



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Genel Turizm							
Ders Kodu		TRZM101		Ders Düzeyi		Önlisans			
AKTS Kredi	2	İş Yüğü	50 (Saat)	Teori	2	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Bu dersle, Konaklama Hizmetleri Programında "temel seyahat-turizm kavramlarını" açıklamak yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktadır.							
Özet İçeriğı		Turizm ve Turist Kavramı, Turizm Çeşitleri, Turizm Endüstrisi, Turizmde Ulaştırma, Alternatif Turizm Çeşitleri, Sürdürülebilir Turizm							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Tartışma, Bireysel Çalışma							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)			Prof. Dr. Pınar ALTIOK GÜREL						

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	GENEL TURİZM İLKELERİ VE KAVRAMLAR – N.Kozak/M.A.Kozak/M.Kozak
---	--

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Turizm ve Turist Kavramı
2	Teorik	Turizm Çeşitleri
3	Teorik	Turizmin İşlevleri
4	Teorik	Turizmin İşlevleri
5	Teorik	Turizm Endüstrisi
6	Teorik	Turizm Endüstrisi
7	Teorik	Seyahat Formaliteleri
8	Teorik	Turizm ve Havayolu Ulaştırması
9	Teorik	Turizm ve Karayolu Ulaştırması
10	Teorik	Turizm ve Denizyolu Ulaştırması
11	Teorik	Turizm ve Demiryolu Ulaşımı
12	Teorik	Turizmde Yeni Eğilimler
13	Teorik	Alternatif Turizm Çeşitleri
14	Teorik	Sürdürülebilir Turizm

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	0	2	28
Bireysel Çalışma	10	0	2	20
Ara Sınav	1	0	1	1
Dönem Sonu Sınavı	1	0	1	1
Toplam İş Yüğü (Saat)				50
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				2

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Temel turizmi açıklamak
2	Turizm işletmelerini açıklamak
3	Ulaştırma hizmetlerini açıklamak
4	Turizmin gelişmesine etki eden etmenleri kavrayabilmek



5	Turizmin ekonomik, sosyal, politik ve kültürel etkilerini kavrayabilmek
6	Turizmin ulusal ve uluslararası genel yapısını anlayabilmek

Program Çıktıları (Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)

1	Turizm İşletmeciliği kavramını iyi bilmek ve ekonomi, muhasebe, finans, yönetim, pazarlama, insan kaynakları alanlarını turizm sektörüne uyarlamak.
2	Turizm sektörüne ve turizmin alt endüstrisini oluşturan konaklama, yiyecek içecek, seyahat, ulaştırma, eğlence ve diğer işletmelerine vakıf olmak.
3	Turizm sektörünün alt endüstrilerinin koordinasyonu ve entegrasyonu konusunda bilgi sahibi olmak. Otelin departmanları arasındaki iletişimi ve koordinasyonu kavramak.
4	Turizm sektöründeki gelişmeleri takip ederek bu gelişmeler özelinde kendini yenilemek.
5	Turizm sektörünün yapısı ve işleyişi ile ilgili mevzuatı bilmek. Turizm işletmeleri ve turizm türleri ile ilgili yasal düzenlemeler hakkında bilgi sahibi olmak.
6	Konaklama işletmeleri ile ilgili ayrıntılı bilgi sahibi olmak ve otelcilik ile ilgili temel alanları (ön büro, kat hizmetleri, yiyecek içecek hizmetleri, eğlence hizmetleri) öğrenmek.
7	Konuklarla yazılı ve sözlü iletişim kurabilmek ve ikna gücüne sahip olmak. Satış ve pazarlama konusunda bilgi sahibi olmak ve ikna kabiliyetine sahip olmak.
8	Temel bilgisayar bilgisine ve ilgili programları kullanma becerisine sahip olmak. Otelcilik endüstrisinde kullanılan yazılımlar ile ilgili bilgi sahibi olmak.
9	Atatürk ilke ve inkılaplarını öğrenmek tarih ve coğrafya hakkında bilgi sahibi olmak. Türkiye ve dünya turizm coğrafyası ile ilgili yeterli bilgi düzeyine sahip olmak.
10	Yeterli düzeyde İngilizce (okuma, yazma, anlama ve konuşma) bilgisine sahip olmak. Konuklarla İngilizce (yazılı ve sözlü) iletişim kurabilmek.
11	İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili ayrıntılı bilgi sahibi olmak. İş sağlığı ve güvenliği kapsamında belirlenen mevzuatı iyi bilmek ve gelişmeleri takip etmek.
12	İşletme ya da konuklarla ilgili sorunların çözümüne ilişkin fikirler üreterek bunları uygulayabilmek.
13	Çalıştığı işletmeyi benimsemek, sorumluluklarını yerine getirmek ve takım çalışmasına yatkın olmak. Çalıştığı departmanın gereklerini yerine getirmek. Turizm işletmelerinin hiyerarşik düzenine uygun hareket etmek.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ6
PÇ1	5	5	5	5	5	5
PÇ2	5	5	5	5	5	5
PÇ3	5	5	5	5	5	5
PÇ4	5	5	5	5	5	5
PÇ5	4	4	4	4	4	4
PÇ6	5	5	5	5	5	5
PÇ7	5					
PÇ8	5					
PÇ9	5					
PÇ10	5					
PÇ11	5					
PÇ12	4	4	4	5	5	5
PÇ13	4	4	4	4	4	5

