



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
SÖKE MESLEK YÜKSEKOKULU
AŞÇILIK PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Kalite Yönetim Sistemleri								
Ders Kodu	TRZM242	Ders Düzeyi		Önlisans					
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	75 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.								
Özet İçeriğı	Kalite, Standart ve Standardizasyon, Standartların Önemi, Yönetim Kalitesi ve Standartları, Çevre Standartları								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Nurcan YILMAZ								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Ders Kitabı ve Ders Notları
2	Toplam Kalite Yönetimi - Prof. Dr. Muhsin Halis

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Kalite kavramı
2	Teorik	Kalitenin kavramsal gelişimi
4	Teorik	Standart ve standardizasyon
5	Teorik	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi
6	Teorik	Yönetim kalitesi ve standartları
7	Teorik	Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları
8	Teorik	Çevre standartları - Kalite yönetim sistemi modelleri
9	Teorik	Kalite yönetim sistemi modelleri - Stratejik yönetim
10	Teorik	Stratejik yönetim
11	Teorik	Yönetime katılma
12	Teorik	Süreç yönetim sistemi
13	Teorik	Kaynak yönetimi sistemi
14	Teorik	EFQM Mükemmellik Modeli

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	1	2	42
Dönem Ödevi	1	10	1	11
Ara Sınav	1	10	1	11
Dönem Sonu Sınavı	1	10	1	11
Toplam İş Yüğü (Saat)				75
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Kalite ve Kalite uygulamaları hakkında bilgi sahibi olmak
2	Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturmak
3	Kalite yönetim sistemlerinin kapsamını bilmek



