



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Almanca VIII								
Ders Kodu	HOM412			Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	4	İş Yüğü	106 (Saat)	Teori	4	Uygulama	0	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Amaç: öğrencilere daha sonraki öğrenim ve iş hayatlarında kendilerine gerekli olacak temel Almancayı ayrıntılarıyla öğretmek ve kendilerini Almanca olarak ifade edebilmelerini sağlamaktır.								
Özet İçeriği	Öğrencilerin öğrenimleri sonunda edindikleri Almanca Bilgisi doğrultusunda kendilerini turizm sektöründe sözlü ve yazılı bir biçimde anlatabilmelerini sağlamak hedeflenmiştir.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Örnek Olay								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)									

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	"Deutsch im Hotel Gespräche führen" von Paola Barberis/Elena Bruno – Max Hueber Verlag, 1. Baskı, 2000
---	--

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Müşterileri otel ve sunduğu hizmetleri hakkında bilgilendirme
2	Teorik	Otelde yaşanan müşteri sorunlarına çözüm bulma
3	Teorik	Konuya ait çeşitli alıştırmalar
4	Teorik	Telefonla otel rezervasyonu
5	Teorik	Otel rezervasyon iptali
6	Teorik	Konuya ait çeşitli alıştırmalar
7	Teorik	Santral hizmetleri, telefon bağlama, not alma- iletme
8	Teorik	Vizeye hazırlık, genel tekrar
9	Ara Sınav (Vize)	ara sınav
10	Teorik	Tur Programı oluşturma ve sunma
11	Teorik	Konuya ait çeşitli alıştırmalar
12	Teorik	Araba kiralama işlemleri "Rent a car"
13	Teorik	Konuya ait Çeşitli alıştırmalar
14	Teorik	Final sınavına hazırlık, genel tekrar
15	Teorik	Genel tekrar
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Dönem sonu sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	2	4	84
Ara Sınav	1	10	1	11
Dönem Sonu Sınavı	1	10	1	11
Toplam İş Yüğü (Saat)				106
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				4

*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Otel işletmelerinin tanıtımını sözlü ve yazılı olarak yapabilir.
2	Tüm santral hizmetlerini öğrenir



3	Araba kiralama işlemlerini öğrenir.
4	Müşterileri çevre turları hakkında bilgilendirmeyi öğrenir.
5	Tur programı hazırlamayı ve sunmayı öğrenir.
6	Otel çıkış işlemlerini öğrenir.

Program Çıktıları (Konaklama İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Konaklama işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4	ÖÇ5	ÖÇ6
PÇ1	2	2	2	2	2	2
PÇ2	5	5	5	5	5	5
PÇ3	5	5	5	5	5	5
PÇ4	5	5	5	5	5	5
PÇ5	5	5	5	5	5	5
PÇ6	3	3	3	3	3	5
PÇ7	5	5	5	5	5	5
PÇ8	3	3	3	3	3	3
PÇ9	3	3	3	3	3	3
PÇ10	3	3	3	3	3	3
PÇ11	5	5	5	5	5	5
PÇ12	5	5	5	5	5	5
PÇ13	5	5	5	5	5	5
PÇ14	5	5	5	5	5	5
PÇ15	1	1	1	1	1	1
PÇ16	1	1	1	1	1	1

