



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**SÖKE MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	Otelcilik Otomasyon Sistemleri								
Ders Kodu	TRZM203	Ders Düzeyi	Önlisans						
AKTS Kredi	5	İş Yüğü	125 (Saat)	Teori	3	Uygulama	1	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu derste konaklamada otomasyon programını kullanarak konaklama işlemlerini yapma ile ilgili yeterliklerini kazandırılması amaçlanmaktadır.								
Özet İçeriğı	Ön Büro İşlemleri, Ön Kasa İşlemleri, Raporlama İşlemleri, Giriş –Çıkış Ve Gece İşlemleri Dokümanları								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Hotel Management Solutions Fidelio Suite – 8 (Micros – Fidelio) Hasan Kınay
---	-----------------------------------------------------------------------------

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Sistemle İlgili Bilgiler
2	Teorik	Sisteme Giriş-Çıkış ve Değıştirme
3	Teorik	Ön Büro İşlemleri
4	Teorik	Odalar İşlemleri
5	Teorik	Ön Kasa İşlemleri
6	Teorik	Arka Büro İşlemleri
7	Teorik	Raporlama İşlemleri
8	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
9	Teorik	Giriş –Çıkış ve Gece İşlemleri Dokümanları
10	Teorik	Yiyecek İçecek Departmanı İle İlgili Dokümanlar
11	Teorik	Kat Hizmetleri Departmanı İle İlgili Dokümanlar
12	Teorik	Mali ve İdari İşler Departmanı İle İlgili Dokümanları Almak
13	Teorik	Teknik Servis Departmanı İle İlgili Dokümanları Almak
14	Teorik	Satış ve Pazarlama Departmanı İle İlgili Dokümanları Almak
15	Teorik	Güvenlik Departmanı İle İlgili Dokümanları Almak

#### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	1	4	70
Uygulamalı Ders	14	1	2	42
Ara Sınav	1	5	1	6
Dönem Sonu Sınavı	1	6	1	7
Toplam İş Yüğü (Saat)				125
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				5

\*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

#### Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Sistem işlemlerini yapmak
2	Konaklama işlemlerini yapmak
3	Ön büro ile ilgili dokümanları almak



4	Diğer departmanlarla ilgili dokümanları almak
5	Otomasyon programlarını kavramak

#### Program Çıktıları (Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)

1	Turizm bilgilerini diğer disiplinlere uygulama.
2	Turizm hizmetlerini yerini getirmede bağımsız davranma, inisiyatif kullanabilme ve yaratıcılık becerisi geliştirme.
3	Bilim, teknoloji ve çağdaş konular hakkındaki gelişmeleri takip ederek kendini geliştirme becerisi.
4	Bireysel çalışabilme yeteneği doğrultusunda kendi fikir ve düşüncelerini sözlü veya yazılı olarak açık ve net bir şekilde ifade edebilme becerisi.
5	Turizm hizmetlerini gerçekleştirebilmede ihtiyaç duyabileceği en önemli konulardan birisi olan insanlarla doğru ve düzgün iletişim kurabilme yeteneği
6	Mesleki sorumluluklar ve etik bilincine sahip olabilme becerisi.
7	İş güvenliği, işçi sağlığı, çevre koruma bilgisi ve kalite bilincine sahip olmak.
8	Turizm hizmetlerini yerine getirebilmede kullanacağı çağdaş teknik araç ve gereçleri kullanabilme becerisi.
9	Tanımlanmış bir hedef doğrultusunda ortaya çıkabilecek sorunlara karşı pratik düşünme ve doğru karar verme becerisi.
10	Turizm meslek hayatında karşılaşılabileceği krizleri doğru yönetebilme becerisi.
11	Mesleki hayatında kendini geliştirebilme ve modernleştirebilme becerisi.

#### Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1
PÇ1	5

