AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Protokol Yönetimi Ve Sosyal Davranış Kuralları								
Ders Kodu	BK222		Ders Düzeyi	Lisans					
AKTS Kredi	2	İş Yükü	55 *(Saat)*	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Bu ders öğrenciye Kurumu temsil etme ve diğer çalışanlara örnek olabilme adına resmi ortamlarda protokol bilgisini kazandırmak, bu bilgileri uygun yer ve zamanda iletişim içinde bulunduğu kişi ve kurumlarla çalışırken davranış olarak sergileme ve uygulama becerisini kazandıracaktır.								
Özet İçeriği	Protokolün tanımı ve tarihsel gelişimini incelemek-Sosyal davranış protokolünü uygulamak-Kurum ve kuruluşlarda protokolü uygulamak -Kurumsal etkinliklerde protokolü uygulamak-Kişisel bakımını yapmak-Kıyafet ve aksesuar seçmek								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Tartışma, Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları		
Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	
1	1. Protokol Yönetimi, Kamusal Yaşamada Protokol Kralları, Nihat AYTÜRK, Ankara, Şubat 2009, 5. Baskı, 406s.

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Protokol nedir? ve Protokol ilkeleri
2	Teorik	Protokol türleri ve sıradüzenleri kuralları (Saray, Devlet, Siyasi, Diplomatik , Askeri , Mülki, Kurumsal, Adli, Akademik, Askeri,Mali,Spor ve Sosyal Protokoller)
3	Teorik	Makam Protokolü, Bayrak Protokol kuralları (Makam odası düzeni ve makamdaki kurallar)
4	Teorik	Taşıt ve Toplantı Protokol kuralları (Resmi taşıtlarda oturma düzeni, ve konvoy düzeni, toplantı yerleri , oturma düzenleri)
5	Teorik	Tören Protokol kuralları (Ulusal ve resmi bayram, devir-teslim, karşılama ve uğurlama törenleri)
6	Teorik	Konuşma Protokol kuralları (Törenlerde takdim, hitap, konuşma ve telefonda konuşma kuralları)
7	Teorik	Resmi Yazışma Protokolü ve Protokol yazı kuralları (Resmi yazılar, kuralları ve protokol yazıları)
8	Teorik	Ara Sınav
9	Teorik	Yönetsel davranış protokol kuralları (Ast-üst ilişkileri ve davranış biçimleri)
10	Teorik	Halkla İlişkiler protokol kuralları (Halkla ilişkilerde davranış biçimleri)
11	Teorik	Konuk ve ziyaret protokol kuralları (Konukları karşılama, uğrulama, ziyaret türleri, yabancı konuları karşılama ve uğurlama)
12	Teorik	Davet ve ziyafet protokol kuralları (ilkeler, karşılama ve uğurlama, kokteyl ve resepsiyonlar, yemek davetleri kuralları)
13	Teorik	Kıyafet protokol kuralları (Kıyafet türleri,, Giyim ve bakım kuralları)
14	Teorik	Sosyal davranış protokol kuralları (hitap, Selamlaşma, Tanıtma ve Tanıştırmak, El sıkma, hediye ve çiçek sunumları,)
15	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)				
Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Ara Sınav	1	12	1	13

Dönem Sonu Sınavı	1	13	1	14
			Toplam İş Yükü (Saat)	55
			Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi**	2
**25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.*				

Dersin Öğrenme Çıktıları	
1	PÇ 01 Büro Yönetimi ve Sekreterlik ile ilgili temel bilgi ve kavramları açıklar ve bu bilgilere sahip olur.
2	PÇ 02 Büro Yönetimi ve Sekreterlik ile ilgili edindiği temel bilgi ve becerileri açıklar.
3	PÇ 03 Büro Yönetimi ve Sekreterlik alanındaki temel kavramlarla birlikte uygulamaları yapar
4	PÇ 04 Büro Yön.ve Sek. alanındaki edindiği kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilme becerisine sahiptir.
5	PÇ 05 Büro Yönetimi ve Sekreterlik konusunda temel bilgi ve kavramları açıklar,yorumlar,değerlendirir.
6	PÇ 06 Alanında edindiği temel bilgi ve becerileri kullanarak sorunları tanımlar.
7	PÇ 07 Alanında karşılaştığı sorunları analiz eder ve çözüm önerileri geliştirir
8	PÇ 08 Büro yönetimi ve sekreterliğe ilişkin tasarımları ve uygulamaları ast, üstlerine gerektiği şekilde açıklayabilir.
9	PÇ 09 Alanı ile ilgili kendine verilen yetki çerçevesinde temel düzeydeki konularda bağımsız olarak çalışabilir,sorumluluk alabillir.
10	PÇ 10 Alanı ile ilgili temel bilgi ve becerilerini yazılı ve sözlü iletişim yoluyla etkin bir şekilde aktarabilmeli. PÇ 10 Alanı ile ilgili temel bilgi ve becerilerini yazılı ve sözlü iletişim yoluyla etkin bir şekilde aktarabilmeli. PÇ 10 Alanı ile ilgili temel bilgi ve becerilerini yazılı ve sözlü iletişim yoluyla etkin bir şekilde aktarabilmeli. PÇ 10 Alanı ile ilgili temel bilgi ve becerilerini yazılı ve sözlü iletişim yoluyla etkin bir şekilde aktarabilmeli. PÇ 10 Alanı ile ilgili temel bilgi ve becerilerini yazılı ve sözlü iletişim yoluyla etkin bir şekilde aktarılması
11	PÇ 11 Kendi bilgi ve becerileri eleştirisel bir yaklaşımla değerlendirip,öğrenim gereksinimlerini belirler.
12	PÇ 12 Alanı ile ilgili gelişmeleri takip ederek,mesleğini daha ileri bir düzeye yönlendirebilir.
13	PÇ 13 A1-A2 düzeyinde yabancı dil(ingilizce) bilir,mesleği ile ilgili yabancı dilde iletişimi kurabillir.
14	PÇ 14 Temel düzeyde bilgisayar işletim sistemleri,ofis uygulamaları ve klavye kullanımını bilir.
15	PÇ 15 Türk diline kurallarına uygun,etkili bir şekilde yazılı ve sözlü iletişimi kurabilir.
16	PÇ 16 Atatürk ilke ve inkılapları konusunda yeterli bilince sahiptir.
17	PÇ 17 Mesleki, etik bilimsel ve toplumsal değerlere sahiptir.
18	PÇ 18 Küresel ve toplumsal değerler çerçevesinde iş sağlığı,iş güvenliği ve çevre değerlerinin bilincindedir.

Program Çıktıları *(Biyosistem Mühendisliği Programı)*	
1	Matematik, fen ve mühendislik bilgilerini uygulayabilme becerisini kazanma
2	Biyosistem mühendisliği alanında deney tasarlayıp yürütebilme ve verileri analiz edip yorumlayabilme becerisi kazanma
3	Biyosistem mühendisliğinde güncel mesleki sorunları saptama, tanımlama, takip etme, yorumlama, formüle etme ve çözme becerisi; bu amaca yönelik uygun yöntem ve teknikleri seçme ve uygulama becerisi
4	Biyosistem Mühendisliği uygulamalarında; modern mühendislik tekniklerini, becerilerini ve mühendislik uygulamaları için gereken hesaplama araçlarını kullanma yeteneği
5	Tarımsal alandaki mühendislik problemlerini saptama, tanımlama, formüle etme ve çözme becerisi
6	Mühendislik çözümlerinin ve uygulamalarının evrensel ve toplumsal boyutlardaki etkilerinin bilincinde olmak; girişimcilik ve yenilikçilik konularının farkında olmak ve çağın sorunları hakkında bilgi sahibi olmak
7	Bilgiye erişebilme ve bu amaçla kaynak araştırması yapabilme, veri tabanları ve diğer bilgi kaynaklarını kullanabilme becerisi
8	Gereksinimleri karşılamak için bir sistemi, bileşeni veya prosesi ekonomik, çevresel, etik ve sürdürebilirlik gibi gerçekçi kısıtlara göre tasarlayabilme becerisi kazanma
9	Disiplinler arası bir ekip çalışması yürütebilme becerisi kazanma
10	Mesleki ve etik sorumluluk gereklerini kavrama ve sorumluluk alabilme
11	Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisi; en az bir yabancı dil bilgisi

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ6	ÖÇ7	ÖÇ8	ÖÇ9	ÖÇ10
PÇ11	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5