



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Otel İşletmeciliği							
Ders Kodu		TRZM104		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	2	İş Yükü	50 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Bu ders ile öğrenciye; otel işletmeciliği ile ilgili temel kavramları açıklama ve otel işletmelerindeki yönetim ve organizasyon faaliyetlerini yönetebilme yeterliliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.							
Özet İçeriği		Otelcilik Endüstrisine Giriş, Otel İşletmelerinin Tanımı ve Özellikleri, Otel İşletmelerinin Sınıflandırılması, Otel İşletmelerinde Yönetim, Otel İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi ve İşlevleri, Otel İşletmelerinde Pazarlama, Otel işletmelerindeki Diğer Departmanların işlevleri							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)			Öğr. Gör. Nurcan YILMAZ						

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Otel İşletmeciliği– Prof. Dr. Meryem AKOĞLAN KOZAK
2	Otel İşletmeciliği ve Yönetimi– Yrd. Doç. Dr. Zeki AKINCI

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Otelcilik Endüstrisine Giriş
2	Teorik	Otel İşletmelerinin Sınıflandırılması ve Özellikleri
3	Teorik	Otel İşletmelerinde Kuruluş Yeri Seçimi
4	Teorik	Otel İşletmelerinde Yönetim
5	Teorik	Otel İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi
6	Teorik	Otel İşletmelerinde Pazarlama
7	Teorik	Otel İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi
8	Teorik	Otel İşletmelerinde Muhasebe
9	Teorik	Otel İşletmelerinde Finans Yönetimi
10	Teorik	Otel İşletmelerinde Önbüro Yönetimi
11	Teorik	Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi
12	Teorik	Otel İşletmelerinde Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi
13	Teorik	Otel İşletmelerinde Animasyon ve Eğlence Hizmetleri Yönetimi
14	Teorik	Otel İşletmelerinde Teknik Servis ve Güvenlik Hizmetleri
15	Teorik	Otel İşletmelerinde Dış Kaynak Kullanımı
16	Teorik	Dönem Sonu Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Bireysel Çalışma	10	0	2	20
Ara Sınav	1	0	1	1
Dönem Sonu Sınavı	1	0	1	1
Toplam İş Yükü (Saat)				50
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				2

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.



Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Otel işletmeciliğinin turizm endüstrisi içerisindeki yeri ve önemini açıklamak
2	Otel işletmelerini özelliklerine göre sınıflandırmak
3	Otel işletmelerinin organizasyon yapısını açıklamak
4	Otel işletmelerindeki departmanların fonksiyonlarını açıklamak
5	Otel işletmelerinde organizasyon becerisine sahip olmak

Program Çıktıları (İkram Hizmetleri Programı)

1	...
2	...
3	...
4	...
5	...

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1
PÇ1	5

