemleri tanıma ve çözüm üretebilme becerisi kazanacaklardır
2	Muhasebe işlemlerini kooperatiflerde uygulama becerisi ve kooperatifçilik alanında verileri toplama ve yorumlama becerisi kazanacaklardır
3	Kooperatif ve üst örgütlerinin kuruluş ve işleyişleri ile ilgili temel görevleri bağımsız olarak yürütebilme becerisi kazanacaklardır
4	Dayanışma kültürü oluşturma ve iletişim kurma becerisini kazanarak verilen görevleri ve sorumlulukları yerine getirebileceklerdir.
5	İktisat, işletme, hukuk ve iletişim alanlarındaki bilgileri kooperatifçilik alanına uygulayabilme becerisi kazanacaklardır
6	Küresel, ulusal ve yerel kooperatifçilik hareketlerini ve gelişmeleri izleme alışkanlığı ve becerisi kazanacaklardır

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	3	4	4	4	4
PÇ2	4	4	3	3	4
PÇ3	3	4	5	2	4
PÇ4	4	4	4	5	4
PÇ5	3	4	5	4	4
PÇ6	4	4	4	4	4