



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
SÖKE MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Genel Alan Kontrolü								
Ders Kodu	TRZM162	Ders Düzeyi		Önlisans					
AKTS Kredi	2	İş Yüğü	50 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Kat hizmetlerinde, temizlik tekniğine uygun olarak genel alan temizliği yaptırmak ve kontrolünü sağlamak becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.								
Özet İçeriği	Merdiven, asansör, büro, aktivite alanları, havuz, plaj, toplantı salonu, lobi, restoran, depo ve dış mekan temizlikleri ve kontrolü								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir)								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Kat Hizmetleri Yönetimi - Prof. Dr. Meryem AKOĞLAN KOZAK
2	Temizlik Ürünlerinin Kullanımı ve Denetimi - Prof. Dr. Meryem AKOĞLAN KOZAK - Öğr. Gör Emine YILDIZ

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Konaklama işletmesinde genel alanların tanıtımı
2	Teorik	Asansör temizliği ve kontrolü
3	Teorik	Koridor temizliği ve kontrolü
4	Teorik	Merdiven temizliği ve kontrolü
5	Teorik	Aktivite alanlarının temizliği ve kontrolü
6	Teorik	Ofis temizliği ve kontrolü
7	Teorik	Restoran temizliği ve kontrolü
8	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav
9	Teorik	Toplantı salonu temizliği ve kontrolü
10	Teorik	Lobi temizliği ve kontrolü
11	Teorik	Havuz alanı temizliği ve kontrolü
12	Teorik	Plaj temizliği ve kontrolü
13	Teorik	Dış mekan temizliği ve kontrolü
14	Teorik	Depo temizliği ve kontrolü
15	Teorik	Final sınavı öncesi genel tekrar

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Ara Sınav	1	10	1	11
Dönem Sonu Sınavı	1	10	1	11
Toplam İş Yüğü (Saat)				50
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				2

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Konaklama işletmesindeki genel alanların temizliği ve kontrolünün sağlanması
2	Asansör temizliği ve kontrolünü kavramak
3	Koridor temizliği ve kontrolünü kavramak



4	Merdiven alanının temizliği ve kontrolünü kavramak
5	Aktivite alanlarının temizliği ve kontrolünü anlamak

Program Çıktıları (Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)

1	Turizm bilgilerini diğer disiplinlere uygulama.
2	Turizm hizmetlerini yerini getirmede bağımsız davranma, inisiyatif kullanabilme ve yaratıcılık becerisi geliştirme.
3	Bilim, teknoloji ve çağdaş konular hakkındaki gelişmeleri takip ederek kendini geliştirme becerisi.
4	Bireysel çalışabilme yeteneği doğrultusunda kendi fikir ve düşüncelerini sözlü veya yazılı olarak açık ve net bir şekilde ifade edebilme becerisi.
5	Turizm hizmetlerini gerçekleştirebilmede ihtiyaç duyabileceği en önemli konulardan birisi olan insanlarla doğru ve düzgün iletişim kurabilme yeteneği
6	Mesleki sorumluluklar ve etik bilincine sahip olabilme becerisi.
7	İş güvenliği, işçi sağlığı, çevre koruma bilgisi ve kalite bilincine sahip olmak.
8	Turizm hizmetlerini yerine getirebilmede kullanacağı çağdaş teknik araç ve gereçleri kullanabilme becerisi.
9	Tanımlanmış bir hedef doğrultusunda ortaya çıkabilecek sorunlara karşı pratik düşünme ve doğru karar verme becerisi.
10	Turizm meslek hayatında karşılaşılabileceği krizleri doğru yönetebilme becerisi.
11	Mesleki hayatında kendini geliştirebilme ve modernleştirebilme becerisi.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1
PÇ1	5

