



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Temel İletişim Becerileri							
Ders Kodu		YB219		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	69 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Bu ders ile yaşlı bakım öğrencisinin kendini tanıması, insanlarla kurduğu ilişkilerde yaşadığı duyguları fark etmesi, bakım vermekle sorumlu olduğu yaşlı bireylere bakım verirken empatik geri bildirim ve etkin dinleme gibi iletişim becerilerini bilmesi ve kullanabilmesi amaçlanmaktadır.							
Özet İçeriğı		Bu derste, algılama, benlik saygısı, beden imajı, sözlü ve sözsüz iletişim ve özellikleri, iletişim çatışmaları, özel durumdaki bireylerle iletişim, anksiyete, stres ve empati kavramlarına yönelik konular işlenecektir.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay, Problem Çözme							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Terakye G., 1998, Hasta Hemşire İlişkileri, Genişletilmiş Beşinci Baskı, Zirve Ofset Ltd. Şti., Ankara
2	Üstün B., Akgün E.,Partlak N., 2005, Hemşirelikte İletişim Becerileri Öğretimi, Okullar Yayınevi, İzmir
3	Özcan A., 2006, Hemşire-Hasta İlişkisi ve İletişim, Sistem Ofset, Ankara
4	Öz F., 2004, Sağlık Alanında Temel Kavramlar, İmaj İç ve Dış Ticaret AŞ., Ankara.
5	Hisli Şahin N., 1994, Stresle Başa Çıkma Olumlu bir Yaklaşım, Türk Psikologlar Derneğı Yayınları:2, Ankara

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Dersin Tanıtımı ve Giriş
2	Teorik	Kendini Tanıma
3	Teorik	İletişimin amacı ve önemi
4	Teorik	İletişimin özellikleri, iletişimin sürecinin unsurları
5	Teorik	İletişim Becerisi, Empati Sınıflandırması
6	Teorik	Kişilik
7	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav
8	Teorik	İletişim Çatışmaları ve Çözümleri - Davranış Kalıpları
9	Teorik	Zor Hastalarla İletişim
10	Teorik	Zor Hastalarla İletişim
11	Teorik	Duyguların İfade Edilmesi
12	Teorik	Biliş ve Zihinsel Yetenekler
13	Teorik	Kurumsal İletişim Nedir? Neden Önemlidir?
14	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	2	2	56
Ara Sınav	1	4	2	6
Dönem Sonu Sınavı	1	5	2	7
Toplam İş Yüğü (Saat)				69
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.



Dersin Öğrenme Çıktıları

1	1.Algı ve algılamadaki farklılıkların kişilerarası ilişkiler ve iletişimdeki önemini açıklayabilme 2. Benlik saygısını artırmaya yönelik girişimleri sıralayabilme 3. Beden imajı bozulmuş bireye yaklaşımdaki temel ilkeleri söyleyebilme 4. Sözlü iletişimin bileşenlerini açıklayabilme 5. Beden dilinin kişiler arası ilişkiler ve iletişimi yönlendirmedeki önemini kavrayabilme 6. Sağlık çalışanının bireyin beden ifadesindeki değişimleri gözlemesinin bakıma olan katkısını kavrayabilme 7. Stresörlerin bireyin biyopsikososyal sağlığı üzerindeki etkilerini açıklayabilme 8. Anksiyetenin bireyde yarattığı değişiklikleri söyleyebilme 9.Aktif dinleme becerisinin kişiler arası iletişim ve ilişkileri yönetmedeki önemini ifade edebilme 10. Sağlık çalışanının empati becerisinin hasta bakımındaki katkısını kavrayabilme
2	Benlik saygısını artırmaya yönelik girişimleri sıralayabilme
3	Beden imajı bozulmuş bireye yaklaşımdaki temel ilkeleri söyleyebilme
4	Sözlü iletişimin bileşenlerini açıklayabilme
5	Beden dilinin kişiler arası ilişkiler ve iletişimi yönlendirmedeki önemini kavrayabilme

Program Çıktıları (Yaşlı Bakımı Programı)

1	Yaşlı sağlığının korunması, geliştirilmesi ve yükseltilmesini sağlama yeterliliğini kazandırmada yeterlidir
2	Yaşlı sağlığını etkileyen faktörleri belirleyebilme becerisine sahiptir.
3	Yaşlı bireyin temel özelliklerini ve gereksinimlerini bilir ve bu doğrultuda yaşlı bireyin ihtiyaçlarını karşılama becerisi kazanır.
4	Yaşlı sağlığı ve bakımı ilgili temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanabilir, verileri yorumlayıp değerlendirebilir ve olası sorunları tanımlayıp çözümleyebilir.
5	Temel sağlık bilgisine sahip olma ile birlikte, mesleğinin gerektirdiği acil uygulamaları ve alınması gereken tedbirleri çalışma ortamında uygulayabilme yeteneğine sahiptir.
6	Sağlıklı ve hasta bireyin yapısını, fizyolojik fonksiyonlarını, davranışlarını ve sağlık ile fiziksel ve sosyal çevre arasındaki ilişkiyi temel düzeyde kavrayabilir.
7	Görev, hak ve sorumlulukları ile ilgili yasa, yönetmelik ve mesleki etik kurallarına uygun davranır.
8	Yaşlı bakımı alanı ile ilgili sahip olduğu bilgi birikimini kullanarak bu alanda çalışan diğer meslek grupları ile işbirliği içinde sağlık ekibi üyesi olarak sorumluluk alır.
9	Yaşlılarda sosyal rehabilitasyon için temel düzeyde etkinlikler planlayıp uygulayabilir.
10	Yaşlıların sosyal, fiziksel ve psikolojik değişimlerini anlayarak bu konudaki gereksinimlerini karşılayabilir.
11	Yaşlı Bakımı ile ilgili konularda, iş güvenliği, yaşlı ve çalışan sağlığının korunması, çevre koruma bilgisi ve bilincine sahiptir.
12	Alanıyla ilgili toplumun ve dünyanın gündemindeki olaylara duyarlı olup gelişmeleri izleyebilir.
13	Sağlık Hizmetleri ile ilgili konularda, sosyal sorumluluk, etik değerler ve hasta hakları bilgisi ve bilincine sahiptir
14	Kalite yönetimi ve süreçlerine uygun davranır ve bu süreçlere katılır.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1
PÇ1	4
PÇ2	4
PÇ3	2
PÇ4	3
PÇ5	3
PÇ6	4
PÇ7	3
PÇ8	4
PÇ9	3
PÇ10	4
PÇ11	4
PÇ12	4
PÇ13	3
PÇ14	4

