



**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**SÖKE MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**  
**DERS BİLGİ FORMU**

Dersin Adı	Turizm İşletmelerinde İnovasyon								
Ders Kodu	TRZM213	Ders Düzeyi			Önlisans				
AKTS Kredi	2	İş Yüğü	50 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, bilgi ve inovasyon yönetiminin temel kavram, tür, model ve süreçlerini anlatmaktır.								
Özet İçeriğı	İnovasyonun tanımlanması, İnovasyonun yönetilmesi								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

#### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

#### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Otel İşletmelerinde Yenilik Yönetimi - Doç. Dr. Mahmut Demir, Doç. Dr. Şirvan Şen Demir
---	---

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	İnovasyon ve inovasyonla ilişkili kavramlar
2	Teorik	Turizm işletmelerinde inovasyon yönetiminin yeri ve önemi
3	Teorik	Turizm sektöründe inovasyona neden olan unsurlar
4	Teorik	İnovasyon türleri, ürün ve süreç inovasyonu
5	Teorik	İnovasyon türleri, radikal ve kademeli inovasyon
6	Teorik	Firmaların rekabet edebilirliğinde ürün ve süreç inovasyonunun yeri ve önemi
7	Teorik	İnovasyon kaynakları
8	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav
9	Teorik	İnovasyon stratejileri
10	Teorik	İnovasyon süreci
11	Teorik	Turizmde yeni ürün geliştirme süreci
12	Teorik	İnovasyon yönetiminde zamanlamanın önemi
13	Teorik	İnovasyon yönetiminde teknolojinin yeri ve önemi
14	Teorik	Turizm sektöründe inovasyon yönetimi alanında meydana gelen gelişmeler
15	Teorik	Genel değerlendirme

#### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	1	2	42
Ara Sınav	1	3	1	4
Dönem Sonu Sınavı	1	3	1	4
Toplam İş Yüğü (Saat)				50
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				2

\*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

#### Dersin Öğrenme Çıktıları

1	İnovasyon ve bilgi yönetiminin temel kavramlarını öğrenme
2	İnovasyonun yönetilebilir bir süreç olduğunu anlama
3	İnovasyon yönetimi ile ilgili karşılaşılan bir zorluk için uygun yolu seçme
4	İnovasyon türlerini kavramak



5	Inovasyonun turizm işletmelerindeki uygulamalarını öğrenme
---	--

**Program Çıktıları (Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)**

1	Turizm bilgilerini diğer disiplinlere uygulama.
2	Turizm hizmetlerini yerini getirmede bağımsız davranma, inisiyatif kullanabilme ve yaratıcılık becerisi geliştirme.
3	Bilim, teknoloji ve çağdaş konular hakkındaki gelişmeleri takip ederek kendini geliştirme becerisi.
4	Bireysel çalışabilme yeteneği doğrultusunda kendi fikir ve düşüncelerini sözlü veya yazılı olarak açık ve net bir şekilde ifade edebilme becerisi.
5	Turizm hizmetlerini gerçekleştirebilmede ihtiyaç duyabileceği en önemli konulardan birisi olan insanlarla doğru ve düzgün iletişim kurabilme yeteneği
6	Mesleki sorumluluklar ve etik bilincine sahip olabilme becerisi.
7	İş güvenliği, işçi sağlığı, çevre koruma bilgisi ve kalite bilincine sahip olmak.
8	Turizm hizmetlerini yerine getirebilmede kullanacağı çağdaş teknik araç ve gereçleri kullanabilme becerisi.
9	Tanımlanmış bir hedef doğrultusunda ortaya çıkabilecek sorunlara karşı pratik düşünme ve doğru karar verme becerisi.
10	Turizm meslek hayatında karşılaşılabileceği krizleri doğru yönetebilme becerisi.
11	Mesleki hayatında kendini geliştirebilme ve modernleştirebilme becerisi.

**Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek**

	ÖÇ1
PÇ1	5

