



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
SÖKE İŞLETME FAKÜLTESİ
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ BÖLÜMÜ
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Toplam Kalite Yöntemleri ve Kalite Sistemleri								
Ders Kodu	YBS351			Ders Düzeyi			Lisans		
AKTS Kredi	6	İş Yüğü	150 (Saat)	Teori	3	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu dersin amacı; öğrencilere toplam kalite yönetimi ile ilgili temel kavramları sunmak, toplam kalite anlayışını kavratmak, bir iş yerinde uygulanabilecek bilgiyi vermektir.								
Özet İçeriği	Kalite kavramı, kalite kavramının gelişimi, küresel rekabet ve yeni yönetim paradigmaları, toplam kalite yönetimi ve klasik yönetim arasındaki farklar, toplam kalite yönetimi felsefe ve ilkeleri, toplam kalite yönetimi araçları, toplam kalite yönetimi uygulamaları, kalite kontrol çemberleri işleyişi, toplam kalite yönetiminin süreç olarak uygulanması, toplam kalite yönetiminde liderlik ve önemi, toplam kalite yönetimi başarı koşulları, toplam kalite yönetimine yönelik eleştiriler, Türkiye'de toplam kalite yönetimi, kalite uygulamalarında kalite ödülleri								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Prof. Dr. Mustafa ÇETİN								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	30
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60
Kısa Sınav (Quiz)	1	5
Derse Katılım (Performans)	1	5

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Öğretim Elemanı Ders Notları
2	Kavrakoğlu, İ. (1996). Toplam Kalite Yönetimi. Kalder Yayınları.
3	Şimşek, M. (2007). Toplam Kalite Yönetimi. Alfa Yayınları.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Kalite kavramı ve genel tanımlar, kalitenin tarihsel gelişimi
	Ön Hazırlık	Ders Materyali
2	Teorik	Kalite guruları
	Ön Hazırlık	Ders Materyali
3	Teorik	Toplam Kalite Yönetimi (TKY) tanımı ve İlkeleri (Proses Yaklaşımı)
	Ön Hazırlık	Ders Materyali
4	Teorik	TKY İlkeleri (Sürekli iyileştirme (Kaizen))
	Ön Hazırlık	Ders Materyali
5	Teorik	TKY İlkeleri (Liderlik, Toplam Katılım)
	Ön Hazırlık	Ders Materyali
6	Teorik	TKY İlkeleri (Tedarikçiler ve İşbirliği, Müşteri Odaklılık)
	Ön Hazırlık	Ders Materyali
7	Teorik	Organizasyonlarda kalite kültürü
	Ön Hazırlık	Ders Materyali
8	Teorik	Organizasyonda görev ve sorumluluklar
	Ön Hazırlık	Ders Materyali
9	Ara Sınav (Vize)	Ara sınav
10	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
11	Teorik	TKY uygulama adımları



11	Ön Hazırlık	Ders Materyali
12	Teorik	Kalite(sizlik) maliyeti
	Ön Hazırlık	Ders Materyali
13	Teorik	Klasik yönetim ve TKY karşılaştırması
	Ön Hazırlık	Ders Materyali
14	Teorik	Standart tanımı, çeşitleri ve standartlaştırmanın önemi, TS-EN-ISO 9000:2008 Kalite Yönetim Sistem Standardı
	Ön Hazırlık	Ders Materyali
15	Teorik	EFQM Mükemmellik Modeli ve öz değerlendirme, TS-EN-ISO 9000:2008 belgelendirme örnek uygulamaları
	Ön Hazırlık	Ders Materyali

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	13	2	3	65
Ödev	13	2	0	26
Bireysel Çalışma	13	2	0	26
Kısa Sınav	2	4	1	10
Ara Sınav	1	9	1	10
Dönem Sonu Sınavı	1	12	1	13
Toplam İş Yükü (Saat)				150
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				6

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Öğrencilerden kalite kavramını tanımlayabilmeleri,
2	Temel kalite kavramlarını, kalitenin gelişimi, boyutlarını ve unsurlarını açıklayabilmeleri
3	Toplam kalite yönetimi felsefe ve kültürünü açıklayabilmeleri
4	Toplam kalite yönetimi araç ve tekniklerini açıklayabilmeleri;
5	Kalitenin oluşumunda insan ve süreç performansını tartışabilmeleri
6	Toplam kalite yönetimi uygulamalarını tartışabilmeleri
7	Organizasyondaki bölümlerin ve çeşitli kademede yer alanların kalite sorumluluklarının tanımlayabilmeleri beklenmektedir

Program Çıktıları (Yönetim Bilişim Sistemleri Programı)

1	Yönetim Bilişim Sistemleri alanı ile ilgili kavramları ve kavramlar arası ilişkileri açıklar.
2	İşletmeler için gerekli yazılımların neler olduğunu belirler, gerektiğinde ağı kurar, sistemleri belirler, teknolojiye gelişimi izleyerek bilişim sistemini günceller.
3	Bilimsel bilginin üretimi, işlenmesi, depolanması, iletilmesi ve kullanılması gibi konularda süreçler ile yöntem ve teknikleri bilir.
4	Bilginin iletiği ortam ve araçları tanıyabilir ve kullanabilir.
5	Çeşitli organizasyonlar, bilgi işlem merkezleri ve alanla ilgili diğer kuruluşların yapısal, yönetsel ve teknik özelliklerini tanıyabilir.
6	Bilgi gereksiniminden başlayarak arama, bulma, kullanma ve ileme gibi temel alan becerilerine sahiptir.
7	Analiz ve senteze yönelik düşünme yeteneğine sahiptir. Farklı örgüt kültürleri ve örgüt yapıları için strateji-yapı alternatiflerini belirler ve amaca uygun strateji hazırlar.
8	Bilgi kaynaklarını tanıma, niteliklerini değerlendirme ve bilgi sistemlerini kurma ve yönetme becerisine sahiptir. Temel işletme bilgi sistemlerini (üretim, pazarlama, tedarik ve lojistik, insan kaynakları, muhasebe, finans) bilir ve kullanır.
9	Örgütlerin yönetim, üretim, finans, pazarlama gibi temel işletme işlevlerini anlar, yönetim ilkelerini açıklar, ekonomik kayıpları ve nedenlerini ortaya çıkartarak çözümler üretir. Örgütlerde verimlilik ve etkinliği artırmak için çalışmalar yapar.
10	Mesleki etik ilkelerini ve hukuksal düzenlemeleri bilir ve onlara uygun davranır.
11	Veri tabanı, teknoloji trendleri, ekonomi, e-ticaret, mobil ticaret ve yazılım projelerinin yönetimini bilir ve kullanır. Veritabanı yönetim sistemlerini kullanabilir.
12	Temel network kavramlarını öğrenir ve sunucu işletim sistemlerini kullanabilir.
13	Yönetim Bilişim Sistemleri alanındaki bilimsel araştırmaları izleyerek proje ve etkinlikler geliştirir veya onlara katkı sağlar. Bilgisayar ortamında proje yönetebilir.



14	Yönetim Bilişim sistemleri ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini nicel ve nitel verilerle destekleyerek uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşır.
15	İşletme faaliyetlerinden ve çevresinden gelen veriyi depolayan, birleştiren, raporlayan ve analiz eden bilgi teknolojileri alt yapısını kurar ve geliştirir.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ6	ÖÇ7
PÇ1	2	2	2	2			
PÇ2	3	2	3	3			
PÇ3	3	3	3	3	2	3	
PÇ4		2	3	3			
PÇ5			3		3	2	3
PÇ6		2					
PÇ7	3	2	2				3
PÇ9		3	2				
PÇ10			3				
PÇ11				3			
PÇ13	3	3		3	2	3	2

