# AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
# DERS BİLGİ FORMU

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Dersin Adı | Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acenteciliği | | | | | | | | |
| Ders Kodu | TRZM211 | | | Ders Düzeyi | | Önlisans | | | |
| AKTS Kredi | 5 | İş Yükü | 127 *(Saat)* | Teori | 2 | Uygulama | 0 | Laboratuvar | 0 |
| Dersin Amacı | Bu dersle, Tur operatörlüğü ve seyahat acenteciliğini otel ilişkisini tanıtma yeterliğinin kazandırılması amaçlanmaktır. | | | | | | | | |
| Özet İçeriği | Tur operatörü ve paket tur, Seyahat Acenteleri, Acente operasyon hazırlıkları | | | | | | | | |
| Staj Durum | Yok | | | | | | | | |
| Öğretim Yöntemleri | Anlatım (Takrir) | | | | | | | | |
| Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları) | Öğr. Gör. Yeter ÇAN DOMRUK | | | | | | | | |

| **Ölçme ve Değerlendirme Araçları** | | |
|---|---|---|
| Araç | Adet | Oran (%) |
| Ara Sınav (Vize) | 1 | 40 |
| Dönem Sonu Sınavı (Final) | 1 | 70 |

| **Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar** | |
|---|---|
| 1 | Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü - Doç. Dr. Mahmut DEMİR |
| 2 | Seyahat Acentaları Yönetimi - Doç. Dr. Osman Eralp ÇOLAKOĞLU - Yard. Doç. Dr. Ülker ÇOLAKOĞLU |
| 3 | Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü - Prof. Dr. Necdet HACIOĞLU |

| **Hafta** | **Haftalara Göre Ders Konuları** | |
|---|---|---|
| 1 | Teorik | Tur Operatörü |
| 2 | Teorik | Paket Tur |
| 3 | Teorik | Paket Tur Hazırlık Aşamaları ve Tur operatörü-Karşılayıcı Acente-Otel anlaşmaları |
| 4 | Teorik | Seyahat Acenteleri ile ilgili terim ve kavramlar |
| 5 | Teorik | Türkiye'de Seyahat Acenteleri ve Gelişimi |
| 6 | Teorik | Seyahat Acentelerinin Sınıflandırılması |
| 7 | Teorik | Seyahat Acentelerinin Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi |
| 8 | Ara Sınav (Vize) | Ara sınav |
| 9 | Teorik | Seyahat Acentelerinin gelişimini etkileyen faktörler |
| 10 | Teorik | Seyahat acentalarının faaliyetleri |
| 11 | Teorik | Seyahat işletmelerinde yönetim |
| 12 | Teorik | Seyahat işletmelerinde pazarlama |
| 13 | Teorik | Paket tur hazırlama |
| 14 | Teorik | Vize ve pasaport çeşitleri |
| 15 | Teorik | Final sınavı öncesi genel tekrar |

| **Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Etkinlik | Adet | Ön Hazırlık | Etkinlik Süresi | Toplam İş Yükü |
| Kuramsal Ders | 14 | 1 | 3 | 56 |
| Uygulamalı Ders | 14 | 0 | 2 | 28 |
| Ödev | 3 | 5 | 2 | 21 |
| Ara Sınav | 1 | 10 | 1 | 11 |
| Dönem Sonu Sınavı | 1 | 10 | 1 | 11 |
| | | | Toplam İş Yükü (Saat) | 127 |
| | | | Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = **AKTS Kredisi** | 5 |
| **25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.* | | | | |

| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | |
|---|---|
| 1 | Paket tur hazırlamak |

| | |
|---|---|
| 2 | Tur operatörü ve seyahat acentesini tanımak |
| 3 | Seyahat acentelerinin türlerini öğrenmek |
| 4 | Seyahat Acentelerinin yönetimini kavramak |
| 5 | Seyahat acentelerinin faaliyetlerini öğrenmek |

| **Program Çıktıları** *(Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)* | |
|---|---|
| 1 | Turizm İşletmeciliği kavramını iyi bilmek ve ekonomi, muhasebe, finans, yönetim, pazarlama, insan kaynakları alanlarını turizm sektörüne uyarlamak. |
| 2 | Turizm sektörüne ve turizmin alt endüstrisini oluşturan konaklama, yiyecek içecek, seyahat, ulaştırma, eğlence ve diğer işletmelerine vakıf olmak. |
| 3 | Turizm sektörünün alt endüstrilerinin koordinasyonu ve entegrasyonu konusunda bilgi sahibi olmak. Otelin departmanları arasındaki iletişimi ve koordinasyonu kavramak. |
| 4 | Turizm sektöründeki gelişmeleri takip ederek bu gelişmeler özelinde kendini yenilemek. |
| 5 | Turizm sektörünün yapısı ve işleyişi ile ilgili mevzuatı bilmek. Turizm işletmeleri ve turizm türleri ile ilgili yasal düzenlemeler hakkında bilgi sahibi olmak. |
| 6 | Konaklama işletmeleri ile ilgili ayrıntılı bilgi sahibi olmak ve otelcilik ile ilgili temel alanları (ön büro, kat hizmetleri, yiyecek içecek hizmetleri, eğlence hizmetleri) öğrenmek. |
| 7 | Konuklarla yazılı ve sözlü iletişim kurabilmek ve ikna gücüne sahip olmak. Satış ve pazarlama konusunda bilgi sahibi olmak ve ikna kabiliyetine sahip olmak. |
| 8 | Temel bilgisayar bilgisine ve ilgili programları kullanma becerisine sahip olmak. Otelcilik endüstrisinde kullanılan yazılımlar ile ilgili bilgi sahibi olmak. |
| 9 | Atatürk ilke ve inkılaplarını öğrenmek tarih ve coğrafya hakkında bilgi sahibi olmak. Türkiye ve dünya turizm coğrafyası ile ilgili yeterli bilgi düzeyine sahip olmak. |
| 10 | Yeterli düzeyde İngilizce (okuma, yazma, anlama ve konuşma) bilgisine sahip olmak. Konuklarla İngilizce (yazılı ve sözlü) iletişim kurabilmek. |
| 11 | İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili ayrıntılı bilgi sahibi olmak. İş sağlığı ve güvenliği kapsamında belirlenen mevzuatı iyi bilmek ve gelişmeleri takip etmek. |
| 12 | İşletme ya da konuklarla ilgili sorunların çözümüne ilişkin fikirler üreterek bunları uygulayabilmek. |
| 13 | Çalıştığı işletmeyi benimsemek, sorumluluklarını yerine getirmek ve takım çalışmasına yatkın olmak. Çalıştığı departmanın gereklerini yerine getirmek. Turizm işletmelerinin hiyerarşik düzenine uygun hareket etmek. |

**Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi** *1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek*

| | ÖÇ1 |
|---|---|
| PÇ1 | 5 |
| PÇ2 | 5 |
| PÇ3 | 5 |
| PÇ4 | 5 |
| PÇ5 | 5 |
| PÇ6 | 5 |
| PÇ7 | 5 |
| PÇ8 | 5 |
| PÇ9 | 5 |
| PÇ10 | 5 |
| PÇ11 | 5 |
| PÇ12 | 5 |
| PÇ13 | 5 |