



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**SÖKE MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	Mesleki Yabancı Dil I								
Ders Kodu	TRZM209	Ders Düzeyi		Önlisans					
AKTS Kredi	2	İş Yüğü	50 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu dersin amacı öğrencilere turizm ile ilgili temel kavramları, otel işletmeciliği ve konaklama alanındaki temel kavramları, otel ve restoran ortamında konukla iletişim için gerekli diyalog türlerini öğretmektir.								
Özet İçeriği	turizm nedir, turizm sektöründeki meslekler, konaklama türleri, otele giriş, otel odası, restoranda sipariş alma, müşteri şikayetleri ve çözüm önerileri, oteldeki hizmet ve imkanlar, otelden çıkış								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Bilge Sevim OKUYAN								

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Oxford English for Careers: TourismbyRobinWalkerandKeith Harding
---	--

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Turizm nedir?
2	Teorik	Turizm sektöründe meslekler
3	Teorik	Turizm sektöründe meslekler
4	Teorik	Konaklama Türleri
5	Teorik	Konaklama Türleri
6	Teorik	Otele Giriş
7	Teorik	Otel Odası
8	Teorik	Oteldeki hizmet ve imkanlar
9	Teorik	Restoranda sipariş alma
10	Teorik	Şikayetler ve Çözüm Önerileri
11	Teorik	Şikayetler ve Çözüm Önerileri Yazma Etkinliği
12	Teorik	Otelden Çıkış
13	Teorik	Otelden Çıkış
14	Teorik	Genel Tekrar

#### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Ödev	5	0	2	10
Bireysel Çalışma	5	0	2	10
Ara Sınav	1	0	1	1
Dönem Sonu Sınavı	1	0	1	1
Toplam İş Yüğü (Saat)				50
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				2

\*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

#### Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Öğrenciler turizm sektöründeki meslek tanımlarını yapabilir.
2	Öğrenciler konaklama türlerini sınıflandırabilir.
3	Öğrenciler konukla otele giriş diyalogu kurabilir.



4	Öğrenciler otel odasındaki ve oteldeki imkanları anlatabilir.
5	Öğrenciler konukla otelden çıkış diyalogu kurabilir.

#### Program Çıktıları (Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)

1	Turizm bilgilerini diğer disiplinlere uygulama.
2	Turizm hizmetlerini yerini getirmede bağımsız davranma, inisiyatif kullanabilme ve yaratıcılık becerisi geliştirme.
3	Bilim, teknoloji ve çağdaş konular hakkındaki gelişmeleri takip ederek kendini geliştirme becerisi.
4	Bireysel çalışabilme yeteneği doğrultusunda kendi fikir ve düşüncelerini sözlü veya yazılı olarak açık ve net bir şekilde ifade edebilme becerisi.
5	Turizm hizmetlerini gerçekleştirebilmede ihtiyaç duyabileceği en önemli konulardan birisi olan insanlarla doğru ve düzgün iletişim kurabilme yeteneği
6	Mesleki sorumluluklar ve etik bilincine sahip olabilme becerisi.
7	İş güvenliği, işçi sağlığı, çevre koruma bilgisi ve kalite bilincine sahip olmak.
8	Turizm hizmetlerini yerine getirebilmede kullanacağı çağdaş teknik araç ve gereçleri kullanabilme becerisi.
9	Tanımlanmış bir hedef doğrultusunda ortaya çıkabilecek sorunlara karşı pratik düşünme ve doğru karar verme becerisi.
10	Turizm meslek hayatında karşılaşılabileceği krizleri doğru yönetebilme becerisi.
11	Mesleki hayatında kendini geliştirebilme ve modernleştirebilme becerisi.

#### Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1
PÇ1	5

