



## AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

|                                   |   |                                                                                                                                                                                                                                      |                     |             |   |          |   |             |   |
|-----------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|---|----------|---|-------------|---|
| Dersin Adı                        |   | Çağdaş Yönetim Teknikleri                                                                                                                                                                                                            |                     |             |   |          |   |             |   |
| Ders Kodu                         |   | İK301                                                                                                                                                                                                                                |                     | Ders Düzeyi |   | Lisans   |   |             |   |
| AKTS Kredi                        | 6 | İş Yüğü                                                                                                                                                                                                                              | 150 (Saat)          | Teori       | 3 | Uygulama | 0 | Laboratuvar | 0 |
| Dersin Amacı                      |   | Öğrencilerin günümüzde hemen hemen her alanda kullanılan modern yönetim tekniklerini öğrenmeleri, bunları çalışacakları kurumlarda uygulama yeteneğini kazanmaları amaçlanmaktadır.                                                  |                     |             |   |          |   |             |   |
| Özet İçeriğı                      |   | Bu derste, Toplam Kalite Yönetimi başta olmak üzere, çağdaş yönetim tekniklerinden Öğrenen Organizasyonlar, Sanal Organizasyonlar, Balanced Scorecard, Benchmarking, Değişim Mühendisliği, 6 Sigma dersin içeriğini oluşturmaktadır. |                     |             |   |          |   |             |   |
| Staj Durum                        |   | Yok                                                                                                                                                                                                                                  |                     |             |   |          |   |             |   |
| Öğretim Yöntemleri                |   | Anlatım (Takrir), Tartışma, Bireysel Çalışma                                                                                                                                                                                         |                     |             |   |          |   |             |   |
| Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları) |   |                                                                                                                                                                                                                                      | Doç. Dr. Beyza ERER |             |   |          |   |             |   |

### Ölçme ve Değerlendirme Araçları

| Araç                      | Adet | Oran (%) |
|---------------------------|------|----------|
| Ara Sınav (Vize)          | 1    | 40       |
| Dönem Sonu Sınavı (Final) | 1    | 70       |

### Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

|   |              |
|---|--------------|
| 1 | Ders Notları |
|---|--------------|

| Hafta | Haftalara Göre Ders Konuları |                                   |
|-------|------------------------------|-----------------------------------|
| 1     | Teorik                       | Yönetim Anlayışı Gelişimi         |
| 2     | Teorik                       | Toplam Kalite Yönetimi            |
| 3     | Teorik                       | Toplam Kalite Yönetimi            |
| 4     | Teorik                       | Balanced ScoreCard                |
| 5     | Teorik                       | Benchmarking                      |
| 6     | Teorik                       | Outsourcing                       |
| 7     | Teorik                       | Değışim Mühendisliğı              |
| 8     | Teorik                       | Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) |
| 9     | Ara Sınav (Vize)             | Ara Sınav                         |
| 10    | Ara Sınav (Vize)             | Ara Sınav                         |
| 11    | Teorik                       | Yalın Organizasyonlar             |
| 12    | Teorik                       | Öğrenen Organizasyonlar           |
| 13    | Teorik                       | Personel Güçlendirme              |
| 14    | Teorik                       | Yeniden Yapılanma                 |
| 15    | Teorik                       | 6 Sigma                           |

### Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

| Etkinlik                                             | Adet | Ön Hazırlık | Etkinlik Süresi | Toplam İş Yüğü |
|------------------------------------------------------|------|-------------|-----------------|----------------|
| Kuramsal Ders                                        | 13   | 0           | 3               | 39             |
| Bireysel Çalışma                                     | 13   | 0           | 4               | 52             |
| Ara Sınav                                            | 1    | 28          | 1               | 29             |
| Dönem Sonu Sınavı                                    | 1    | 29          | 1               | 30             |
| Toplam İş Yüğü (Saat)                                |      |             |                 | 150            |
| Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi |      |             |                 | 6              |

\*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

### Dersin Öğrenme Çıktıları

|   |                                                        |
|---|--------------------------------------------------------|
| 1 | Modern yönetim tekniklerini bilir.                     |
| 2 | Çalışacağı kurumda yönetim tekniklerini uygulayabilir. |



|   |                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Yönetim stratejileri konusunda kendini geliştirir.                                  |
| 4 | Farklı yönetim tekniklerini analiz ederek yeniden uygulayabilir.                    |
| 5 | Çağdaş yönetim yöntemlerini yorumlayabilir.                                         |
| 6 | Klasik, modern ve postmodern yönetim anlayışları arasındaki farklılıkları yorumlar. |

#### Program Çıktıları (Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik Programı)

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Ulusal ve Uluslararası piyasalarda yetkin olarak görev yapabilecek orta ve üst düzey yönetici adayı yetiştirmektir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2  | Öğrencilerimiz teorik derslerin yanı sıra uygulamaya yönelik, proje bazlı dersler alabilmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3  | Öğrencilerimiz öğrenimleri sırasında sektörle ilişkiler kurmakta ve iş olanakları elde etmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4  | Bölümümüzün akademik programında yer alan Avrupa ve Asya Ekonomileri, Küresel Ticaret ve Yatırım Uygulamaları, Avrupa Birliği İşletme Politikaları, Farklı Kültürlerle Ticaret Koşulları, İhracat-İthalat, Gümrük Mevzuatları, Dış Ticaret Finansmanı, Emlak Değerleme Mevzuatı gibi önemi giderek artan konularla ilgili dersler verilmekte ve buna paralel olarak ders programları sürekli olarak güncellenmektedir. |
| 5  | Bölümümüzün mezunları dış ticaret firmaları, çokuluslu şirketler, banka ve sigorta şirketleri, perakende sektörü, reklam ajansları ve lojistik firmalarında orta ve üst düzey yönetici olarak iş yaşamına katılabilmektedir.                                                                                                                                                                                           |
| 6  | Uluslararası Ticaret alanında teorik ve uygulamalı düzeyde ileri derecede bilgi sahibi olmak, bu bilgileri kullanabilmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7  | Uluslararası Ticaret ve Ekonomi ile ilgili temel kavram, fikir ve verileri bilimsel yöntemlerle inceleyebilmek, eleştirel ve analitik bakış açısı ile yorumlayabilmek ve ekonomik olay ve gelişmelerle ilişkilendirerek değerlendirebilmek.                                                                                                                                                                            |
| 8  | Uluslararası Ticaret ile ilgili konularda düşünce, yorum ve değerlendirmelerini yazılı ve sözlü olarak aktarabilmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9  | Uluslararası Ticaret kavramı ile bağlantılı kamu kurumları ve özel sektör kuruluşlarının, nasıl işlediğini anlamak ve bu alandaki süreklilikleri ve değişiklikleri tespit edebilmek.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10 | Uluslararası Ticaret ile ortak çalışma içerisinde olan disiplinlere (örneğin; iktisat, hukuk, finans, uluslararası işletme vb) ilişkin temel bilgilere sahip olmak ve bu bilgileri kullanabilmek.                                                                                                                                                                                                                      |
| 11 | Uluslararası Ticaret, Küreselleşme ve Finansman sistemleri ile ilgili İngilizce yayın ve araştırmaları izleyebilmek ve meslektaşları ile uluslararası alanda iletişim kurabilmek.                                                                                                                                                                                                                                      |
| 12 | Veri toplanması, yorumlanması ve duyurulması aşamalarında bilimsel ve etik değerlere sahip olmak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 13 | Yerel, bölgesel (örneğin Avrupa Birliği ve Orta Doğu) ve küresel gelişmeleri politik ekonomik açıdan tanımlayabilmek, takip edebilmek ve bu gelişmeler arasında ilişki kurabilmek.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 14 | Uluslararası Ticaret alanında teorik ve uygulamalı düzeyde ileri derecede bilgi sahibi olmak, bu bilgileri kullanabilmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 15 | İkinci bir dili orta düzeyde kullanabilmek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

#### Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

|      | ÖÇ1 | ÖÇ2 | ÖÇ3 | ÖÇ4 | ÖÇ5 | ÖÇ6 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| PÇ1  | 3   | 3   | 3   | 3   | 5   | 4   |
| PÇ2  | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| PÇ3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 5   | 4   |
| PÇ4  | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 3   |
| PÇ5  | 2   | 3   | 3   | 3   | 5   | 4   |
| PÇ6  | 2   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   |
| PÇ7  | 5   | 5   | 4   | 5   | 3   | 5   |
| PÇ8  | 2   | 3   | 5   | 3   | 4   | 4   |
| PÇ9  | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   |
| PÇ10 | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 3   |
| PÇ11 | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   |
| PÇ12 | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| PÇ13 | 5   | 4   | 5   | 1   | 4   | 5   |
| PÇ14 | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| PÇ15 | 5   | 4   | 5   | 5   | 3   | 4   |

