



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
KÖŞK MESLEK YÜKSEKOKULU
GIDA İŞLEME BÖLÜMÜ
GIDA TEKNOLOJİSİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Toplam Kalite Yönetimi								
Ders Kodu	YYÖN263			Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	2	İş Yüğü	50 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Ders, bir organizasyonun rakipliliğini en üst seviyeye çıkarmak için ürünler, hizmetler, süreçler, çalışanlar ve çevreyi sürekli iyileştirme yaklaşımı olan toplam kalite yönetimi (TKY) ile ilgili konuları detaylı olarak anlatmaktadır.								
Özet İçeriği	Tarihsel süreç, kalite ve kalite yönetimi gelişmeler, temel kavramlar ve detay ve uygulamalar Türkiye'de toplam kalite yönetimi, kalite kültürü ve Kaizen (Sürekli İyileştirme), stratejik kalite yönetimi, problem çözme teknikleri, ISO 9000 Kalite Güvence Sistemi yaklaşımları.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Doç. Dr. Dilek KESKİN, Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin Nail AKGÜL								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	J. M., Juran, Quality Control Handbook, McGraw Hill, 1988.
2	Claude W. Burrill and Johannes Ledolter, Achieving Quality Through Continual Improvement John Wiley & Sons, Inc., 1999

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	KALİTEYE GİRİŞ
2	Teorik	KALİTE HAREKETİNİN TARİHÇESİ
3	Teorik	KALİTE İYİLEŞTİRMENİN DEĞERİ
4	Teorik	İNSAN VE KALİTE
5	Teorik	ÜRÜNLER, SÜREÇLER VE KALİTE
6	Teorik	KALİTENİN ANLAMININ AÇIKLANMASI
7	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
8	Teorik	ÜRETİM SÜRECİNİN HAZIRLANMASI
9	Teorik	GEREKİLİKLERİN BELİRLENMESİ SÜRECİ
10	Teorik	TASARIM SÜRECİ
11	Teorik	SÜRECİN OLUŞTURULMASI
12	Teorik	SÜRECİN İNCELENMESİ
13	Teorik	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
14	Teorik	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
15	Teorik	İŞLETMEDE KALİTE KÜLTÜRÜNÜN YERLEŞTİRİLMESİ
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Ara Sınav	1	10	1	11
Dönem Sonu Sınavı	1	10	1	11
Toplam İş Yüğü (Saat)				50
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				2

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.



Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Toplam kalite yönetimi terminolojisini kullanabilmek Program Çıktılarına Katkıları a. İşletmecilikte de kullanılan ortak sosyal bilimler terminolojisini ve kavramlarını tanımlayabilme
2	Hizmet ve üretim süreçlerini tanımlayabilmek Program Çıktılarına Katkıları a. İşletmecilikte de kullanılan ortak sosyal bilimler terminolojisini ve kavramlarını tanımlayıp, kullanabilme.
3	3. Süreçler arasındaki ilişkileri kurabilme Program Çıktılarına Katkıları a. İşletmecilikte de kullanılan ortak sosyal bilimler terminolojisini ve kavramlarını tanımlayıp, kullanabilme Değerlendirme Tipi b. Yazılı sınav
4	Toplam Kalitenin felsefesi, gelişimi kullanılan metotlar ve temel kavramları tanımlamaktır.
5	Kaizen nedir? ne gibi fonksiyonu vardır, Japonların başarısındaki Kaize 'nin etkisi nasıldır?

Program Çıktıları (Gıda Teknolojisi Programı)

1	Gıda üretiminde kullanılan teknolojileri öğrenme ve uygulayabilme
2	Güvenli gıda üretimi ile ilgili koşulları bilme ve sürdürülebilir gıda güvenliğini sağlayabilme
3	Gıda ürünleri üretiminde kullanılan temel işlemleri öğrenme ve uygulayabilme
4	Gıda işletmelerinde hijyen ve sanitasyon kurallarını uygulayabilme
5	Temel kimya, gıda kimyası ve mikrobiyoloji bilgisine sahip olabilme
6	Gıdaların fiziksel, kimyasal ve besleyici özelliklerini bilme ve bunların gıda kalitesi ve insan sağlığı üzerindeki etkilerini yorumlayabilme
7	Gıda kalite kontrol tekniklerini bilme ve kontrol sonuçlarını gıda mevzuatı açısından değerlendirebilme
8	Mesleki ve etik sorumluluk bilincine sahip olabilme
9	Bireysel ve ekip halinde çalışabilme
10	Fikirlerini sözlü ve yazılı olarak ifade edebilme
11	Hayat boyu öğrenmenin önemini benimseyerek mesleği ile ilgili gelişmeleri takip edebilme
12	Sektörün istediği nitelikte bir eleman olabilme

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ8	5	5	5	5	5
PÇ9	5	5	5	5	5
PÇ10	5	5	5	5	5
PÇ11	5	5	5	4	4
PÇ12	5	5	5	5	5

