



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
SÖKE MESLEK YÜKSEKOKULU
DIŞ TİCARET BÖLÜMÜ
DIŞ TİCARET PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---------|-----------|-------------|---|----------|---|-------------|---|
| Dersin Adı | Kalite Yönetim Sistemleri | | | | | | | | |
| Ders Kodu | TTİ253 | | | Ders Düzeyi | | Önlisans | | | |
| AKTS Kredi | 2 | İş Yüğü | 50 (Saat) | Teori | 2 | Uygulama | 0 | Laboratuvar | 0 |
| Dersin Amacı | Toplam Kalite bilincine sahip, Toplam Kalite Yönetimi ilkeleri, uygulama adımlarını bilen ve bunu işletme süreçlerine uygulayabilen, günümüzde güncel olan kalite yönetim sistemi standartları hakkında bilgili öğrenciler yetiştirmektir | | | | | | | | |
| Özet İçeriğı | Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Temel kalite kavramlarını, kalitenin gelişimi, boyutlarını ve unsurlarını ifade edebilecektir. 2. Kalite gurularını ve kaliteye katkılarını ifade edebilecektir. 3. Toplam Kalite Yönetimi, ilkelerini ifade edebilecektir. 4. Organizasyondaki departmanların ve çeşitli kademede yer alanların kalite sorumluluklarını ifade edebilecektir. | | | | | | | | |
| Staj Durum | Yok | | | | | | | | |
| Öğretim Yöntemleri | Anlatım (Takrir), Tartışma | | | | | | | | |
| Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları) | Öğr. El. Özge HAMEŞ, Öğr. Gör. Burçin BAŞARIK ŞEN | | | | | | | | |

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

| Araç | Adet | Oran (%) |
|---------------------------|------|----------|
| Ara Sınav (Vize) | 1 | 40 |
| Dönem Sonu Sınavı (Final) | 1 | 60 |

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

| | |
|---|--|
| 1 | Kalite Yönetim Sistemleri, Ders notlar |
|---|--|

| Hafta | Haftalara Göre Ders Konuları | |
|-------|------------------------------|--|
| 1 | Teorik | Kalite kavramı |
| 2 | Teorik | Kalite kavramı |
| 3 | Teorik | Standart ve standardizasyon |
| 4 | Teorik | Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi |
| 5 | Teorik | Yönetim kalitesi ve standartları |
| 6 | Teorik | Yönetim kalitesi ve standartları |
| 7 | Teorik | Çevre standartları |
| 8 | Ara Sınav (Vize) | Ara Sınav |
| 9 | Teorik | Kalite yönetim sistemi modelleri |
| 10 | Teorik | Stratejik yönetim |
| 11 | Teorik | Yönetime katılma |
| 12 | Teorik | Süreç yönetim sistemi |
| 13 | Teorik | Kaynak yönetimi sistemi |
| 14 | Teorik | mükemmellik modeli |

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

| Etkinlik | Adet | Ön Hazırlık | Etkinlik Süresi | Toplam İş Yüğü |
|--|------|-------------|-----------------|----------------|
| Kuramsal Ders | 14 | 0 | 2 | 28 |
| Ara Sınav | 1 | 10 | 1 | 11 |
| Dönem Sonu Sınavı | 1 | 10 | 1 | 11 |
| Toplam İş Yüğü (Saat) | | | | 50 |
| Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi | | | | 2 |

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.



Dersin Öğrenme Çıktıları

| | |
|---|--|
| 1 | Temel kalite kavramlarını, kalitenin gelişimi, boyutlarını ve unsurlarını ifade edebilecektir. |
| 2 | Toplam Kalite Yönetimi, ilkelerini ifade edebilecektir |
| 3 | Organizasyondaki departmanların ve çeşitli kademedeki yer alanların kalite sorumluluklarını ifade edebilecektir. |
| 4 | Kalite Standartlarını Uygular. |
| 5 | İlgili mevzuatları öğrenir. |

Program Çıktıları (Dış Ticaret Programı)

| | |
|----|--|
| 1 | Ekonomi, ticaret hukuku, iş ve sosyal güvenlik hukuku, işletme, muhasebe ve dış ticarete ilişkin temel kavramları tanımlamak. |
| 2 | Dış ticarete teslim ve ödeme şekillerini bilmek; dış ticaret işlemlerinde kullanılan belgeleri düzenlemek. |
| 3 | Türk Banka-kambiyo mevzuatını kavramak, bu işlemlerde kullanılan belgeleri hazırlamak, iş yazışması yapmak. |
| 4 | Türkiye'de Gümrük mevzuatına vakıf olmak, ilgili belgeleri düzenlemek ve gümrük işlemlerini takip etmek. |
| 5 | Türk İhracat ithalat mevzuatını, lojistiğe ilişkin temel kavramları, uluslararası taşıma kurallarını bilmek ve zorunlu dökümanları hazırlamak, e-ticaret işlemlerini yürütmek. |
| 6 | Dış ticaret işlemlerini bilgisayar ortamında yapabilmek ve bir yabancı dili dış ticaret işlemlerinde kullanabilmek. |
| 7 | İş güvenliği, işçi sağlığı, çevre koruma bilgisi ve kalite bilincine sahip olmak. |
| 8 | Dış ticaretin finansman yöntemlerini kavramak ve analiz etmek, serbest bölgelerde dış ticaret işlemlerini bilmek. |
| 9 | Uluslararası pazarlama stratejilerini bilmek, uluslararası ticaret risklerini tanımak, uluslararası parasal ilişkileri ve sermaye piyasalarını analiz etmek. |
| 10 | Dış ticarete kalite ve standardizasyonun önemini kavramak, dış ticarete sigorta işlemlerini ve vergi uygulamalarını bilmek. |
| 11 | Dış ticaret ve kambiyo işlemlerini muhasebeleştirme. |

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

| | ÖÇ1 | ÖÇ4 | ÖÇ5 |
|------|-----|-----|-----|
| PÇ7 | 5 | 5 | 5 |
| PÇ10 | | | 5 |

