



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Toplam Kalite Yönetimi							
Ders Kodu		YYÖN263		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	2	İş Yüğü	50 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Ders, bir organizasyonun rakipliliğini en üst seviyeye çıkarmak için ürünler, hizmetler, süreçler, çalışanlar ve çevreyi sürekli iyileştirme yaklaşımı olan toplam kalite yönetimi (TKY) ile ilgili konuları detaylı olarak anlatmaktadır.							
Özet İçeriğı		Tarihsel süreç, kalite ve kalite yönetimi gelişmeler, temel kavramlar ve detay ve uygulamalar Türkiye'de toplam kalite yönetimi, kalite kültürü ve Kaizen (Sürekli İyileştirme), stratejik kalite yönetimi, problem çözme teknikleri, ISO 9000 Kalite Güvence Sistemi yaklaşımları.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)			Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin Nail AKGÜL						

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	J. M., Juran, Quality Control Handbook, McGraw Hill, 1988.
2	Claude W. Burrill and Johannes Ledolter, Achieving Quality Through Continual Improvement John Wiley & Sons, Inc., 1999

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	KALİTEYE GİRİŞ
2	Teorik	KALİTE HAREKETİNİN TARİHÇESİ
3	Teorik	KALİTE İYİLEŞTİRMENİN DEĞERİ
4	Teorik	İNSAN VE KALİTE
5	Teorik	ÜRÜNLER, SÜREÇLER VE KALİTE
6	Teorik	KALİTENİN ANLAMININ AÇIKLANMASI
7	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
8	Teorik	ÜRETİM SÜRECİNİN HAZIRLANMASI
9	Teorik	GEREKLİLİKLERİN BELİRLENMESİ SÜRECİ
10	Teorik	TASARIM SÜRECİ
11	Teorik	SÜRECİN OLUŞTURULMASI
12	Teorik	SÜRECİN İNCELENMESİ
13	Teorik	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
14	Teorik	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
15	Teorik	İŞLETMEDE KALİTE KÜLTÜRÜNÜN YERLEŞTİRİLMESİ
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Ara Sınav	1	10	1	11
Dönem Sonu Sınavı	1	10	1	11
Toplam İş Yüğü (Saat)				50
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				2

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.



Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Toplam kalite yönetimi terminolojisini kullanabilmek Program Çıktılarına Katkıları a. İşletmecilikte de kullanılan ortak sosyal bilimlerin terminolojisini ve kavramlarını tanımlayabilme
2	Hizmet ve üretim süreçlerini tanımlayabilmek Program Çıktılarına Katkıları a. İşletmecilikte de kullanılan ortak sosyal bilimlerin terminolojisini ve kavramlarını tanımlayıp, kullanabilmek.
3	3. Süreçler arasındaki ilişkileri kurabilme Program Çıktılarına Katkıları a. İşletmecilikte de kullanılan ortak sosyal bilimlerin terminolojisini ve kavramlarını tanımlayıp, kullanabilmek Değerlendirme Tipi b. Yazılı sınav
4	Toplam Kalitenin felsefesi, gelişimi kullanılan metotlar ve temel kavramları tanımlamaktır.
5	Kaizen nedir? ne gibi fonksiyonu vardır, Japonların başarısındaki Kaizen'in etkisi nasıldır?

Program Çıktıları (Gıda Kalite Kontrolü ve Analizi Programı)

1	Matematik, fen bilimleri ve temel mühendislik konularında yeterli altyapıya sahip olma; bu alanlardaki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilmek.
2	Alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak, verileri yorumlayabilme ve değerlendirebilme, sorunları tanımlayabilme, analiz edebilme, kanıtlara dayalı çözüm önerileri geliştirebilme becerisine sahip olmak.
3	Alanı ile ilgili uygulamalar için gerekli olan modern teknikleri, araçları ve bilişim teknolojilerini belirleme ve etkin kullanabilmek.
4	Alanı ile ilgili uygulamalarda öngörülme durumlarla karşılaştığında çözüm üretebilme, takımlarda sorumluluk alabilme veya bireysel çalışma yapabilme becerisi ile donatılmış olmak.
5	Etkili iletişim kurma tekniklerine hâkim ve alanındaki yenilikleri takip edebilecek düzeyde bir yabancı dil bilgisine sahip olmak.
6	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci; bilim ve teknolojiye gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisi kazandırmak.
7	Tarihi değerlere saygılı, sosyal sorumluluk, evrensel, toplumsal ve mesleki etik bilincine sahip olmak.
8	İş güvenliği, işçi sağlığı ve çevre koruma bilgisi ve bilincine sahip olmak.
9	Alanının gerektirdiği temel düzeyde bilgisayar yazılım ve donanımlarını kullanabilme becerisi kazandırmak.
10	Sanayi ve hizmet sektöründeki üretim süreçlerini yerinde inceleyerek uygulama becerisi kazandırmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5
PÇ9	5	5	5	5	5
PÇ10	5	4	4	4	4

