



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı	Mesleki İngilizce I								
Ders Kodu	HOM204			Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	71 (Saat)	Teori	2	Uygulama	2	Laboratuvar	0
Dersin Amacı	Konaklama endüstrisinde kullanılacak terim, kavram ve iletişim becerilerini kazandırmayı amaçlar.								
Özet İçeriği	Dersin amacına uygun olarak konaklama işletmelerini yönetebilmek için gerekli Mesleki İngilizce eğitiminde temel kabul edilen 4 beceriyi (okuma, yazma, dinleme, konuşma) upper-intermediate düzeyde aktif olarak kullanmaları ve sonraki düzeye alt yapı oluşturabilecek kavram bilgisinin kazandırılması hedeflenir.								
Staj Durum	Yok								
Öğretim Yöntemleri	Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma								
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Şebnem GÜNAYDIN								

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	60

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	High Season English for Hotel and Tourist Industry, Oxford University Press.(2000),
2	Jones, Leo., (2005), Welcome!, Cambridge University Press Jones, Leo.,

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Derse giriş bilgileri
2	Teorik	Responding to enquiries
	Ön Hazırlık	Okuma Welcome ünite 3-4
3	Teorik	Confirming reservations
	Ön Hazırlık	Okuma Welcome ünite 5-6
4	Teorik	Avoiding mistakes
	Ön Hazırlık	Okuma Welcome ünite 7
5	Teorik	We are very sorry
	Ön Hazırlık	Okuma welcome ünite 8
6	Teorik	Reservations
	Ön Hazırlık	Okuma welcome ünite 11
7	Teorik	Checking- in
	Ön Hazırlık	Okuma welcome ünite 12
8	Teorik	Ara sınav için tekrar
9	Ara Sınav (Vize)	Arasınav
10	Teorik	Facilities: enjoy your stay



10	Ön Hazırlık	Okuma welcome ünite 22
11	Teorik	Facilities: enjoy your stay
	Ön Hazırlık	Okuma fotokopi
12	Teorik	The best hotel for you
	Ön Hazırlık	Okuma welcome ünite 23
13	Teorik	Changing money and explaining the bill
	Ön Hazırlık	Okuma welcome ünite 24-25
14	Teorik	Özür mektubu yazma yöntemleri
15	Teorik	Dönem sonu sınavı için hazırlık
	Ön Hazırlık	Çalışma kağıtları
16	Teorik	Final sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yükü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yükü
Kuramsal Ders	14	0	4	56
Ara Sınav	1	5	1	6
Dönem Sonu Sınavı	1	8	1	9
Toplam İş Yükü (Saat)				71
Yuvarla [Toplam İş Yükü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3

*25 saatlik iş yükü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	E-mail, fax ya da mektuplardaki bilgileri anlar. Yazılı olarak cevap verebilir.
2	Şikayetlere ve problemlere sözlü ve yazılı olarak cevap verebilir.
3	Check-in yapar, kayıt formunu doldurabilir.
4	Konaklama tesislerinin sunduğu hizmetler hakkında misafirlere bilgi aktarımı yapabilir.

Program Çıktıları (Konaklama İşletmeciliği)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Konaklama işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek



	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
PÇ1	3	3	3	3
PÇ2	3	3	3	3
PÇ3	3	3	3	3
PÇ4	2	2	2	2
PÇ5	5	5	5	5
PÇ6	1	1	1	1
PÇ7	4	4	4	4
PÇ8	3	3	3	3
PÇ9	2	2	2	2
PÇ10	3	3	3	3
PÇ11	3	3	3	3
PÇ12	4	4	4	4
PÇ13	1	1	1	1
PÇ14	5	5	5	5
PÇ15	1	1	1	1
PÇ16	4	4	4	4

