



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
KUYUCAK MESLEK YÜKSEKOKULU
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ
İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	E-Ticaret								
Ders Kodu	IYO254			Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	77 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bir e-ticaret girişiminin temel yaşam döngüsü safhaları incelenir. Öğrenciler bir websitesinin planını, tasarımını ve değerlendirmesini nasıl yapacaklarını öğrenirler. Taslak aşamasından itibaren bir e-iş yapısının oluşturulması ve e-ticaret geliştirmede ihtiyaç duyulan teknolojiler ve ürünlerin nasıl pazarlanacağı temel konular olarak sunulur. Dikkate alınması gereken etik ve legal unsurların neler olduğu ve çeşitli metot ve teknolojilerde güvenliğin ve veri bütünlüğünün nasıl sağlanacağı açıklanır. Ek olarak öğrenciler, e-ticaretin yönetsel ve örgütsel etkilerini ve bir iş ile e-ticaret teknolojisi arasındaki kurulması gereken bağlantıları yaşayarak öğreneceklerdir.								
Özet İçeriği	E-ticaret işleyiş ve kuralları, güncel metodlar ve örnek girişimler.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	ÖZMEN Şule, Ağ Ekonomisinde Yeni Ticaret Yolu E-Ticaret, İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları, İstanbul, 2009.
---	---

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Elektronik Ticarete Giriş
2	Teorik	Teknoloji Altyapısı: İnternet ve WWW
3	Teorik	Web Üzerinde Satış: Gelir Modelleri ve Web Yapısı İnşası
4	Teorik	Web Üzerinde Pazarlama
5	Teorik	B2B Aktiviteleri: Etkinliği Arttırma ve Fiyatları Azaltma
6	Teorik	Sosyal Ağlar, Mobil Ticaret, ve Online Açık Arttırma
7	Teorik	Elektronik Ticaret Sahası: Legal, Etik ve Vergi Konuları
8	Teorik	Web Sunucu Donanım ve Yazılımı
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
10	Teorik	Elektronik Ticaret Yazılımı
11	Teorik	Elektronik Ticaret Güvenliği
12	Teorik	Elektronik Ticaret İçin Ödeme Sistemleri
13	Teorik	Elektronik Ticaret İçin Planlama
14	Teorik	Örnek Olay
15	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Dönem Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	1	2	42
Ara Sınav	1	13	1	14
Dönem Sonu Sınavı	1	20	1	21
Toplam İş Yüğü (Saat)				77
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.



Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Öğrenciler günümüz iş ortamında e-ticaretin rolünü anlayabilirler.
2	Öğrenciler e-iş ve e-ticaret ile ilgili temel kavramları açıklayabilirler.
3	Öğrenciler bir organizasyona e-iş uygulamalarının tanıtım sürecini açıklayabilirler.
4	E-ticarette müşteri ilişkileri yönetimi ve tedarik zinciri yönetimini öğrenirler.
5	E-ticaretin marka yönetimindeki katma değerini anlarlar.

Program Çıktıları (İşletme Yönetimi Programı)

1	Makro ve mikro boyutta edinmiş oldukları ekonomi bilgisini mesleki yaşantılarında kullanabileceklerdir
2	Alanının gerektirdiği düzeyde bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabileceklerdir
3	İşletme finansmanını yönetmek; işletmenin finansal analizini yaparak finansal sorunlarına çözüm önerileri getirebileceklerdir
4	İşletmenin insan kaynaklarını işletme amaçları doğrultusunda verimli biçimde çalışmasını ve gelişmesini sağlayarak yönetme becerisi kazanacaklardır
5	Üretim ve pazarlamanın temel işlevlerini bir bütün olarak kavrayabilme, yeni üretim ve pazarlama tekniklerini uygulayabilme becerisine sahip olacaklardır
6	İşletmelerde maliyet hesaplamalarını yapabilecek, muhasebe kayıtlarını tutabilecek, mali tabloları hazırlayabilecek ve yorumlayabilecek yeterliliğe sahip olacaklardır
7	İşletmenin yönetim fonksiyonlarını kullanabilme yeteneğine sahip olmak ve yeni yönetim tekniklerini takip ederek uygulayabileceklerdir
8	İşletmenin hukuki sorumluluklarını yerine getirebilecek, ilgili mevzuatı takip edip uygulayabilecek bilgi ve donanıma sahip olacaklardır
9	Mesleği ile ilgili ulusal ve uluslar arası çerçevede güncel ve ekonomik gelişmeleri takip edebilme ve uygulayabilme becerisine sahip olacaklardır
10	Uygulamada karşılaşılan sorunları çözebilmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alabileceklerdir
11	Bilgisayar ve gerekli paket programı kullanımı becerisine sahip olacaklardır
12	İş yaşamında ve iş ilişkilerinde meslek etiğine sahip olacaklardır

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ1	5	4	4	3	3
PÇ2	4	5	5	4	5
PÇ3	5	4	4	5	4
PÇ4	3	4	5	5	3
PÇ5	4	4	5	4	4
PÇ6	5	5	5	3	5
PÇ7	4	3	3	5	4
PÇ8	2	4	3	3	5
PÇ9	1	4	3	4	3
PÇ10	1	3	5	4	4
PÇ11	2	4	5	3	3
PÇ12	2	4	5	5	5

