



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Dersin Adı		Mesleki İngilizce II							
Ders Kodu		HOM309		Ders Düzeyi		Lisans			
AKTS Kredi	3	İş Yüğü	78 (Saat)	Teori	2	Uygulama	2	Laboratuvar	0
Dersin Amacı		Konaklama endüstrisinde kullanılacak terim, kavram ve iletişim becerilerini kazandırmayı amaçlar.							
Özet İçeriğı		Dersin amacına uygun olarak konaklama işletmelerini yönetebilmek için gerekli Mesleki İngilizce eğitiminde temel kabul edilen 4 beceriyi (okuma, yazma, dinleme, konuşma) intermediate düzeyde aktif olarak kullanmaları ve sonraki düzeye alt yapı oluşturabilecek kavram bilgisinin kazandırılması hedeflenir.							
Staj Durum		Yok							
Öğretim Yöntemleri		Anlatım (Takrir), Gösterip Yaptırma, Tartışma, Örnek Olay, Bireysel Çalışma							
Dersi Veren Öğretim Elemanı(ları)		Öğr. Gör. Büşra HAFÇI YORULMAZ							

Ölçme ve Değerlendirme Araçları

Araç	Adet	Oran (%)
Ara Sınav (Vize)	1	40
Dönem Sonu Sınavı (Final)	1	70

Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar

1	Career Paths Tourism- Express Publishing
---	--

Hafta	Haftalara Göre Ders Konuları	
1	Teorik	Derse giriş bilgileri
2	Teorik	Şimdiki zaman yapısı, hareket ve durum belirten fiiller, alışverişte kullanılan ifadeler, fiyat pazarlığı yapma,
3	Teorik	Coğrafi şekiller, ürünleri anlatan sıfatlar, kayıp şehirler ile ilgili okuma, satıcı alıcı arasındaki diyalog,
4	Teorik	Kültürel turizmin avantajları ve dezavantajları, 'can' yapısı, -meli/-malı yapısı, sağlık problemleri ile ilgili çalışma, hastalıklar ve yaralanmalar
5	Teorik	Sağlık turizmi, Spa tedavileri, geçmiş zaman yapısı, dinler ve ibadet yerleri
6	Teorik	Otelin bölümleri, check in ve check out prosedürü, check out diyalogu
7	Teorik	Yakın geçmiş zaman, 'must' yapısı, yön tarifi
8	Teorik	Turistik yolcu gemilerinin bölümleri, gemi personeli, gemi işleri için başvuru ve mülakat, Ara sınav için tekrar
9	Ara Sınav (Vize)	Ara Sınav
10	Teorik	Zaman yapılarının tekrarı, ülkeler, diller ve milliyetler, ekstrem tatil aktiviteleri, otel rezervasyon formu
11	Teorik	Havaalanında misafir karşılama, soru tipleri, şimdiki zaman modal fiiller
12	Teorik	CV'nin bölümleri, kariyer kelimeleri, başarılı bir iş mülakatı için adımlar, hotel çalışanlarının günlük rutinleri
13	Teorik	Belgili ve belgisiz zamirler, 'be used to' ve 'get used to' ifadelerinin kullanımı, yardım isteme ve yardım teklif etme,
14	Teorik	Otel tipleri, otel mobilyaları, otel imkanlarını anlatan mail yazma
15	Teorik	Dönem sonu sınavı için hazırlık
16	Dönem Sonu Sınavı (Final)	Final Sınavı

Dersin Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Etkinlikleri Çerçevesinde İş Yüğü Hesabı (Ortalama Saat)

Etkinlik	Adet	Ön Hazırlık	Etkinlik Süresi	Toplam İş Yüğü
Kuramsal Ders	14	0	2	28



Uygulamalı Ders	14	0	2	28
Ara Sınav	1	10	1	11
Dönem Sonu Sınavı	1	10	1	11
Toplam İş Yüğü (Saat)				78
Yuvarla [Toplam İş Yüğü (saat) / 25*] = AKTS Kredisi				3
*25 saatlik iş yüğü 1 AKTS olarak kabul edilmektedir.				

Dersin Öğrenme Çıktıları

1	Farklı zaman yapıları ve kipler kullanarak cümle kurar.
2	Check-in ve check-out prosedürlerini bilir ve uygular.
3	CV hazırlar, başarılı bir mülakat için gerekenlere hakimdir.
4	Misafirlerin farklı sorunlarına çözümler üretebilir ve şikayetlerini cevaplar.
5	Misafir ilişkileri departmanında kullanılan terimleri öğrenme

Program Çıktıları (Konaklama İşletmeciliği Programı)

1	Bilimsel ve mesleki etik değerlere sahip olmak.
2	Analitik ve eleştirel düşünce yeteneği kazanmak
3	Yaşam boyu yeni bilgi ve beceriler kazanma gerekliliği bilincine sahip olmak
4	Turizm sektörü ile ilgili temel kavramları bilmek.
5	Turizm ile doğal, kültürel ve sosyal çevre ilişkileri bilincine sahip olmak.
6	Alanında güncel konular ve yapılan araştırmaları takip edebilecek ve iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgine sahip olmak.
7	İkinci bir yabancı dili orta düzeyde kullanabilmek.
8	Ekip çalışması yapma becerisine sahip olmak.
9	Alanında bilişim teknolojilerini iyi düzeyde kullanabilme becerisine sahip olmak.
10	Alanında yönetsel bilgi birikimi ve beceriye sahip olmak.
11	Turizm endüstrisinin gerektirdiği insan ilişkileri ve davranışları konusunda yetkin olmak.
12	Alanında trendleri takip edebilmek.
13	Konaklama işletmeciliği alanında girişimcilik ve işletme kuruluş işlemleri konularına hakim olmak.
14	Mesleğinin gerektirdiği konularda bilgi ve beceri sahibi olmak.
15	Konaklama işletmelerinde kullanılan PC donanım ve ekipman hakkında bilgi sahibi olmak ve kullanabilmek.
16	Konaklama işletmelerinde sorunları saptama, çözümüne yönelik kararlar alma ve uygulama becerisine sahip olmak.

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi 1:Çok Düşük, 2:Düşük, 3:Orta, 4:Yüksek, 5:Çok Yüksek

	ÖÇ1	ÖÇ2	ÖÇ3	ÖÇ4
PÇ1	2	3	3	3
PÇ2	3	3	3	3
PÇ3	2	2	2	2
PÇ4	4	3	3	3
PÇ5	3	3	3	3
PÇ6	5	5	5	5
PÇ7	1	1	1	1
PÇ8	3	4	4	4
PÇ9	3	3	3	3
PÇ10	3	3	3	3
PÇ11	3	5	5	5
PÇ12	3	3	3	3
PÇ13	2	2	2	2
PÇ14	3	3	3	3
PÇ15	3	3	3	3
PÇ16	4	4	4	4

