



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
SÖKE MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acenteciliği								
Ders Kodu	TRZM211	Ders Düzeyi	Önlisans						
AKTS Kredi	5	İş Yüğü	127 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu dersle, Tur operatörlüğü ve seyahat acenteciliğini otel ilişkisini tanıtmaya yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.								
Özet İçeriği	Tur operatörü ve paket tur, Seyahat Acenteleri, Acente operasyon hazırlıkları								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir)								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü - Doç. Dr. Mahmut DEMİR
2	Seyahat Acentaları Yönetimi - Doç. Dr. Osman Eralp ÇOLAKOĞLU - Yard. Doç. Dr. Ülker ÇOLAKOĞLU
3	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü - Prof. Dr. Necdet HACIOĞLU

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Tur Operatörü
2	Teorik	Paket Tur
3	Teorik	Paket Tur Hazırlık Aşamaları ve Tur operatörü-Karşılıyıcı Acente-Otel anlaşmaları
4	Teorik	Seyahat Acenteleri ile ilgili terim ve kavramlar
5	Teorik	Türkiye'de Seyahat Acenteleri ve Gelişimi
6	Teorik	Seyahat Acentelerinin Sınıflandırılması
7	Teorik	Seyahat Acentelerinin Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi
8	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav
9	Teorik	Seyahat Acentelerinin gelişimini etkileyen faktörler
10	Teorik	Seyahat acentalarının faaliyetleri
11	Teorik	Seyahat işletmelerinde yönetim
12	Teorik	Seyahat işletmelerinde pazarlama
13	Teorik	Paket tur hazırlama
14	Teorik	Vize ve pasaport çeşitleri
15	Teorik	Final sınavı öncesi genel tekrar

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	1	3	56
Uygulamalı Ders	14	0	2	28
Ödev	3	5	2	21
Ara Sınav	1	10	1	11
Dönem Sonu Sınavı	1	10	1	11
Toplam İş Yüğü (Saat)				127
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				5

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Paket tur hazırlamak
---	----------------------



2	Tur operatörü ve seyahat acentesini tanımak
3	Seyahat acentelerinin türlerini öğrenmek
4	Seyahat Acentelerinin yönetimini kavramak
5	Seyahat acentelerinin faaliyetlerini öğrenmek

Program Çıktıları (Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)

1	Turizm bilgilerini diğer disiplinlere uygulama.
2	Turizm hizmetlerini yerine getirmede bağımsız davranma, inisiyatif kullanabilme ve yaratıcılık becerisi geliştirme.
3	Bilim, teknoloji ve çağdaş konular hakkındaki gelişmeleri takip ederek kendini geliştirme becerisi.
4	Bireysel çalışabilme yeteneği doğrultusunda kendi fikir ve düşüncelerini sözlü veya yazılı olarak açık ve net bir şekilde ifade edebilme becerisi.
5	Turizm hizmetlerini gerçekleştirebilmede ihtiyaç duyabileceği en önemli konulardan birisi olan insanlarla doğru ve düzgün iletişim kurabilme yeteneği
6	Mesleki sorumluluklar ve etik bilincine sahip olabilme becerisi.
7	İş güvenliği, işçi sağlığı, çevre koruma bilgisi ve kalite bilincine sahip olmak.
8	Turizm hizmetlerini yerine getirebilmede kullanacağı çağdaş teknik araç ve gereçleri kullanabilme becerisi.
9	Tanımlanmış bir hedef doğrultusunda ortaya çıkabilecek sorunlara karşı pratik düşünme ve doğru karar verme becerisi.
10	Turizm meslek hayatında karşılaşılabileceği krizleri doğru yönetebilme becerisi.
11	Mesleki hayatında kendini geliştirebilme ve modernleştirebilme becerisi.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1
PÇ1	5

