



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**SÖKE MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	Turizm Bilgi Teknolojileri								
Ders Kodu	TRZM254	Ders Düzeyi		Önlisans					
AKTS Kredi	2	İş Yüğü	50 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu derste turizm sektöründeki bilişim olanaklarını kullanarak kendini geliştirmek ile ilgili yeterliklerin kazandırılması amaçlanmaktadır.								
Özet İçeriğı	Turizmde online satış, Sosyal ağlar ve Turizm								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Bilişim Teknolojileri Işığında Turizm İşletmelerinde Yönetim - Enformatik Bir Bakış - Adem ÖĞÜT - Hasan Kürşat GÜLEÇ - Ali Şükrü ÇETİNKAYA
2	Turizm İşletmelerinde Bilgi Teknolojileri Kullanımı ve Otel Otomasyon Programları - Aykut PAJO

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	İnternet Ve İnternet Tarayıcısı
2	Teorik	Elektronik posta yönetimi
3	Teorik	Haber grupları / forumlar
4	Teorik	Web tabanlı öğrenme
5	Teorik	Kişisel web sitesi hazırlama
6	Teorik	Elektronik ticaret
7	Teorik	Elektronik pazarlama
8	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav
9	Teorik	İnternet ve kariyer
10	Teorik	Sosyal Ağlar
11	Teorik	Turizmde web 1.0 ve web 2.0
12	Teorik	Turizmde mobil uygulamalar
13	Teorik	Turizmde GPRS Uygulamaları
14	Teorik	Sosyal medyada pazarlama
15	Teorik	Sosyal medyada pazarlama

#### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Ara Sınav	1	10	1	11
Dönem Sonu Sınavı	1	10	1	11
Toplam İş Yüğü (Saat)				50
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				2

\*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

#### Dersin Öğrenme Çıktıları

1	İnternet ortamında iletişim kurmak
2	İnternet ortamında satış yapabilmek
3	İstatistiksel verileri düzenlemek



4	Hazır şablon ile tanıtım materyali hazırlamak
5	Turizmde kullanılan teknolojik ürünleri tanımak

#### Program Çıktıları (Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)

1	Turizm bilgilerini diğer disiplinlere uygulama.
2	Turizm hizmetlerini yerini getirmede bağımsız davranma, inisiyatif kullanabilme ve yaratıcılık becerisi geliştirme.
3	Bilim, teknoloji ve çağdaş konular hakkındaki gelişmeleri takip ederek kendini geliştirme becerisi.
4	Bireysel çalışabilme yeteneği doğrultusunda kendi fikir ve düşüncelerini sözlü veya yazılı olarak açık ve net bir şekilde ifade edebilme becerisi.
5	Turizm hizmetlerini gerçekleştirebilmede ihtiyaç duyabileceği en önemli konulardan birisi olan insanlarla doğru ve düzgün iletişim kurabilme yeteneği
6	Mesleki sorumluluklar ve etik bilincine sahip olabilme becerisi.
7	İş güvenliği, işçi sağlığı, çevre koruma bilgisi ve kalite bilincine sahip olmak.
8	Turizm hizmetlerini yerine getirebilmede kullanacağı çağdaş teknik araç ve gereçleri kullanabilme becerisi.
9	Tanımlanmış bir hedef doğrultusunda ortaya çıkabilecek sorunlara karşı pratik düşünme ve doğru karar verme becerisi.
10	Turizm meslek hayatında karşılaşılabileceği krizleri doğru yönetebilme becerisi.
11	Mesleki hayatında kendini geliştirebilme ve modernleştirebilme becerisi.

#### Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1
PÇ1	5

