



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Liman Hizmetleri Pazarlaması							
Ders Kodu		LOJ204		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	2	İş Yükü	50 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Bu ders ile öğrenciye; deniz ekonomisi hakkında bilgi ve liman hizmetlerinin pazarlanması konusunda yeterlilik kazandırılacaktır.							
Özet İçeriği		Deniz ekonomisi, liman hizmetlerinde pazarlama iletişimi, müşteri ilişkileri							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Konteyner Deniz ve Liman İşletmeciliği: Murat ERDAL, Beta Yay.
2	Lojistik Yönetimi: Murat Erdal, UTİKAD Yay.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Liman Proje ve Yatırım Analizi
2	Teorik	Liman Proje ve Yatırım Analizi
3	Teorik	İntermodal Taşımacılık ve Karayolu Demiryolu Entegrasyonu
4	Teorik	İntermodal Taşımacılık ve Karayolu Demiryolu Entegrasyonu
5	Teorik	Lojistik İşletmelerinde Hizmet Pazarlaması
6	Teorik	Lojistik İşletmelerinde Hizmet Pazarlaması
7	Teorik	Konteyner Liman Pazarlama İletişimi ve Müşteri İlişkileri Yönetimi
8	Teorik	Konteyner Liman Pazarlama İletişimi ve Müşteri İlişkileri Yönetimi
9	Teorik	Konteyner Taşımacılığında E-Ticaret Uygulamaları
10	Teorik	Denizcilik Sektörünün Finansman Yapısı
11	Teorik	Denizcilik Sektörünün Finansman Yapısı
12	Teorik	Deniz Taşımacılığı Sektöründe İşbirlikleri ve İşbirliklerinin Finansal Etkileri
13	Teorik	Deniz Taşımacılığı Sektöründe İşbirlikleri ve İşbirliklerinin Finansal Etkileri
14	Teorik	Liman Hizmet Tarifeleri, Liman Otoritesi ve Türkiye'deki Uygulama

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Ödev	1	0	8	8
Okuma	1	0	8	8
Ara Sınav	1	1	1	2
Dönem Sonu Sınavı	1	3	1	4
Toplam İş Yükü (Saat)				50
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				2

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Deniz Ekonomisi, Liman Proje ve Yatırımı Hakkında Bilgi Sahibi Olmak
2	Lojistik Hizmetlerin ve Özellikle Liman Hizmetlerinin Pazarlanması ile İlgili Temel Kavramları Tanımlamak
3	Lojistik Hizmetlerde Müşteri İlişkileri Hakkında Bilgi Sahibi Olmak



4	Limanların fonksiyonlarını ve liman çeşitleri
5	Liman yer seçimine etki eden faktörler

Program Çıktıları (Lojistik Programı)

1	Üretim ve tüketimde ihtiyaç duyulan malların hareketliliğine yönelik esasları bilmek
2	Depo ve stok yönetimine ilişkin kararlar verebilmek
3	Taşıma türlerine ve taşımada kullanılacak ekipmanlara dair karar alabilmek
4	Lojistik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi sürecinde bilişim sistemlerinden yararlanabilmek
5	Lojistik alanını düzenleyen ulusal ve uluslararası mevzuata hakim olmak
6	İşletmecilik, yönetim ve pazarlama konularında fikir yürütebilmek
7	Meslek etiğinin gereklilikleri konusunda duyarlılık taşımak
8	Ulusal ve uluslararası ulaştırma politikaları hakkında fikir yürütebilmek
9	Yazılı ve sözlü iletişim becerilerine sahip olmak
10	Yaşadığı toplumu ve dünyayı kavrayabilmek

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3
PÇ1	1		
PÇ2	1		
PÇ3	3	3	
PÇ4	1	1	
PÇ5	1		
PÇ6		5	5
PÇ8	3	2	
PÇ9			3

