



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Kalite Güvencesi Ve Standartlar							
Ders Kodu		İDT263		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	75 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Bu derste; iş hayatında kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması amaçlanmıştır							
Özet İçeriğı		Kalite Güvence Sisteminin Altyapısını Oluşturma, Kalite Yönetim Sistemini Kurma, İstatistiksel Kalite Kontrol							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Örnek Olay, Problem Çözme							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Kalite Güvencesi ve Standartları, Nihat Kölük, İrfan Dilsiz, Cafer S. Kartal
---	--

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Kalite Kavramı
2	Teorik	Standart ve Standardizasyon
3	Teorik	Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi Yönetim kalitesi ve standartları
4	Teorik	Yönetim kalitesi ve standartları Çevre standartları
5	Teorik	Çevre standartları Kalite yönetim sistemi modelleri
6	Teorik	Kalite yönetim sistemi modelleri stratejik yönetim
7	Teorik	Stratejik yönetim Yönetime katılma
8	Teorik	Süreç yönetim sistemi Kaynak yönetimi sistemi
9	Teorik	Kaynak yönetimi sistemi Efqm mükemmellik modeli
10	Teorik	Üretimde kalite kontrolü Muayene ve örnekleme
11	Teorik	Muayene ve örnekleme Toplam kalite kontrol
12	Teorik	Toplam Kalite Kontrol
13	Teorik	Kontrol Diyagramları
14	Teorik	İstatistiksel Dağılımlar

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Ödev	1	0	21	21
Okuma	1	0	20	20
Ara Sınav	1	0	2	2
Dönem Sonu Sınavı	1	0	4	4
Toplam İş Yüğü (Saat)				75
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturmak
2	Kalite Standartlarını Uygulamak
3	İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygulamak
4	Kontrol diyagramları



5	Toplam kalite kontrol
---	-----------------------

Program Çıktıları (Dış Ticaret Programı)

1	Ekonomi, ticaret hukuku, iş ve sosyal güvenlik hukuku, işletme, muhasebe ve dış ticarete ilişkin temel kavramları tanımlamak
2	Dış ticarete teslim ve ödeme şekillerini bilmek; dış ticaret işlemlerinde kullanılan belgeleri düzenlemek
3	Ticari matematik işlemlerini bilmek
4	Türk Banka-kambiyo mevzuatını kavramak, bu işlemlerde kullanılan belgeleri hazırlamak, iş yazışması yapmak
5	Türkiye'de Gümrük mevzuatına vakıf olmak, ilgili belgeleri düzenlemek ve gümrük işlemlerini takip etmek
6	Türk İhracat ithalat mevzuatını, lojistiğe ilişkin temel kavramları, uluslararası taşıma kurallarını bilmek ve zorunlu dökümanları hazırlamak, e-ticaret işlemlerini yürütmek
7	Dış ticaret işlemlerini bilgisayar ortamında yapabilmek ve bir yabancı dili dış ticaret işlemlerinde kullanabilmek
8	Dış ticaretin finansman yöntemlerini kavramak ve analiz etmek, serbest bölgelerde dış ticaret işlemlerini bilmek
9	Uluslararası pazarlama stratejilerini bilmek, uluslararası ticaret risklerini tanımak, uluslararası parasal ilişkileri ve sermaye piyasalarını analiz etmek
10	Dış ticarete kalite ve standardizasyonun önemini kavramak, dış ticarete sigorta işlemlerini ve vergi uygulamalarını bilmek
11	Dış ticaret ve kambiyo işlemlerini muhasebeleştirmek
12	Dünya ekonomisi ve Türkiye ekonomisinde yaşanan gelişmeleri ve ekonomik krizleri anlamak, AB - Türkiye ilişkilerini takip edebilmek, uluslararası ekonomik ve finansal organizasyonları tanımak
13	Araştırma yapma yeterliliği kazanmak, meslek etiğini kavramak, ticari yazışma yöntemlerini bilmek
14	Atatürk ilke ve inkılablarını bilmek
15	Türk dilinin kurallara uygun yazım ve konuşulmasını, edebi metinleri ve sözlü anlatım türlerini bilmek

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3
PÇ10	5	5	5

