



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Toplam Kalite Yönetimi							
Ders Kodu		HİT213		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	2	İş Yüğü	50 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Toplam Kalite bilincine sahip, Toplam Kalite Yönetimi ilkeleri, uygulama adımlarını bilen ve bunu işletme süreçlerine uygulayabilen, günümüzde güncel olan kalite yönetim sistemi standartları hakkında bilgili öğrenciler yetiştirmektir							
Özet İçeriğı		Rekabet ve kalite kavramları, kalitenin tarihsel gelişimi ve kalite guruları, Toplam Kalite Yönetimi Felsefesi ve İlkeleri, Organizasyonlarda kalite kültürü ve faaliyetlerdeki kalite sorumlulukları, sürekli iyileştirme (Kaizen), kalite maliyetleri, Toplam Kalite Yönetiminde Tedarikçiler, EFQM Mükemmellik Modeli, Kalite Yönetim Sistemleri, ISO 9000, ISO 14000, ISO 27000, OHSAS 18000, SA:8000 Standartları							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir)							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)			Öğr. Gör. Nupel AZİZOĞLU PALABIYIK						

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Toplam Kalite Yönetimi, İbrahim Kavrakoğlu, Kalder Yayını, 1996.
2	Toplam Kalite Yönetim-Kurma İlkeleri, Uygulamalar, Hasan Şimşek, Seçkin Yayıncılık, 2007.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Kalite kavramı ve genel tanımlar, kalitenin tarihsel gelişimi, kalite guruları
2	Teorik	Toplam Kalite Yönetimi ve İlkeleri (Proses Yaklaşımı, Sürekli iyileştirme (Kaizen))
3	Teorik	Toplam Kalite Yönetimi İlkeleri (Liderlik, Toplam Katılım)
4	Teorik	Toplam Kalite Yönetimi ve İlkeleri (Tedarikçiler ve İşbirliği, Müşteri Odaklılık)
5	Teorik	Organizasyonlarda kalite kültürü ve faaliyetlerdeki kalite sorumlulukları
6	Teorik	TKY Uygulama Adımları, Kalite(sizlik) Maliyeti
7	Teorik	Toplam Verimli Bakım
8	Teorik	SA:8000 Sosyal Sorumluluk Standardı
9	Teorik	Standart tanımı, çeşitleri ve standartlaştırmanın önemi
10	Teorik	TS-EN-ISO 9000:2000 Kalite Yönetim Sistem Standardı
11	Teorik	EFQM Mükemmellik Modeli ve Özdeğerlendirme
12	Teorik	TS-EN-ISO 14000 Çevre Yönetim Sistemi Standardı
13	Teorik	TS-EN-ISO 27000 Bilgi Yönetimi Standardı
14	Teorik	İş Güvenliği ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	1	2	42
Ara Sınav	1	3	1	4
Dönem Sonu Sınavı	1	3	1	4
Toplam İş Yüğü (Saat)				50
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				2

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Temel kalite kavramlarını, kalitenin gelişimi, boyutlarını ve unsurlarını bilmek
---	--



2	Kalite gurularını ve kaliteye katkılarını bilmek
3	Toplam Kalite Yönetimi, ilkelerini bilmek
4	Toplam Kalite Yönetimi Uygulama Adımlarını Bilmek
5	Standart tanımı, çeşitleri ve standartlaşma kavramlarını ayırt edebilmek

Program Çıktıları (Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı)

1	Disiplinler arası takım çalışması becerisi kazanmak
2	Anlama ve ifade etme yeteneklerinin kazanmak
3	Stratejik iletişim açısından proje tasarlama, yürütme ve değerlendirilme becerisi kazanmak.
4	Halkla ilişkiler uygulamalarında etik kurallara uymak ve sosyal sorumluluk bilinci kazandırmak
5	Yazılı ve sözlü iletişim becerisini geliştirmek
6	İletişim mesleğinin küresel ve toplumsal etkilerinin anlaşılmasına yardımcı olmak.
7	Güncel olaylar hakkında bilgi edinmek ve bunları iletişim mesleği kapsamında analiz etmek.
8	Yeni medya ve iletişim teknolojilerinden yararlanmak.
9	Farklı iletişim sistemlerini bütünlük bir yaklaşımla analiz edebilme yeteneği vermek.
10	Halkla ilişkiler ve tanıtım çalışmalarında kendi yeterliliklerinin farkında olmak.
11	Halkla ilişkiler yönetimine ilişkin temel mesleki bilgiler kazanmak.
12	Kariyer planlamasının yöntem ve tekniklerini kullanmak ve karakter özelliklerinin meslek seçimine etkilerini tartışmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ3
PÇ1	4	5
PÇ2	4	5
PÇ3	4	5
PÇ4	5	5
PÇ5	5	5
PÇ6	5	5
PÇ7	5	5
PÇ8	5	5
PÇ9	5	5
PÇ10	5	5
PÇ11	5	5

